

Článok 1 – zriadenie služieb elektronického bankovníctva [EB]

1. Poštová Banka, a.s., [ďalej len "Banka"] poskytuje klientom služby EB na základe uzatvorenej Zmluvy o elektronickom bankovníctve [ďalej ako „Zmluva“] k osobnému alebo podnikateľskému účtu [ďalej spoločne ako "účet"] klienta vedenému v banke a za predpokladu, že klient spĺňa technické predpoklady a osobitné podmienky uvedené v týchto obchodných podmienkach.
2. K osobnému a podnikateľskému účtu vedenému v mene euro, ak nebol v mene euro zriadený do 31.12.2008 [ďalej len „EUR“] je možné zriadiť služby Internet banking a/alebo GSM banking a/alebo GSM banking plus a/alebo Phone banking.
3. K osobnému a podnikateľskému účtu vedenému v cudzej mene [CM] alebo v mene euro, ak bol zriadený v mene euro do 31.12.2008 [ďalej len „CM“] je možné zriadiť služby Internet banking a/alebo Phone banking. V rámci služby Phone banking je možné zriadiť len pasívny prístup.
4. K účtu všadeplatikarta je možné zriadiť služby Internet banking a/alebo GSM banking a/alebo GSM banking plus.
5. Vzťah medzi klientom a bankou pri využívaní služieb elektronického bankovníctva sa riadi Zmluvou, obchodnými podmienkami pre elektronické bankovníctvo [ďalej ako „Obchodné podmienky“ alebo „OP“], Všeobecnými obchodnými podmienkami. V otázkach v nich neupravených sa riadi Obchodným zákonníkom. Zmluvu podpisuje majiteľ účtu. Klient nemá právny nárok na uzavretie Zmluvy.
Rozsah a špecifikáciu služieb elektronického bankovníctva môže určiť iba majiteľ účtu, a to v Špecifikácii služieb elektronického bankovníctva [ďalej len „Špecifikácia“], ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluvu a Špecifikáciu môže klient predložiť na všetkých obchodných miestach. Pri žiadosti o aktiváciu služby pre disponenta, Špecifikáciu podpisuje aj disponent. V prípade, že klient Zmluvu a Špecifikáciu k podnikateľskému účtu zašle do banky poštou je potrebné, aby v jednom rovnopise Zmluvy, resp. Špecifikácie boli podpisy majiteľa účtu a disponenta úradne overené. Banka akceptuje tieto pokyny klienta iba ak sú tieto dokumenty riadne, úplne a správne vyplnené a náležite podpísané.
6. Špecifikáciu môže klient kedykoľvek doplniť alebo zmeniť, ak to zvolená Špecifikácia umožňuje. Špecifikáciu môže klient predložiť na všetkých obchodných miestach. V prípade, že klient Špecifikáciu zašle do banky poštou je potrebné, aby v jednom rovnopise Špecifikácie bol podpis majiteľa účtu úradne overený. Banka akceptuje tieto pokyny klienta iba ak sú tieto dokumenty riadne, úplne a správne vyplnené a náležite podpísané.
7. Klient je prostredníctvom EB oprávnený disponovať:
 - a) ako majiteľ účtu so všetkými účtami [v zmysle bodov 2,3,4 tohto článku] , ktoré má v banke zriadené,
 - b) ako disponent s účtami majiteľa v rozsahu, v akom to majiteľ účtu stanoví v Špecifikácii.
8. Klient je pri akejkolvek zmene jednotlivých identifikačných údajov uvedených v Zmluve alebo Špecifikácii povinný túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť banke. Nesplnenie tejto povinnosti môže ovplyvniť funkčnosť jednotlivých služieb EB a Banka nenesie v tomto prípade zodpovednosť za vady poskytovania EB a za vzniknuté škody s tým spojené.
9. Obchodnými miestami sa na účely týchto Obchodných podmienok rozumejú pobočky banky [ďalej ako „obchodné miesto banky“] a všetky pošty [ďalej ako „neautomatizované obchodné miesto“].

