

ČASŤ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Poistovňa Poštovej banky, a. s., Prievozská 2/B, 824 64 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 953/B, IČO 31 405 410 [ďalej len „poistovňa“], poskytne prostredníctvom asistenčnej centrály poisťné plnenie na základe poisťnej zmluvy, Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky [ďalej tiež „SR“].

Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie [ďalej len „VPP CP“], príp. poisťníkom podpísané podklady pre vypracovanie poisťnej zmluvy alebo ďalšie písomné dojednania a doklady.

Článok 1 – Rozsah poistenia

- V rámci cestovného poistenia je dojednané:
 - poistenie liečebných nákladov,
 - poistenie batožiny.
- Jednotlivé druhy poistenia sú upravené v samostatných častiach týchto VPP CP.
- Cestovné poistenie sa vzťahuje na krátkodobé turistické cesty.

Článok 2 – Výklad pojmov

Asistenčná centrála – poisťovníku poverený poskytovateľ asistenčných a likvidačných služieb, ktorý má pri ich poskytovaní voči poistenému [poisťníkovi, oprávnenej osobe] rovnaké práva a povinnosti ako poistovňa.

Bližšia osoba – manželka, dieťa, súrodeneц, rodič alebo osoba, ktorá preukázateľne v čase posudzovania žila s poisteným najmenej jeden rok v spoločnej domácnosti.

Klient – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá spĺňa definíčné znaky niektorého z pojmov: poisťník, poisťník alebo oprávnená osoba podľa týchto VPP CP.

Ochorenie – ochorenie, ktoré vzniklo náhle a spôsobuje ohrozenie života alebo zdravia poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie.

Oprávnená osoba – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má podľa poisťnej zmluvy alebo Občianskeho zákonníka právo na vyplatenie poisťného plnenia.

Poisťený – osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie.

Poisťná doba – doba, na ktorú sa uzatvára poistenie.

Poisťná karta – dokument vydaný poistovňou, ktorým sa poistený preukazuje lekárovi, zdravotníckemu zariadeniu, poskytovateľom asistenčných služieb a tretím osobám.

Poisťná udalosť – náhodná udalosť súvisiaca s vycestovaním poisteného do zahraničia. Blíže je špecifikovaná pri jednotlivých druhoch poistenia.

Poisťník – osoba, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.

Teroristická akcia – činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrašovania odporcov, hrozbou a použitím násillia, vedúca k násillnému dosiahnutiu politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov.

Uraz – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť. Za uraz sa tiež považuje stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vynútenej na končatiny alebo chrbticu, alebo v dôsledku náhleho odchytky od bežného pohybu dôjde k vymknutiu kĺbu, pretrhnutiu, natrhnutiu alebo odtrhnutiu svalov, šliach, väzov, puzdier kĺbov alebo časti údu [vlastná telesná sila], neočakávané a nepretrhované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok]. Za uraz sa považuje aj utopenie, popálenie a pôsobenie blesku alebo elektrického prúdu.

Vyššia moc – udalosť, ktorú poistený nemôže ovplyvniť. Ide o rozhodnutie štátnych orgánov alebo pôsobenie prírodných síl.

Zdravotnícke zariadenie – zariadenie podľa pravidiel miestneho zákonného opatrenia, ktoré je pod stálym lekárskeym dohľadom, disponuje dostatočnými terapeutickými a diagnostickými možnosťami, pracuje podľa všeobecne uznaných vedeckých zásad.

Zimné športy – lyžovanie, snowboarding, bežecké lyžovanie a sánkovanie po vyznačených trasách a korčuľovanie na vyhradených miestach.

Živelná udalosť – požiar, explózia, úder blesku, pád vzdušných alebo kozmických telies, víchrica, ťarcha a zosuv snehu, snehová lavína, zosuv skál, krupobitie, povodeň, záplava, zemetrasenie, náplava sutín.

Článok 3 – Uzavretie, vznik, trvanie a zánik poistenia

- Poistenie je možné uzatvoriť najneskôr v deň nástupu na cestu, pokiaľ nie je v týchto VPP CP alebo poisťnej zmluve stanovené inak.
- Poisťné krytie je účinné od okamihu prekročenia štátnej hranice SR, najskôr však od 0. hodiny dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, za podmienky zaplata poistného.
- Ak je v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia stanovený deň uzavretia poisťnej zmluvy, platia pre začiatok poisťného krytia nasledovné pravidlá:
 - ak osoba, na ktorú sa má poistenie vzťahovať, uzavrela poistenie osobne a v poisťnej zmluve je uvedený dátum, hodina a miesto uzavretia poisťnej zmluvy, poisťné krytie vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice SR, najskôr však od okamihu uzavretia poisťnej zmluvy a zaplata poistného;
 - ak nie sú splnené všetky podmienky uvedené v písm. a) tohto odseku, poisťné krytie vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice SR, najskôr však od 0. hodiny dňa nasledujúceho po dni, ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako začiatok poistenia, za podmienky zaplata poistného.
- Krátkodobé poistenie zaniká prekročením štátnej hranice späť do SR, najneskôr však uplynutím 24. hodiny posledného dňa poisťnej doby.
- Ak udalosť nastane pred začiatkom vzniku poisťného krytia, poistenému nevzniká nárok na vyplatenie poisťného plnenia.
- Poisťná zmluva musí byť uzatvorená písomne a písomnú formu musia mať aj dodatočne nahlásené zmeny. Poisťná zmluva môže byť uzavretá aj v prospech tretej osoby.

Článok 4 – Predĺženie poisťnej doby

- Krátkodobé poistenie je možné dojednať najdlhšie na 90 dní, a je možné ho predĺžiť najneskôr v posledný deň trvania už dojednaného poistenia za podmienky, že celková doba pôvodného a predĺženého poistenia nesmie presiahnuť 90 dní.
- Poisťné krytie je predĺžené zaplatením poisťného.

Článok 5 – Vypoveď poistenia

- Poistovňa i poisťník môžu poisťnú zmluvu vypovedať pred dňom, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia.
- Vypoveď poisťovne musí byť doručená poisťníkovi najneskôr 7 dní pred dňom, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak je neplatná.
- Vypoveď poisťníka musí byť doručená poistovní najneskôr posledný deň pred dňom, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak je neplatná.

