

Úvodné ustanovenia

Poštová banka, a.s., [ďalej len „banka“] v súlade s ustanovením § 6 ods. 1 zákona č. 510/2002 Z. z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov [ďalej len „zákon o platobnom styku“] informuje týmto o podmienkach vykonávania tuzemských prevodov.

Prevodný príkaz

Prevodný príkaz je bezpodmienečný a jednoznačný pokyn príkazcu v písomnej alebo elektronickej forme, daný banke na vykonanie prevodu. Prevodný príkaz daný na vykonávanie opakovaných prevodov sa označuje ako trvalý prevodný príkaz. Klient podáva v banke prevodné príkazy vyplnením bankou akceptovaných tlačív alebo elektronických dokumentov služieb elektronického bankovníctva banky.

Povinné údaje

- a] bankové spojenie – číslo účtu príkazcu a identifikačný kód 6500 [nevyžaduje sa pri prevode na základe vkladu v hotovosti], číslo účtu príjemcu a identifikačný kód banky príjemcu podľa prevodníka identifikačných kódov pre tuzemský platobný styk [číslo účtu môže byť rozdelené na dve časti, z ktorých prvá obsahuje najviac 6 číslic a druhá 6 až 10 číslic]
- b] suma prevodu
- c] označenie meny – najmä ak sa jedná o prevod v inej mene
- d] miesto a dátum vyhotovenia prevodného príkazu
- e] podpis príkazcu – musí byť zhodný s podpisovým vzorom uloženým v banke s výnimkou prevodov vykonávaných prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva alebo platobnej karty
- f] ďalšie – údaje na základe dohody medzi bankou a klientom

Podmienky

Odovzdanie podkladov potrebných na vykonanie prevodu bankou v zmysle zákona o platobnom styku a finančné krytie sumy prevodu. Odovzdané podklady musia obsahovať všetky povinné údaje, inak banka príkaz neprijme alebo nevykoná a bezodkladne ho vráti príkazcovi ako nevykonateľný.

Poplatky

Za vykonané prevody účtuje banka poplatky v zmysle platného sadzobníka poplatkov, ktorý je k dispozícii v každom obchodnom mieste banky.

Reklamácie a riešenie sporov

Ak má klient pochybnosti, že prevodný príkaz nebol vykonaný riadne alebo vôbec, môže v obchodnom mieste banky alebo na adrese Poštová banka, a.s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava [sídlo banky], podať reklamáciu v písomnej forme s uvedením údajov o platbe potrebných k jej jednoznačnej identifikácii. Preberaním reklamácie v tomto obchodnom mieste je poverený každý zamestnanec poskytujúci bankové služby. Vybavovanie reklamácií sa riadi Reklamačným poriadkom Poštovej banky, a.s. Banka rozhodne o oprávnenosti reklamácie pri tuzemskom prevode v zásade ihneď, najneskôr však do troch pracovných dní.

Do tejto lehoty sa nezapočíta čas potrebný na odborné posúdenie reklamovanej chyby, ktoré nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Klient môže oznámiť chybu v zúčtovaní a uplatniť nárok na jej odstránenie v banke najneskôr do 1 roka od vzniku chyby. Ak chybu v zúčtovaní zapríčinila banka, chybné zúčtovanie opraví. O vykonaní opravného zúčtovania informuje banka klienta písomne alebo elektronicke. Vykonanie opravného zúčtovania sa klientovi nespoplatňuje.

Na riešenie sporov, u ktorých sa nedosiahne dohoda, sa uplatní rozhodcovská doložka na rozhodovanie sporov z platobného styku uvedená vo Všeobecných obchodných podmienkach banky.

Vylúčenie zodpovednosti

Banka nie je zodpovedná za porušenie povinnosti pri tuzemskom platobnom styku v zmysle zákona o platobnom styku, ak porušenie bolo spôsobené buď okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť [§ 374 Obchodného zákonníka], alebo postupom podľa osobitného predpisu [napr. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, § 38 zákona č. 202/1995 Z.z. Devízový zákon, § 8 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov, § 55 ods. 5 zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách].

Záverečné ustanovenia

Bližšie informácie o podmienkach realizácie prevodných príkazov sú obsiahnuté vo Všeobecných obchodných podmienkach banky a v obchodných podmienkach pre jednotlivé produkty banky.