Článok 2 – poskytovanie služieb elektronického bankovníctva

1. Služby elektronického bankovníctva môže klient využívať až po pridelení prístupových práv k jednotlivým službám. Banka zašle prístupové práva, resp. zrealizuje zmeny klientovi najneskôr do 5 pracovných dní od akceptácie Zmluvy, resp. Špecifikácie. Klient má možnosť prevziať prístupové práva osobne na klientom určenom obchodnom mieste banky.
2. Klient berie na vedomie, že komunikácia s bankou prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva sa uskutočňuje sprostredkované a to prostredníctvom prevádzkovateľov komunikačných technológií a klient s tým súhlasí. Banka nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku technických porúch, opráv, údržby alebo nedostatočného signálu na strane prevádzkovateľov komunikačných technológií.
3. Banka poskytuje klientom služby EB prostredníctvom:
 - internetu – Internet banking,
 - operátora na telefóne – Phone banking,

- SMS správ GSM telefónov – GSM banking,
 - SMS správ GSM SIM Toolkit telefónov – GSM banking plus.
4. Jednotlivé služby sú klientom k dispozícii:
- a) nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni
 - Internet banking
 - GSM banking
 - GSM banking plus
 - b) v bankových pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod., v sobotu od 8.00 hod. do 13.00 hod.
 - Phone banking – komunikácia prostredníctvom operátora.
5. Banka spracuje všetky prijaté príkazy do cut-off time [čas, kedy budú príkazy spracované] v ten istý pracovný deň, kedy ich prijala; príkazy prijaté po cut-off time, resp. v sobotu, nedeľu a štátny sviatok, Banka vykoná najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni prijatia, ak nebude medzi bankou a klientom dohodnuté inak. Príkazy sú spracovávané v zmysle príslušných obchodných podmienok banky pre daný typ príkazu.
6. Cut-off time stanovuje Banka pre každú službu a každý typ príkazu elektronického bankovníctva individuálne, a to takto:
- Deň, kedy Banka príkazcu odpíše sumu prevodu z účtu príkazcu [kedy sa má vykonať platba], je deň splatnosti. Deň splatnosti určuje klient pri zadávaní platobného príkazu a je považovaný za okamih prijatia platobného príkazu.
- Referenčným dátumom je dátum použitý Bankou na výpočet úrokov z finančných prostriedkov, ktoré boli odpísané z účtu.
- Referenčným dátumom odpísania prostriedkov je okamih prijatia platobného príkazu.
- Suma prevodu pri prevode v rámci banky je na účet príjemcu pripísaná v deň splatnosti.
- Suma prevodu pri prevode z inej banky je na účet príjemcu pripísaná v deň pripísania prostriedkov na účet banky.
- Lehota pre vykonanie prevodu medzi dvoma Bankami je najneskôr deň splatnosti + 1 bankový pracovný deň.

Internet banking, GSM banking plus

- a) Prevodné príkazy na úhradu v EUR, inkasné príkazy a trvalé prevodné príkazy na úhradu prijaté bankou:
 - do 18.30 hod. v deň D [deň prijatia], spracováva Banka ihneď po prijatí v ten istý pracovný deň. V prípade technickej prestávky ihneď po jej ukončení.
 - po 18.30 hod. v deň D, prijíma Banka príkazy so splatnosťou najskôr D+1 a spracováva ich najneskôr nasledujúci pracovný deň [D+1].
- b) Platobné príkazy pre hladké platby do zahraničia a Eurogiro prijaté bankou:
 - do 12.30 hod. v deň D, spracováva Banka v ten istý pracovný deň
 - po 12.30 hod. v deň D, spracováva Banka najneskôr nasledujúci pracovný deň.
- c) Povolenia na inkaso, elektronické termínované vklady a žiadosti majiteľa účtu budú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň.

Phone banking

Spracovanie aktívnych operácií vykoná Banka v pracovnom čase operátora okamžite.

Prevodné príkazy na úhradu do iných bánk sa spracovávajú s dátumom splatnosti nasledujúceho pracovného dňa.