Článok 6 – Územná platnosť

- Poistenie je dojednané pre územnú oblasť Európy a vzťahuje sa na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území nasledujúcich štátov, či ich časti: Albánsko, Andorra, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guernsey, Chorvátsko, Holandsko, Írsko, Man, Jersey, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Macedónia, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko [európska časť], San Marino,

Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, ak nie je ďalej uvedené inak.

- Poisťená je fyzická osoba uvedená v poisťnej zmluve ako poistený.
- Poisťiť možno občanov SR i cudzích štátnych príslušníkov s trvalým alebo dlhodobým pobytom na území SR, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 7 – Poisťné

- Poisťné je jednorazové a v plnej výške splatné v deň uzavretia poisťnej zmluvy.
- Poisťné sa stanovuje podľa príslušnej sadzby a dĺžky poisťnej doby.

Článok 8 – Poisťné plnenie

- Poisťné plnenie vzniká poisťnému, pokiaľ nie je v ustanoveniach jednotlivých druhov poistenia alebo poisťnej zmluvy stanovené inak.
- Poisťné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia poisťovne nutného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. Ak šetrenie nebude skončené do jedného mesiaca potom, čo sa asistenčná centrála o udalosti dozvedela, poskytne poisťnému na požiadanie primeranú zálohu, ak je jej povinnosť plniť čo do dôvodu nesporná.
- Poisťné plnenie je splatné v oficiálnej mene SR, pokiaľ z ustanovení jednotlivých druhov poistenia nevyplýva inak.
- Ak na ten istý predmet poistenia bola okrem poisťnej zmluvy podľa týchto VPP CP uzavretá aj ďalšia poisťná zmluva s ďalšou poistovňou a nárok na poisťné plnenie je uplatnený aj u tejto ďalšej poisťovne, je poistovňa povinná poskytnúť poisťné plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dohodnutej poisťnej sumy iba v pomere sumy, ktorú by bola povinná plniť podľa tohto článku k sumám, ktoré by boli úhrnom povinné plniť všetky poisťovne z poisťných zmlúv uzavretých na ten istý predmet poistenia.
- Poisťné plnenie nesmie presiahnuť poisťnú sumu, resp. limity poisťného plnenia uvedené v časti B čl. 9 ods. 7, v časti C čl. 6 ods. 5 alebo v poisťnej zmluve.
- Poistovňa je oprávnená znížiť poisťné plnenie o sumu, ktorú poistený odbrázdal od osoby, ktorá spôsobila poisťnú udalosť.
- Poistovňa môže poisťné plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť, ak:
 - dôjde k naplneniu dôvodov podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, alebo
 - oprávnená osoba pri uplatňovaní práva na poisťné plnenie vedome uviedla nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa príčiny vzniku a rozsahu poisťnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamätala.

Článok 9 – Všeobecné výluky

- Poistovňa neposkytne poisťné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku:
 - vedomého porušenia povinností, úmyselného poškodzovania alebo hrubej nebanlivosti poisteným;
 - udalosti, ktorú si poistený spôsobil úmyselne sám, resp. vlastným zavinením alebo mu ju s jeho súhlasom spôsobila iná osoba;
 - udalosti vzniknutej v súvislosti s tým, že poistený nedodržiaval zákonné ustanovenia platné v krajine pobytu alebo nariadenia a pokyny poverených alebo úradne uznaných osôb v mieste pobytu;
 - toho, že poistený vyvolal výtržnosť, priestupok alebo sa ich aktívne zúčastnil, alebo je obvinený z úmyselného trestného činu súvisiaceho so vznikom škody;
 - samovraždy alebo pokusu o ňu;
 - duševnej, mentálnej a nervovej poruchy a choroby [napr. psychózy a depresie];
 - vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia;
 - udalosti vzniknutej počas pracovnej alebo služobnej cesty;
 - udalosti vzniknutej pri vykonávaní nasledujúcich nebezpečných športov: akrobacii a skokov na lyžiach, jazdy na boboch, bojových športov, skateboardingu, canyoningu, raftingu, splavovania divokých riek, speleológie, potápania, plávania a surfovania pri vyhlásenom zákaze kúpania, skialpinizmu, vysokohorskej turistiky s nutnosťou použitia horolezeckých pomôcok, vysokohorskej turistiky na zaistených cestách [označených ako via ferrata], horolezectva a iných obdobne nebezpečných športov vykonávaných na rekreačné i na profesionálnej úrovni a v rámci účasti v amatérskych športových súťažiach a tréningov na ne;
 - udalosti vzniknutej pri vykonávaní akýchkoľvek športov v rámci amatérskych športových súťaží a tréningov na ne;
 - udalosti vzniknutej pri vykonávaní akýchkoľvek športov na profesionálnej úrovni,
 - udalosti vzniknutej pri akomkoľvek vykonávaní nasledujúcich vylúčených športov: parasailingu, parašutizmu, závesného lietania [speedride], paraglidingu, plachtenia a lietania všetkých druhov, motoristických a leteckých športov všetkých druhov, lietania balonom, motorových športov na snehu, ľade alebo vode, skalolezectva, zliezania ľadových a vodných vodopádov, skokov na lane, skokov s padákom, lyžovania a snowboardingu mimo vyznačených zjazdoviek a tras;
 - udalosti, ktorých príčina alebo príznaky vznikli pred uzavretím poisťnej zmluvy a poisťník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo pri udalostiach, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe či isté, že nastanú už pred, resp. pri uzatváraní poisťnej zmluvy;
 - udalosti vzniknutých pri činnostiach na miestach k tomu neurčených alebo normálne neurčených [turistika a iné činnosti mimo vyznačených trás, skoky z mosta a podobne], ďalej pri cestách do oblastí s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, pri expedičných [polárne výpravy alebo výpravy do púští, prieskum jaskýň a podobne] a pri cestách do oblastí, ktorú orgán štátnej správy alebo inej verejnej správy, alebo poistovňa označili pri dojednaní poistenia ako vojnovú alebo životu a zdraviu nebezpečnú, alebo rizikovú oblasť;
 - odmietnutia poisteného podstúpiť repatriáciu, ošetrovanie alebo potrebné lekárske vyšetrenia lekárom určeným poistovňou alebo asistenčnou centrálou;
 - pôsobenia radiácie, jadrovej energie, exhalácie, emisie, chemických, nukleárných alebo biologických zbraní;
 - vojnových a teroristických udalostí, aktivistických hnutí, občianskej vojny alebo vnútroštátnych nepokojov, či iných nepokojov, ako aj s tým spojených štátnych a úradných zásahov a opatrení;
 - účasti na vojenských cvičeniach;
 - štrajku, vzbury, povstania a iných násillných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky;
 - stavu, kedy bola vyhlásená pandémia alebo epidémia a poistený porušil zákaz a do zahraničia vycestoval;
 - požitia alebo v súvislosti s následkom požitia alkoholu, liekov, narkotík či iných omamných a návykových látok poisteným;
 - ujmy na zdraví spôsobenej vedomým porušením povinností alebo hrubej nebanlivosti;
 - manipulácie, držby a nosenia strelnej zbrane alebo výbušniny poisteným.
- Z tohto cestovného poistenia je vylúčený nárok na poisťné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu a za akékoľvek neprimerané škody [napr. ušlý zisk, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preobjednanie letenky bez schválenia poisťovne].
- Poistovňa ďalej nehradí akékoľvek náhrady za duševnú, citovú a morálnu ujmu, ani za ujmu, ku ktorej došlo neoprávneným zásahom od práva na ochranu osobnosti.