7. Všetky aktívne operácie na účte potvrdzuje klient autentifikačným kľúčom, ktorý sa používa pri danej službe EB. Klient podpísaním Zmluvy a podaním Špecifikácie akceptuje bankou zvolenú úroveň bezpečnosti danej služby. Vo vybraných prípadoch, pokiaľ to umožňuje aplikácia danej služby, má klient možnosť zdefinovať si individuálnu úroveň bezpečnosti. Aktívne operácie klientov prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva sú po ich prijatí bankou pre klienta záväzné.
8. Denný limit prevodných príkazov prostredníctvom služieb Internet banking a GSM banking plus je neobmedzený. V rámci služby Phone banking je denný limit prevodných príkazov voliteľný, maximálne však 1 000 EUR / 30 126,00 SKK pri osobnom účte a 5 000 EUR / 150 630,00 SKK pri podnikateľskom účte.
9. Klient je povinný pri používaní služieb elektronického bankovníctva riadiť sa pokynmi banky a návodom na používanie služieb EB, a nezasahovať do programového vybavenia dodaného bankou spôsobom, ktorý by mohol zmeniť chod softvéru. Klient vyhlasuje, že bol pred uzatvorením Zmluvy oboznámený s pokynmi a návodom na použitie jednotlivých služieb EB a autentifikačných prvkov a zaväzuje sa ich dodržiavať. Banka nezodpovedá za škody spôsobené klientovi neodbornou manipuláciou so službami EB a/alebo autentifikačnými prvkami.
10. V prípade chybnnej alebo neautorizovanej transakcie Banka bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní klientovi disponovať sumou transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý Banka potrebuje k zisteniu, či ide o chybu alebo neautorizovanú transakciu. Klient sa zaväzuje informovať Banku o každej

neautorizovanej (t. zn. vykonanej bez jeho súhlasu) alebo chybné vykonanej operácií v zúčtovaní bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia a uplatniť svoj nárok na jej odstránenie na obchodnom mieste banky alebo písomne najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa jej zistenia. Klient má nárok na náhradu ďalšej preukázanej škody.

11. Ak existuje dôvodné podozrenie z neautorizovaného alebo podvodného použitia služieb EB alebo ak klient porušuje Zmluvu, OP, VOP alebo všeobecne záväzné právne predpisy, je Banka oprávnená zablokovať používanie služieb EB až do doby, pokiaľ nepominie dôvod, pre ktorý Banka tieto služby zablokovala. O tejto skutočnosti Banka pred zablokovaním alebo bez zbytočného odkladu po zablokovaní informuje klienta telefonicky, emailom alebo písomne.
12. Zmluva o elektronickom bankovníctve zaniká dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou jednou zo zmluvných strán alebo skončením zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom založeného na základe zmluvy o osobnom/podnikateľskom účte, ku ktorému sú služby EB zriadené. Výpoveď zo strany klienta nadobúda účinnosť v najbližší pracovný deň po jej doručení banke. Výpoveď zo strany banky nadobúda účinnosť po uplynutí dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť najbližší pracovný deň po jej doručení klientovi. Uvedená lehota sa neuplatní, ak Klient používal EB preukázateľne podvodným spôsobom. Klientovi sa doručuje výpoveď na jeho posledne známu adresu a Banke na adresu jej sídla alebo odovzdaním na Obchodnom mieste. V prípade ak Klient odovzdá výpoveď na neautomatizovanom obchodnom mieste, výpoveď bez ohľadu na vyššie uvedené nadobúda účinnosť najneskôr v piaty deň po takomto odovzdaní. V prípade, že Zmluvu vypovedá Banka, výpoveď zasiela Majiteľovi účtu doporučene. Výpoveď sa považuje za doručení i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná, pričom Zmluva zaniká nasledujúci pracovný deň po jej vrátení.

Článok 3 – rozsah služieb elektronického bankovníctva

Klientovi sú k dispozícii údaje o bankových operáciách na účte od 1. kalendárneho dňa mesiaca, v ktorom mu bola služba EB sprístupnená, maximálne však od 1.1.2009. Aktualizácia údajov do systémov elektronického bankovníctva prebieha počas dňa v krátkych časových intervaloch.