Článok 10 – Všeobecné povinnosti poisteného a poisťníka

- Poisťený je povinný:
 - pravdivo a úplne odpovedať na otázky pri dojednaní poisťnej zmluvy a tiež písomne informovať o zmenách vzniknutých v priebehu poistenia,
 - pri uzatváraní poistenia oznámiť poistovní všetky poistenia kryjúce rovnaké riziká ako tieto VPP CP, ktoré uzavrel s inými poistovňami a ktorých poisťná doba sa prekrýva s poisťnou dobou poistenia poisťovne,



POISTOVŇA
POŠTOVEJ BANKY

všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie

- c) správať sa obozretné, dbať, aby poisťná udalosť nenastala a vykonať všetko na jej odvrátenie alebo zmiernenie jej následkov.
2. Pokiaľ nastane poisťná udalosť, v zmysle týchto VPP CP je poistený povinný:
- a) vznik poisťnej udalosti bezodkladne oznámiť asistenčnej centrále,
 - b) riadiť sa pokynmi asistenčnej centrály a VPP CP,
 - c) vznik poisťnej udalosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť na predpísanom formulári poisťovní, pokiaľ už nebola poisťná udalosť nahlásená podľa ods. 2 písm. a) tohto článku,
 - d) pravdivo a úplne vyplniť písomnosti týkajúce sa poisťnej udalosti, zaslať ich bez zbytočného odkladu poisťovní a bezodkladne oznámiť všetky ďalšie dôležité skutočnosti súvisiace s poisťnou udalosťou, napr. oznámiť asistenčnej centrále, že má na toto riziko dojednané aj iné poistenie,
 - e) predložiť asistenčnej centrále originály požadovaných dokladov o nákladoch alebo škodách, ktorých úhrada má byť predmetom plnenia,
 - f) na vlastné náklady zabezpečiť úradný preklad dokladov požadovaných asistenčnou centrálou, pokiaľ nie sú vystavené v anglickom alebo nemeckom jazyku,
 - g) odovzdať asistenčnej centrále všetky pravdivé informácie o vzniku, priebehu a následkoch poisťnej udalosti a v prípade pochybností preukázať nárok na poisťné plnenie,
 - h) poskytnúť asistenčnej centrále všetku potrebnú súčinnosť pri vyšetrovaní poisťnej udalosti,
 - i) na žiadosť asistenčnej centrály zbaviť tretiu osobu mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poisťnou udalosťou,
 - j) úkony vyžadované asistenčnou centrálou v súvislosti s vyšetrovaním poisťnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,
 - k) oznámiť poisťovní všetky plnenia, ktoré obdržal od iných poisťovní z podobných poistení, tretej osoby alebo od zdravotnej poisťovne, a to i dodatočne,
 - l) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní vznik poisťnej udalosti, ktorá nasvedčuje, že došlo k spáchaniu trestného činu alebo pokusu o takýto čin,
 - m) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenú poisťnou udalosťou alebo iné obdobné právo.
3. Vyššie uvedené povinnosti sa primerane vzťahujú na poisťníka alebo tretiu osobu, ktorá disponuje poisteným majetkom.
4. Pokiaľ poistený, poisťník alebo tretia osoba podstatným spôsobom poruší povinnosti stanovené v týchto VPP CP, poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť. Ak uvedená osoba uviedla poisťovní alebo asistenčnej centrále v podstatných okolnostiach do omylu alebo jednala s úmyslom obohatiť sa, je poisťovňa oprávnená poisťné plnenie odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne bez nároku na vrátenie nespotrebovaného poisťného.

Článok 11 – Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi:

- a) na požiadanie prerokovať s poisteným výsledky šetrenia vykonaného na zistenie rozsahu a výšky poisťného plnenia alebo mu ich na požiadanie oznámiť,
- b) vrátiť poistenému vyžadované doklady okrem tých, ktoré je nutné archivovať v spise poisťnej udalosti alebo ako účtovný doklad [napr. originály účtov],
- c) zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisťného, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poisťnej udalosti. Poisťovňa môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisťného [časť A čl. 13 ods. 2] alebo pokiaľ tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis.

Článok 12 – Právne úkony, doručovanie

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.
2. Právne úkony sa stávajú účinnými okamihom doručenia druhej strane.
3. Písomnosti s účastníkom poistenia [poisťovní, poisťníkom, poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR.
4. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Výzva poisťovne na zaplatenie dižného poisťného sa vždy doručuje doporučené s doručenkou.
5. Za deň doručenia sa považuje deň, keď adresát písomnosti prevzal, prevzaté písomne odmietol alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu bez ohľadu na to, či sa adresát o uložení dozvedel, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 13 – Osobné údaje

1. Poisťník a poistený berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že osobné údaje poisťníka a poisteného bude na účely zabezpečenia poisťného krytia, poskytovania asistenčných služieb a likvidačných služieb spracovávať v mene poisťovne ako prevádzkovateľa asistenčnej centrály, ktorou je spoločnosť Mondial Assistance s.r.o., Na Maniách 876/7, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO 25622871. Poistený berie na vedomie, že na poskytnutie konkrétnej likvidačnej alebo asistenčnej služby podľa týchto VPP CP môže byť nevyhnutné poskytnúť alebo sprístupnenie osobných údajov poisteného tretím osobám [napr. zmluvným partnerom asistenčnej centrály, dopravným spoločnosťami na účely repatriácie] a bez udelenia tohto súhlasu nie je možné takú službu poskytnúť alebo je možné ju poskytnúť iba v obmedzenom rozsahu.
2. Poisťník a poistený poskytujú poisťovní súhlas na spracúvanie osobných údajov uvedených v poisťnej zmluve [ďalej len „údaje“] vrátane ich poskytovania
 - a) asistenčnej centrále na zabezpečenie asistencie v prípade poisťnej udalosti a likvidácie poisťnej udalosti,
 - b) zmluvnej zaistovní so sídlom v zahraničí na zaistenie,
 - c) zmluvným partnerom na marketingovú činnosť poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnú podporu predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
 - d) zmluvným zástupcom poisťovne na správu poistenia,
 - e) tretím osobám [najmä advokátom, notárom, spoločnosťami zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok] na ochranu a domáhanie sa práv poisťovne,
 - f) všetkým subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s., na účely marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s. sú okrem poisťovne aj Poštová banka, a.s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIUNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a.s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO: 31 621 317, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a.s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 463/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - g) ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov na účely zberu a štatistického vyhodnocovania údajov a vedenie centrálnej evidencie poisťných udalostí.Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. c) a f) tohto odseku poskytuje poisťník a poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poistení a po uvedenú dobu nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. c) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
3. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín členských štátov Európskej únie; prenos osobných údajov do tretích krajín sa uskutoční iba v prípade, ak je to nevyhnutné na poskytnutie asistenčnej služby alebo likvidačnej služby v dôsledku udalosti, na ktorú sa vzťahuje poisťné krytie podľa týchto VPP CP.
4. Poisťník podpísaním poisťnej zmluvy udeľuje poisťovní súhlas, aby Poisťovňa poverila spracovaním jeho osobných údajov tretiu osobu [ďalej len „Sprostredkovateľ“] a súhlasí s tým, aby si poisťovňa plnila svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov uverejnením na svojej internetovej stránke, napr. uverejnením zoznamu Sprostredkovateľa.

Článok 14 – Spoločné ustanovenia

1. Vstupný vek poisteného v dobe uzavretia poisťnej zmluvy je maximálne 69 rokov.

2. Poisťovňa ani asistenčná centrála nenahrádzajú miestne orgány prvej pomoci ani záchranné služby.
3. Úhradou nákladov na cestu sa podľa týchto VPP CP rozumie úhrada nákladov za použitie dopravného prostriedku – vlaku 1. triedy alebo autobusu; pri ceste vlakom alebo autobusom dlhšej ako 8 hodín, aj úhrada nákladov za použitie lietadla ekonomickej triedy. Toto ustanovenie platí pre časť B čl. 5 a 6.

Článok 15 – Riešenie sporov a rozhodcovská doložka

1. Poisťovňa a klient sa budú snažiť o urovanenie všetkých sporov, ktoré vzniknú z poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou rokovanimi vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.
2. Poisťovňa a klient sa dohodli na rozhodcovskú doložku týkajúcu sa riešenia všetkých sporov, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých v súvislosti s poisťnou zmlouvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik poisťnej zmluvy, a to v nasledujúcom znení:
 - a) pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom poisťovňa alebo klient, ktorý nespĺňa definíčné znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, predloží tento spor na prerokovanie a rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Štátnemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIÁČNA, a.s., IČO: 35862882, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3157/B [ďalej len "Rozhodcovský súd"], a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania;
 - b) pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom klient, ktorý spĺňa definíčné znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, je oprávnený predložiť tento spor na prerokovanie a rozhodnutie Rozhodcovskému súdu, a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania alebo všeobecne súdnu.
3. Ak klient najneskôr pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo – pokiaľ neuzavrel s poisťovňou poisťnú zmluvu – pri bol nútený sa podrobiť v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia vzniknutého počas poisťnej doby, že s rozhodcovskou doložkou nespĺňa, má sa za to, že ju prijal.
4. Poisťovňa a klient sa dohodli, že sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
5. Poisťovňa a klient sa dohodli, že táto rozhodcovská doložka zaväzuje aj ich právnych nástupcov.
6. Poisťovňa a klient sa dohodli, že odstúpenie od poisťnej zmluvy sa neodtýka rozhodcovských doložiek, ktoré sú súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Všetky záväzkové vzťahy medzi poisťovňou a klientom vzniknuté v súvislosti s poisťnou zmlouvou sa riadia platnými predpismi Slovenskej republiky a v súlade s nimi budú vykladané, pokiaľ nie je medzi poisťovňou a klientom dohodnuté inak.

ČASŤ B LIEČEBNÉ NÁKLADY

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Z poistenia sa poskytujú úhrada nevyhnutných nákladov na akútne ošetrovanie poisteného v zahraničí, ktorému bol nútený sa podrobiť v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia vzniknutého počas poisťnej doby.
2. Nevyhnutné náklady na ošetrovanie sú z lekárskeho hľadiska náklady na neodkladnú liečbu, ošetrovanie úrazu alebo náhle vzniknutého ochorenia.

Článok 2 – Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz alebo ochorenie, ktoré nastali v zahraničí počas trvania poistenia a vyžadujú neodkladné ošetrovanie alebo liečenie, a to aj v prípade, ak nastali v dôsledku vykonávania zimných športov.
2. Za poisťnú udalosť sa považuje aj náhla smrť poisteného.