Internet banking

Pasívne operácie:

1. zostatok na účte – aktuálny aj disponibilný, rezervácie, vinkulácie, povolený debet,
2. výpis z účtu – za zvolené časové obdobie, prípadne podľa zvolených kritérií v zvolenej štruktúre [excel, zip...],
3. zobrazenie čakajúcich platieb,
4. grafický vývoj zostatku,
5. platobné karty

Aktívne operácie [pre účty v EUR, ak nie je uvedené inak]:

1. prevodný príkaz na úhradu,
2. inkasný príkaz,
3. prevodné príkazy – prenos súboru [v štruktúre určenej bankou],
4. hladké platby do zahraničia [aj z účtu v CM],
5. eurogiro [aj z účtu v CM]
6. povolenia na inkaso, trvalé prevodné príkazy na úhradu,
7. elektronické termínované vklady – termínovaný podúčet k osobnému/podnikateľskému účtu,
8. žiadosti majiteľa účtu [len osobné účty] – zmeny k účtu, založenie prístupu a zmeny k službe Internet banking, žiadosť o vydanie a zmeny k platobným kartám, reklamačný list.

Doplnkové služby:

1. číselníky – kódy bánk, štátov, platobné tituly,
2. kurzový lístok,
3. finančný poradca – poradí, do ktorého produktu banky investovať,
4. platobní partneri – databáza partnerov, ktorým klient pravidelne uhrádza platby,
5. OFFLINE správy – zasielanie správ na e-mail [zmena zostatku, informácie o zrealizovanej transakcii, odkazy, upozornenia a i.]. Zmenou zostatku sa rozumie zmena disponibilného zostatku na účte vyššia ako 2 EUR / 60,25 SKK.
6. odkazová schránka,
7. otázky a odpovede – [bezpečnosť, technické informácie, problémy v práci s aplikáciou].

Výberové služby pre podnikateľov:

1. elektronický výpis z účtu – umožňuje získať súbor s elektronickým výpisom z účtu max. 1 mesiac spätne,
2. súbor miezd – prenos súboru na rozúčtovanie,
3. bankové zloženky, dobierkové zloženky – prenos súboru na tlač,
4. šekové poukážky – prenos súboru na emitovanie.

GSM banking

Nepravidelné služby – realizujú sa na základe požiadavky zaslanej prostredníctvom SMS v určenom formáte na bankou určené číslo:

1. aktuálny disponibilný zostatok na účte,
2. konečný disponibilný zostatok z predchádzajúceho dňa,
3. zobrazenie posledných 5 kreditných obrátov,
4. zobrazenie posledných 5 debetných obrátov,
5. zobrazenie posledných 10 obrátov – [len na fax, e-mail],
6. zobrazenie zvolenej transakcie,
7. zobrazenie kurzového lístka jednej meny,
8. zaslanie kurzového lístka – [len na fax, e-mail],
9. zaslanie výpisu z účtu – [len na fax, e-mail] [max. 2000 transakcií].

Pravidelné služby – realizujú sa automaticky vo zvolenej periodicite podľa Špecifikácie:

1. aktuálny disponibilný zostatok na účte,
2. konečný disponibilný zostatok na účte z predchádzajúceho dňa,
3. zobrazenie posledných 5 kreditných obrátov,
4. zobrazenie posledných 5 debetných obrátov,
5. zobrazenie posledných 10 obrátov – [len na fax, e-mail],
6. zaslanie kurzového lístka – [len na fax, e-mail],
7. zobrazenie kurzového lístka jednej meny,
8. zasielanie výpisu z účtu z predchádzajúceho dňa – [len na fax, e-mail] [max. 2000 transakcií].

Automatické služby – realizujú sa po splnení podmienky jednorazovo zadanej klientom v SMS zaslanej v stanovenej štruktúre:

1. zmena disponibilného zostatku na účte nad stanovený limit. Zmenou zostatku sa rozumie zmena disponibilného zostatku na účte vyššia ako 2 EUR / 60,25 SKK.
2. prijatá/odoslaná transakcia [už zaúčtovaná] nad limit stanovený klientom.

GSM banking plus

1. aktuálny disponibilný zostatok na účte,
2. prevodný príkaz na úhradu,
3. pohyby na účte – zobrazenie 5 debetných, resp. 5 kreditných, alebo posledných 10 obrátov,
4. notifikácia o stave účtu – pravidelné zasielanie SMS podľa stanoveného cyklu, alebo pri zmene disponibilného zostatku. Zmenou zostatku sa rozumie zmena disponibilného zostatku na účte vyššia ako 2 EUR / 60,25 SKK.
5. kurz vybranej meny,
6. zaslať text pre banku,
7. hotline – nasmeruje sa na službu Phone banking [operátor v banke],
8. zmena BPIN.