Článok 3 – Náklady na ošetrovanie

Poisťovňa hradí náklady vzniknuté v súvislosti s úrazom alebo chorobou až do výšky stanovenej v prehľade poisťného plnenia podľa časti B článok 9 ods. 7 na:

- a) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia [príp. privolanie lekára k chorému], ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, všetko v rámci nutného a neodkladného lekárskeho ošetrovania, taktiež prepravu poisteného do miesta ubytovania, ak je to z lekárskeho hľadiska žiaduce;
- b) lekárske ošetrovanie, t.j. vyšetrovanie a ošetrovanie všeobecným alebo odborným lekárom vrátane použitého materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom danému ochoreniu;
- c) hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení so štandardným vybavením na nevyhnutne potrebnú dobu,
- d) akútne ošetrovanie zubným lekárom na zamedzenie bolesti. Náklady vzniknuté zo zanedbanej liečby v SR poisťovňa nehradí. Ošetrovanie poškodených zubov v súvislosti s úrazom hlavy je do limitu platného pre poistenie liečebných nákladov,
- e) lieky, anestetiká a ďalšie materiály predpísané a použité lekárom zodpovedajúce charakteru ochorenia a v množstve primeranom dĺžke pobytu alebo ochorenia,
- f) ošetrovanie podmienené liečebným prostriedkom k fixácii časti tela [napr. sadra, bandáže, sadrové lôžka] a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu,
- g) lekárom predpísanou fyzikálnu liečbu [napr. žiarením, teplom, svetlom],
- h) röntgenovú diagnostiku,
- i) neodkladné operácie vrátane súvisiacich štandardných nákladov.

Článok 4 – Náklady na repatriáciu

1. Poisťovňa ďalej hradí nasledujúce náklady vzniknuté v súvislosti s úrazom alebo chorobou:
 - a) prevoz poisteného [ktorý nie je schopný cestovať pôvodne predpokladanými dopravnými prostriedkami] zo zahraničného zdravotníckeho zariadenia do miesta trvalého bydliska alebo dlhodobého pobytu v SR, alebo do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v SR za podmienky, že o termíne a spôsobe zaistenia po prerokovaní s ošetrovajúcim lekárom rozhoduje asistenčná centrála. Repatriáciu nariadi asistenčná centrála hneď, ako to je z hľadiska zdravotného stavu poisteného možné. Ak je prevoz z lekárskeho hľadiska možný a poistený ho napriek tomu odmieta, od okamihu tohto odmietnutia zaniká povinnosť poisťovne poskytnúť poisťné plnenie z poistenia liečebných nákladov. Ak je poistenou osobou cudzí štátny príslušník, poisťovňa plní za náklady repatriácie do miesta trvalého bydliska mimo územia SR maximálne do výšky ekvivalentu nákladov repatriácie do SR,
 - b) prevoz telesných pozostatkov poisteného zomretého v dôsledku poisťnej udalosti alebo prirodzenej smrti do pohrebnej ústavu najbližšieho k miestu jeho trvalého bydliska alebo dlhodobého pobytu v SR za podmienky, že o spôsobe zaistenia rozhoduje asistenčná centrála. Ak bol poisteným cudzí štátny príslušník, poisťovňa plní náklady na repatriáciu jeho telesných pozostatkov do miesta jeho trvalého bydliska mimo územia SR maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na repatriáciu do SR.
2. Pri poskytnutí poisťného plnenia formou repatriácie poisteného do SR prechádzajú na poisťovníku všetky nároky poisteného na vrátenie finančných čiastok za nepoužitú letenku / listky pôvodne uhradené poisteným v súvislosti s poisťnou cestou, pričom nie je rozhodujúce, či šlo o cestu tam alebo späť.

Článok 5 – Náhrada nákladov na starostlivosť opatrovníka do repatriácie poisteného

1. Nárok na úhradu nákladov na starostlivosť opatrovníka vzniká v prípade, že:
 - a) sa bude o poisteného starať do repatriácie a táto starostlivosť je podľa ošetrojúceho lekára nevyhnutná alebo
 - b) sa bude starať o dieťa mladšie ako 15 rokov, ktoré zostalo kvôli hospitalizácii rodiča bez dozoru.
2. Poisťovňa uhradí opatrovníkovi primerané náklady na ubytovanie, najdlhšie však na 10 nocí.

3. Poistovnía uhradí opatrovníkovi náklady na cestu zo SR do miesta udalosti v prípade, ak poisteného nedoprevádza žiadna plnoletá blízka osoba a náklady na cestu späť, pokiaľ opatrovník pricestoval kvôli poistenému zo SR a tiež pre blízku osobu, ktorá zostala s poisteným v mieste udalosti a nemôže použiť pôvodný dopravný prostriedok.

Článok 6 – Náhrada nákladov na návštevu blízkej osoby pri hospitalizácii

Ak je z lekárskeho hľadiska celkom zrejme, že hospitalizácia po poistnej udalosti bude trvať najmenej 8 dni a počas tejto doby nebude poistený môcť byť repatriovaný do SR, poistovnía uhradí ubytovanie pre blízku osobu počas 10 nocí a náklady na cestu späť, ak nemohol byť použitý pôvodný dopravný prostriedok. Ak poisteného počas poistnej cesty nedoprevádzala blízka osoba, poistovnía uhradí nevyhnutné a primerané náklady na cestu blízkej osobe zo SR do miesta poistnej udalosti.

Článok 7 – Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9, poistovnía neposkytne poisťné plnenie ani v prípade:
 - akéhokoľvek ošetrovania alebo liečby, ktorá z lekárskeho hľadiska nebola nevyhnutná a neodkladná,
 - starostlivosti vynaloženej bez súhlasu asistenčnej centrály v výsledku ambulantného ošetrovania a akútnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho nebezpečia ohrozenia života a opatrení na odstránenie akútnej bolesti,
 - vycestovania za účelom liečenia alebo pokračovania v začatom liečení,
 - preexistencie choroby, t. j. choroby, ktorá bola známa alebo zistiteľná pred výjazdom,
 - preventívnych prehliadok, preventívnych zákrokov a ich komplikácií, kontrolného vyšetrenia a očkovania [s výnimkou očkovania proti tetanu a besnote v súvislosti s úrazom poisteného],
 - udalostí vzniknutých v dôsledku neododživiavania pokynov ošetrujúceho lekára, príp. v dôsledku nepožitia predpísaných liečiv,
 - lekárskej pomoci nesúvisiacej s náhlym ochorením alebo úrazom,
 - vyšetrení zraku, sluchu, zubov spojených so zhotovením okuliarov, kontaktných šošoviek, naslúchatek, zubných protéz, prípadne ich opravy a pod. Výnimku tvoria opravy zubných protéz / korúnok do výšky limitu zubného ošetrovania uvedeného v prehľade poisťného plnenia v časti B čl. 9 ods. 7,
 - zhotovenia ortopedických pomôcok [obuvi, vložiek, protéz a ortéz] a ich opravy,
 - zákrokov plastického chirurga, kúpeľnej liečby, rehabilitácie, pedikúry, kozmetických zákrokov, účasti na rekreačnej alebo vzdelávacej terapii, pobytu v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach,
 - starostlivosti súvisiacej s tehotenstvom, pôrodom a následnými komplikáciami a akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva [výnimkou sú nečakané komplikácie do 26. týždňa, pokiaľ nezačali pred odchodom], starostlivosti o rizikové tehotenstvo,
 - prerušenia tehotenstva, liečenia neplodnosti, umelého oplodnenia a kontroly počatia, tehotenských testov, liečby sterility alebo aplikácie antikoncepcie,
 - výkonu, ktorý nevykoná lekár alebo zdravotná sestra s príslušným povolením a vzdelaním; liečenia blízkou osobou, akupunktúry, chiropraktiky, homeopatie, predpisovania homeopatik a podpornej liečby alebo výkonu liečenia, ktoré nie je v SR vedecky alebo lekársky uznávané,
 - pohlavne prenosných chorôb a HIV,
 - úrazu alebo ochorenia, ktoré nastalo v dôsledku zneužitia liekov poisteným v akomkoľvek množstve,
 - liečenia komplikácií odvodnených alebo vzniknutých počas alebo po lekárskom ošetrovaní ochorenia či úrazu, ktoré sú vylúčené v týchto VPP CP alebo v poistnej zmluve, a liečenie alebo ošetrovanie po nesprávnom užití lieku, ktoré poistený dostal od ošetrujúceho lekára na lekársky predpis,
 - prepravy iným smerom než do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia [okrem prepravy poisteného do miesta ubytovania, ak je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska žiaduci],
 - liečenia chronického ochorenia, ochorenia, ktorým poistený v deň uzavretia poistnej zmluvy trpel alebo o ňom vedel, aj keď doposiaľ nebolo liečené [výluka nepatrí pre nepredvídanú lekársku pomoc nutnú na odvrátenie bezprostredného nebezpečia ohrozenia života, pre opatrenie na odstránenie akútnej bolesti alebo pre neočakávané zhoršenie choroby, ktorá by normálne schopnosť absolvovať cestu neovplyvnila],
 - výživných a posilujúcich preparátov, vitamínov, kozmetických prípravkov,
 - špecializovaných vyšetrení indikovaných lekárom [endoskopia, ultrazvukové vyšetrenia, počítačová tomografia, magnetická rezonancia, srdcovo-cievna katetrizácia, zátážové testy, laparoskopia, artroskopia, apod.] a onkologickej diagnostiky, ak úhradu nákladov vopred neodsúhlasila asistenčná centrála,
 - následkov nepodrobenia sa doporučenému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - nákladov na vyhotovenie lekárskeho posudku,
 - nákladov na pátracie a vyhľadávacie akcie.
- Poistovnía nehradí náklady, ktoré vznikli po ukončení výpredu zabezpečenej repatriácie poisteného z dôvodu jeho neúčasti na verejnom zdravotnom poistení, či prevádzkových nedostatkov zdravotníckych zariadení.

Článok 8 – Franšiza

Franšiza [podmiernená spoluúčasť] sa pre každú poisťnú udalosť poisteného stanovuje vo výške uvedenej v článku 9 ods. 7 tejto časti. Poistovnía poskytne poisťné plnenie, len ak škoda presiahne výšku franšizy uvedenej v týchto VPP CP.

Článok 9 – Poisťné plnenie

- Limity poisťného plnenia sú uvedené v prehľade poisťného plnenia v ods. 7 tohto článku. Poistovnía uhradí vyššie uvedené náklady, ak boli vynaložené s predchádzajúcim súhlasom asistenčnej centrály.
- O oprávnenosti plnenia a jeho výšky rozhoduje poistovnía v súlade s týmito VPP CP na základe dokumentov predložených poisteným alebo oprávnenou osobou.
- Poistený je povinný preukázať nárok na poisťné plnenie dokladmi, ktoré si poistovnía alebo asistenčná centrála vyžadujú.
- Poistovnía si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, ako aj právo požadovať znalecké posudky odborníkov. Poistovnía je tiež oprávnená zložiť poisťné udalosti konzultovať alebo zasielať na posúdenie zahraničnému partnerovi.
- V prípade úmrtia poisteného bude poisťné plnenie vyplatené osobe, ktorá preukázateľne vynaložila náklady, ktoré sú predmetom poisťného plnenia.
- Poistovnía je povinná poskytnúť poisťné plnenie iba za štandardné služby a ošetrovanie.
- Pre poistenie platia nasledujúce limity poisťného plnenia:

Poisťenie liečebných nákladov		50 000 €
Limity na poisťného a poisťnú udalosť	zubné ošetrovanie	200 €
	ubytovanie určenej osoby pri repatriácii	50 €/ osoba / noc / max. 10 nocí
	repatriácia chorého	do limitu liečebných nákladov
	preprava osôb doprevádzajúcich poisteného pri repatriácii	do limitu liečebných nákladov
	preprava osôb doprevádzajúcich poisteného pri prevoze telesných pozostatkov	do limitu liečebných nákladov
Franšiza	na poisťného a poisťnú udalosť	33 €

Článok 10 – Povinnosti poisteného

- Ak nastala poisťná udalosť, je poistený, príp. poisťník alebo oprávnená osoba povinná:
 - bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a preukázať sa dokladom o dojednaní poistenia,
 - oznámiť poisťnú udalosť čo najskôr po jej vzniku alebo hneď, ako je to možné asistenčnej centrále a riadiť sa jej pokynmi, najmä pokynmi ohľadne miesta a spôsobu ošetrovania a úhrady nákladov za ošetrovanie,
 - dodržiavať pokyny ošetrujúceho lekára a nariadený liečebný režim,

- na žiadosť poistovne zbaviť mlčanlivosti tretie osoby [napr. lekárov, zdravotnícke zariadenia, poistovne, zdravotné a sociálne úrady], umožniť lekárovi poistovne nahliadnuť do zdravotnej dokumentácie a v súvislosti s poisťnou udalosťou sa podrobiť vyšetreniu u poistovníou určeného lekára; vo výnimočných prípadoch sa podrobiť klinickému pozorovaniu,
- predložiť originály lekárskeho názovu, diagnóz, záznamov výkonov, účtov za pobyt v zdravotníckom zariadení, účtov za lieky a ďalší zdravotnícky materiál, príp. úradne overené kópie týchto dokladov, ak originály dokladov prevzala zdravotná poistovnía alebo tretia osoba. V takom prípade je poistený povinný predložiť aj potvrdenie zdravotnej poistovne alebo tretej osoby o prevzatí originálov a o výške nimi uhradených nákladov,
- predložiť originály iných dokumentov a účtov, najmä za náklady na repatriáciu, vyprístupovanie atď.