Phone banking

1. pasívne operácie
 - zostatok na účte,
 - pohyby na účte,
 - zaslanie mimoriadneho výpisu z účtu [len z účtu v EUR],
 - blokovanie platobnej karty,
 - blokovanie dispozičnej karty,
 - blokovanie služby, resp. Grid karty,
2. aktívne operácie
 - prevodný príkaz na úhradu,
 - založenie, zmena a zrušenie povolenia na inkaso,
 - založenie, zmena a zrušenie trvalého prevodného príkazu na úhradu.

Článok 4 – technické vybavenie

Internet banking

Klient môže použiť pre komunikáciu s bankou ľubovoľný počítač s internetovým prehliadačom [browser], ktorý musí podporovať minimálne nasledujúce štandardy:

1. bezpečnostné protokoly SSL verzia 3.0, PCT verzia 1.0, podpora Cookies,
2. komunikačný protokol HTTP verzia 1.1,
3. podpora štandardu RFC 1867 pre upload súborov,

4. podpora hypertextového jazyka HTML od verzie 4.0,
5. autentifikácia typu Basic Authentication,
6. podpora SGC 128-bits.

Banka odporúča klientom pre služby Internet banking používať prehliadač Internet Explorer 6.0 a vyššiu verziu, resp. Mozilla Firefox v1.0.4 a vyššiu verziu.

GSM banking

Klient musí mať k dispozícii mobilný telefón v sieti GSM v SR, s možnosťou odosielania SMS.

GSM banking plus

Klient musí mať k dispozícii mobilný telefón aktivovaný v sieti GSM v SR podporujúci technológiu SIM Toolkit a špeciálnu SIM kartu so službou Banking

Phone banking

Klient musí mať k dispozícii bežný telefón, resp. mobilný telefón, a nachádzať sa na území Slovenskej republiky.

Článok 5 – bezpečnosť služieb EB

1. Klient je povinný za každých okolností uchovávať autentifikačné prvky a prístupové práva k službám elektronického bankovníctva v tajnosti a chrániť ich pred zneužitím, odcudzením a zamedziť prístup nepovolaných osôb k týmto údajom. Klient je povinný vykonať všetky preventívne opatrenia proti ich zneužitiu. Porušenie týchto povinností sa považuje za hrubú nebanlivosť klienta.
2. Pri podozrení zo zneužitia autentifikačných prvkov a/alebo prístupových práv, pri strate, krádeži, zneužití alebo neutarizovanom použití, klient je povinný bezodkladne takúto skutočnosť oznámiť a požiadať banku o zablokovanie služieb EB osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste, resp. nonstop telefonicky na čísle 0850111666. V takom prípade je klient povinný banke uviesť meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia a ďalšie identifikačné údaje. O odblokovanie služieb EB alebo vydanie nových autentifikačných prvkov môže požiadať majiteľ účtu osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste. Mimo prevádzkových hodín Banka prijíma žiadosti o odblokovanie na telefónnom čísle 0850 111 666, následne je klient povinný v najbližší pracovný deň potvrdiť požiadavku na ktoromkoľvek obchodnom mieste Banky.
3. Od okamihu nahlásenia blokácie nesie zodpovednosť za disponentom neautorizované transakcie Banka.
4. Klient súhlasí s tým, aby pri využívaní služieb prostredníctvom EB Banka použila na overenie totožnosti klienta identifikačné ID a autentifikačné prvky [PIN, heslo, BPIN, resp. elektronický podpis]. Použitím týchto prvkov sa transakcia považuje za autorizovanú, t. j. uskutočnenú so súhlasom klienta.
5. Banka odporúča klientom v záujme zabezpečenia dôvernosti údajov, aby si po prvom prihlásení zmenili heslo, ktoré im bolo bankou pridelené. Banka taktiež odporúča vo vlastnom záujme klienta využívať služby Internet banking mimo internetových kaviarní a iných neznámych neautorizovaných počítačov.
6. Klient znáša stratu až do 100 eur / 3012,60 SKK, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného autentifikačného kľúča neoprávnenou osobou v dôsledku bežnej nebanlivosti klienta pri ich zabezpečovaní. Klient však znáša všetky straty, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v tomto článku alebo nesplnením jednej alebo viacerých týchto povinností v dôsledku klientovej hrubej nebanlivosti.

Internet banking

- a] Službu Internet banking môžu využívať len tí klienti, ktorým Banka prideliла prístupové práva:
 - prihlasovacie meno [User ID]
 - prvotné prístupové heslo [Password]
- b] Prvotné prístupové práva Banka odporúča klientovi zmeniť ihneď, ako ich dostane z banky.
- c] Heslo automaticky po uplynutí 90 dní od zmeny expiruje a klient si ho musí zmeniť.
- d] V prípade, že klient zadá trikrát po sebe nesprávne heslo, jeho prístup bude automaticky zablokovaný na dobu 30 minút.
- e] Všetky aktívne operácie na účte potvrdzuje klient autentifikačným kľúčom. Autentifikačný kľúč je jednorazové heslo [OTP] alebo jednorazový kód vygenerovaný šifrátorom [tokenom]. Všetky prvotné prístupové práva a sadu OTP [50 hesiel] Banka zasiela klientovi doporučenou poštovou zásielkou do vlastných rúk, resp. si ich klient môže prevziať osobne na klientom určenom obchodnom mieste podľa Zmluvy. Šifrátor si klient preberá len osobne na určenom obchodnom mieste za poplatok v zmysle platného Sadzovníka poplatkov. Akonáhle klient použije 31. jednorazové heslo z danej sady OTP, automaticky mu Banka generuje novú sadu, ktorú Banka zašle klientovi doporučenou poštovou zásielkou do vlastných rúk na korešpondenčnú adresu klienta.

- f] V prípade neprevzatia prístupov klientom po dobu 6 mesiacov Banka tieto prístupy skartuje.
- g] Jednorazové heslá [OTP] Banka pridelí klientovi osobitne ku každému účtu, pri ktorom klient využíva služby EB. Šifrátor môže klient využívať k viacerým účtom spoločne za predpokladu, že k nim používa to isté prihlasovacie meno [User ID].
- h] Všetky odosielané a prijímané dáta sú počas prenosu v internete šifrované 128-bitovým kódom SSL protokolu.
- i] Bezpečnosť stránky potvrdzuje certifikát vydaný medzinárodnou certifikačnou autoritou Verisign, ktorý je prístupný na úvodnej stránke Internet bankingu.

GSM banking

Klient pri využívaní služieb GSM banking zadá banke ku každej operácii identifikačné číslo [PIN], ktoré si klient zvolil v Špecifikácii. Banka overí číslo telefónu a PIN klienta.

GSM banking plus

- a] Prístup k bankovému menu SIM karty je chránený bezpečnostným BPIN kódom, ktorý si nastavuje klient a môže ho kedykoľvek meniť.
- b] Každá informácia odchádzajúca z mobilného telefónu je šifrovaná jedinečnou 128 bitovou šifrou, ktorá je implementovaná v SIM karte.

Phone banking

- a] Službu Phone banking môžu využívať klienti, ktorým Banka pridelila dispozičnú [resp. identifikačnú] kartu klienta a GRID kartu. GRID kartu Banka zašle klientovi poštou alebo si ju klient môže vyzdvihnúť na určenom obchodnom mieste banky. Jeden klient môže vlastniť maximálne jednu GRID kartu.
- b] Pri prihlásení treba zadať číslo dispozičnej [resp. identifikačnej] karty klienta a systémom vybranú pozíciu na GRID karte.
- c] V prípade, že klient zadá trikrát po sebe nesprávny kód z GRID karty, jeho GRID karta bude automaticky na dobu 24 hodín zablokovaná. V prípade, ak klient zadá šesťkrát po sebe nesprávny kód z GRID karty, jeho GRID karta bude automaticky zrušená.
- d] Všetky aktívne operácie musí klient potvrdzovať heslom [4 až 10 abecedných znakov] zvoleným v Špecifikácii.