Článok 11 – Zodpovednosť za neposkytnutie lekárskej starostlivosti

- Asistenčná centrála, ani poistovnía nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne ošetriť poisteného.
- Asistenčná centrála, ani poistovnía nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne prijať záruku úhrady za starostlivosť poskytnutú poistenému ponúkanú a garantovanú asistenčnou centrálou a vyžaduje platu v hotovosti alebo záruku priamo od poisteného.

ČASŤ C POISŤENIE CESTOVNEJ BATOŽINY

Článok 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú hmotné veci bežnej osobnej potreby preukázateľne vo vlastníctve poisteného obvyklé pre daný účel cesty, ktoré si poistený vzal na cestu, príp. si ich preukázateľne zaobstaral počas cesty [ďalej len "veci"].

Článok 2 – Územná platnosť

Odhlyne od časti A, čl. 3 ods. 2 a 3 sa poistenie batožiny vzťahuje aj na poisťnú udalosť, ktorá vznikla po odbovení na letisku v SR pri odlete do zahraničia a pred odbovením po prilete do zahraničia, taktiež obdobne platí i pre dopravu autobusom alebo vlakom. V týchto prípadoch je vždy rozhodujúci skutočný spôsob dopravy. V ostatnom pre územnú platnosť poistenia cestovnej batožiny platí časť A, čl. 6 ods. 1 primerane.

Článok 3 – Poisťná udalosť

- Poistovnía sa zaväzuje vyplatiť poistenému poisťné plnenie v prípade poisťnej udalosti, ktorou je škoda spôsobená poistenému na veciach:
 - krádežou, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace veci pred odcudzením [krádežou vlámaním] alebo lúpežným prepadnutím;
 - poškodením, zničením alebo stratou veci pri dopravnej nehode vyšetrovanej políciou;
 - stratou vecí odovzdaných pri preprave dopravcov;
 - poškodením, zničením alebo stratou veci v dôsledku živeľnej udalosti;
 - poškodením, zničením alebo stratou batožiny, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu, keď bol poistený ošetrovaný v zdravotníckom zariadení a bol bavený možnosťou starať sa o batožinu.
- Poisťenie batožiny sa vzťahuje na krádež vecí vlámaním do motorového vozidla, do strešného boxu pripraveného na vozidlo alebo do privesu z pevného materiálu iba vtedy, ak poistený vierhodne preukáže splnenie všetkých týchto podmienok:
 - k vlámaniu došlo cez deň medzi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
 - vec bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla, v uzamknutom strešnom boxe pripravenom na vozidlo alebo v privese z pevného materiálu tak, že ju nebolo možné zvonku vidieť, a zároveň
 - vozidlo alebo prives z pevného materiálu boli celkom uzamknuté a mali úplne zatvorené všetky okná.
- Poisťenie batožiny sa nevzťahuje na krádež vecí z nákladného priestoru vozidla, pokiaľ tento priestor nespĺňa podmienky uvedené v ods. 2 písm. b), c) tohto článku.

Článok 4 – Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 9 sa poistenie batožiny nevzťahuje ani na:
- peniaze, šeky, platobné karty, cenniny, vkladné knižky, cenné papiere, cestovné doklady, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a oprávnenia všetkých druhov, kľúče, SIM karty;
 - hodinky, klenoty, drahé kovy, drahé kamene, predmety z drahých kovov a kameňov, perly, veci zberateľského záujmu, zbierky, starožitnosti, veci umeleckej, historickej hodnoty, kožušky, iné cenné veci;
 - motorové vozidlá, privesy, motocykle a obdobné zariadenia s vlastným podvozdom pohonom, lietadlá, rogalá, teplovzdušné balóny, lode, plavidlá apod. vrátane ich náhradných dielov, súčastí a príslušenstva;
 - športové náradie a príslušenstvo;
 - obchodný tovar, veci slúžiace na výkon povolania alebo pracovnej činnosti;
 - plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičoch zvuku a obrazu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch, elektronické hry;
 - fotografické a filmovacie prístroje, počítače, laptopy, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo;
 - veci zapožičané, prevzaté a cudzie;
 - zvieratá;
 - cigarety, alkohol;
 - zbrane;
 - okuliare, kontaktné šošovky, zdravotnícke prístroje, protézy všetkého druhu;
 - veci ponechané bez dohľadu, ak nejde o prípad krádeže vlámaním podľa časti C čl. 3 ods. 2;
 - veci poškodené hrubou nedbanlivosťou;
 - krádež bez prekonalania prekážky;
 - stratu batožiny alebo jej zabudnutie [ak nejde o prípad uvedený v časti C čl. 3 ods. 1 písm. d), vreckovú krádež];
 - poškodenie batožiny, pokiaľ nebola podstatným spôsobom znížená možnosť jej ďalšieho užívania, poškodenia estetického charakteru;
 - batožinu a veci odcudzené zo stanu, strešného nosiča vozidla a privesov, ktoré majú stenu z nepevného materiálu alebo neboli vybavené bezpečnostnými zámkami;
 - batožinu odcudzenú z automatickej skrinky na úschovu;
 - škody na batožine spôsobené zadržaním alebo väznením poisteného;
 - škodu, ak bola vec poškodená už v čase poisťnej udalosti;
 - veci poškodené alebo zničené chybou materiálu, opotrebovaním alebo chybným balením.

Článok 5 – Franšiza

Franšiza [podmiernená spoluúčasť] sa pre každú poisťnú udalosť poisteného stanovuje vo výške uvedenej v čl. 6 ods. 5 tejto časti. Poistovnía poskytne poisťné plnenie, len ak škoda presiahne výšku franšizy uvedenej v týchto VPP CP.

Článok 6 – Poisťné plnenie

- Poisťovnía uhradí nižšie špecifikované náklady, ak boli vynaložené s predchádzajúcim súhlasom, a len do výšky stanovenej v prehľade poisťného plnenia ods. 5 tohto článku. Poisťnou hodnotou je časová cena veci, t. j. nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu miere jej opotrebovania alebo iného znehodnotenia bezprostredne pred poisťnou udalosťou.

- Pokiaľ poistnou udalosťou došlo k poškodeniu veci, je poisťovňa povinná uhradiť primeraný náklad na opravu poškodenej veci znížený o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, a to maximálne do výšky časovej ceny poškodenej veci. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci alebo jej častí, ktorá je v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste obvyklá.
- Ak poistnou udalosťou došlo ku zničeniu, strate alebo nezvestnosti, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny veci, ktorú stanoví poisťovňa alebo ňou poverená osoba.
- Ak je poistená vec pred vyplatením poistného plnenia nájdená, poisťovňa za ňu poistné plnenie nevypláti.
- Pre poistenie platia nasledujúce limity poistného plnenia:

	Poistenie batožiny	Výška limitu poistného plnenia
Limity na poisteného a poistnú udalosť	na všetky škody na batožine poisteného	350 €
	na škodu na jednej veci	170 €
	na jednu vec odcudzenú z vozidla, strešného boxu pripiepeného na vozidlo alebo privesu z pevného materiálu	170 €
	na všetky veci odcudzené z vozidla strešného boxu pripiepeného na vozidlo alebo privesu z pevného materiálu	350 €
Franšíza	na poisteného a poistnú udalosť	33 €

Článok 7 – Nájdenie odcudzenej alebo stratenej veci

- Ak sa poistený dozvie, že odcudzená alebo stratená batožina bola nájdená, je povinný to bezodkladne písomne alebo elektronickou poštou oznámiť poisťovni alebo asistenčnej centrále.
- Ak bola batožina nájdená, je poistený povinný prevziať nájdenú batožinu späť. Poisťovňa v tomto prípade nahradí iba škodu za veci naďalej nezvestné.
- Vlastníctvo nájdeného majetku neprechádza na poisťovňu. Ak oprávnená osoba už prevzala od poisťovne za tento majetok plnenie, je povinná ho vrátiť po odrátaní primeraných nákladov, ktoré musela vynaložiť na opravu závad vzniknutých na tomto majetku v dobe, kedy bola zbavená možnosti s ním disponovať, s predchádzajúcim súhlasom poisťovne s výškou primeraných nákladov na opravu.

Článok 8 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - riadne sa starať o poistené veci,
 - neodkladne uplatniť náhradu škody u zodpovednej osoby, požadovať spísanie protokolu, súpisu poškodených, zničených a nezvestných vecí, uznanie zodpovednosti za vzniknutú škodu a príslub poskytnutia náhrady škody [uznanie dlhu],
 - okamžite oznámiť policajným orgánom poistnú udalosť, ktorej okolnosti vzniku vzbudzujú podozrenie zo spáchania trestného činu, priestupku, iného protiprávneho konania obdobného charakteru alebo pokusu o ne, uviesť údaje o všetkých veciach odcudzených, páchatelom pri čine poškodených alebo zničených, vyžiadať si od policajných orgánov úradný zápis,
 - podat pravdivé vysvetlenie vzniku poistnej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie okolností podstatných pre posúdenie výšky nároku na poistné plnenie z poistenia, umožniť asistenčnej centrále spraviť si kópie a umožniť potrebné šetrenie,
 - uschovať veci poškodené poistnou udalosťou alebo ich časti a počkať s ich opravou, kým asistenčná centrála alebo ňou poverená osoba nevykoná ich prehliadku, pokiaľ je to fakticky možné a po oprave predložiť doklad o oprave,
 - zabezpečiť poisťovni voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, ako aj právo na postih a vysporiadanie,
 - po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia poisťovňou bez zbytočného odkladu oznámiť asistenčnej centrále, že odcudzená alebo nezvestná vec, ktorej sa poistná udalosť týka, sa našla a do 1 mesiaca vrátiť poistné plnenie znížené o primerané náklady na opravu tejto veci, ak sú nutné na odstránenie závad vzniknutých v dobe, keď poistený bol zbavený možnosti s vecou nakladať,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni písomne alebo elektronickou poštou poistnú udalosť, najneskôr do 14 dní po návrate z cesty, na ktorú sa vzťahuje toto poistenie, ak tomu nebráni vyššia moc.
- Poistený je povinný predložiť dokumenty potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to:
 - formulár oznámenia poistnej udalosti,
 - zoznam odcudzených vecí s uvedením ich obstarávacej ceny,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny alebo doklad o úschove a potvrdenie, že batožiny nebola nájdená,
 - policajný protokol s uvedením zoznamu odcudzených vecí, doby odcudzenia, miesta, kde boli veci uložené, príp. vierohodný doklad o živej udalosti,
 - pri krádeži z vozidla, strešného boxu a/alebo privesu, musí protokol obsahovať aj údaje o tom, či boli tieto riadne zabezpečené, príp. ktoré ich časti boli násilným vniknutím poškodené a príp. doklad opravovne o oprave vzniknutých poškodení vozidla, strešného boxu a/alebo privesu;
 - originál dokladu o kúpe veci,
 - originál dokladu o oprave vecí,
 - pri použití leteckej dopravy doklad o nárokovani náhrady škody priamo u dopravcu.
- Poisťovňa alebo asistenčná centrála môže požiadať aj o predloženie iných dokumentov.

Článok 9 – Sankcia za nesplnenie dôležitej povinnosti

Ak poistený podstatným spôsobom porušil povinnosti stanovené v čl. 8 tejto časti a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.

ČASŤ D ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Poistník podpisom poistnej zmluvy udeľuje súhlas na:
 - užitie informácií o zdravotnom stave poisteného poisťovňou alebo asistenčnou centrálou pre ich vnútorné potreby [inak len so súhlasom poisteného],
 - poskytnutie informácií asistenčnej centrále a tretím osobám na účel poskytovania asistenčných služieb a likvidácie poistnej udalosti.
- V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné ihneď informovať nonstop asistenčnú centrálu Mondial Assistance na telefónnom čísle +421 2 3300 0032. Doklady vyžiadané k likvidácii a asistencii zasielajte na adresu:
Mondial Assistance s.r.o.
Oddelenie likvidácie
Na Maninách 876/7
170 00 Praha 7
Česká republika
- Tieto Všeobecné poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2010.