Článok 6 – služby Internet banking (verzia od 04.01.2010)

1. S účinnosťou od 04.01.2010 Banka klientovi poskytuje rozšírený rozsah služieb Internet banking uvedených v článku 3. týchto OP. Klient má k dispozícii cez Internet banking nasledovné funkčnosti:
 - avíza o hladkých platbách do/z zahraničia a eurojiro
 - zrýchlená platba [len pre účty v EUR]
 - hladké platby do zahraničia – prenos súboru
 - odvolanie čakajúcej transakcie s budúcou splatnosťou
 - informácie o úveroch klienta poskytnutých bankou
2. Lehota pre vykonanie zrýchleného prevodu medzi dvoma bankami je deň splatnosti, to znamená suma prevodu je na účet príjemcu pripísaná v deň splatnosti. Zrýchlené prevodné príkazy Banka prijíma od 18.30 hod. v deň prijatia až do 12.00 hod. v deň splatnosti
3. Klient má možnosť požiadať o obmedzenie denných limitov prevodných príkazov uvedených v článku 2, bod 8 týchto OP.
4. Klient má možnosť zmeniť interval zmeny prístupového hesla uvedený v článku 5, časť Internet banking, písmeno c) týchto OP, pričom si je vedomý všetkých bezpečnostných rizík.
5. Klient ako autentifikačný kľúč pre potvrdzovanie aktívnych operácií cez Internet banking môže okrem možnosti uvedených v článku 5 týchto OP využívať aj jednorazový SMS kód. SMS kód Banka zasiela klientovi v momente zadávania príkazu na zmluvne dohodnutý telefón aktivovaný v GSM sieti v SR.

Článok 7 – zodpovednosť banky

1. Banka nezodpovedá za škody spôsobené v dôsledku hrubej nedbanlivosti klienta a Banka má právo vypovedať Zmluvu podľa čl. 2 bod 11 týchto OP.
2. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú klientovi z dôvodu porušenia technických zariadení, príp. porušenia zmluvných vzťahov klienta s prevádzkovateľom komunikačných technológií a iných technických problémov pri využívaní služieb EB, ktoré Banka nemá pod kontrolou a ktoré nemôže ovplyvniť.

3. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia v rámci služieb EB.

Článok 8 – záverečné ustanovenia

1. Klient má právo podať reklamáciu súvisiacu so službami elektronického bankovníctva.
2. Banka má právo spoplatňovať služby elektronického bankovníctva a klient súhlasí s výškou poplatkov za tieto služby v zmysle platného Sadzobníka poplatkov.
3. Obchodné podmienky pre elektronické bankovníctvo nadobúdajú platnosť dňom vyhlásenia a účinnosť po uplynutí dvoch mesiacov od ich uverejnenia. Klient súhlasí s tým, že Banka si vyhradzuje právo meniť, dopĺňať a/alebo úplne nahradiť tieto Obchodné podmienky, a to v dôsledku zmien legislatívneho, ekonomického, podnikateľského alebo technického prostredia alebo zmien parametrov EB.
4. Pokiaľ Klient so zmenou OP nesúhlasí, je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas písomným oznámením doručeným Banke pred dňom, kedy má zmena OP nadobudnúť účinnosť. Ak tak Klient neurobí, zmeny Obchodných podmienok v zmysle Uverejnenia nadobúdajú voči nemu účinnosť dňom v nich uvedenom. Ak Klient v uvedenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou Obchodných podmienok a nedôjde k dohode medzi Bankou a Klientom považuje sa nesúhlas Klienta za výpoveď Zmluvy s okamžitou účinnosťou bez poplatku za takéto skončenie zmluvného vzťahu.
5. Právne vzťahy vyplývajúce z týchto OP a/alebo súvisiace s týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok v rozsahu, v ktorom neodporujú týmto Obchodným podmienkam.
6. Všetky sumy v EUR uvedené v týchto OP sú prepočítané na SKK podľa vyhláseného konverzného kurzu 1 EUR = 30,1260 SKK.
7. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 01.11.2009, ktorý je dňom ich uverejnenia na Obchodných miestach banky a na internetovej stránke Banky.
8. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01. 12. 2009 s výnimkou článku 6 OP, ktorý nadobúda účinnosť dňa 04.01.2010