

ČASŤ A VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Poistovňa Poštovej banky, a. s., Prievozská 2/B, 824 64 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 953/B, IČO 31 405 410 [ďalej len „poistovňa“], poskytuje prostredníctvom asistenčnej centrály poisťné plnenie na základe Poisťnej zmluvy č. RZ201001 [ďalej len „poisťná zmluva“], Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky [ďalej tiež „SR“]. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám [ďalej len „VPP CPK“], prípadne ďalšie písomné dojednania a doklady.

Článok 1 – Rozsah poistenia

- V rámci cestovného poistenia k platobným kartám [ďalej len „cestovné poistenie“] je dojednané:
 - poistenie liečebných nákladov,
 - poistenie batôžiny,
 - poistenie zodpovednosti za škody.
- Jednotlivé druhy poistenia sú upravené v samostatných častiach týchto VPP CPK.
- Cestovné poistenie sa vzťahuje na turistické cesty. Dĺžka jedného pobytu poisteného v zahraničí nesmie presahovať 40 dní. V prípade trvania jedného pobytu poisteného v zahraničí po dobu viac ako 40 dní, je poisťné krytie platné po dobu prvých 40 dní od nástupu na zahraničnú cestu [prekročenia štátnych hraníc] vrátane.

Článok 2 – Výklad pojmov

- Asistenčná centrála** – poisťovníou poverený poskytovateľ asistenčných a likvidačných služieb, ktorý má pri ich poskytovaní voči poistenému [oprávnenej osobe] rovnaké práva a povinnosti ako poisťovňa.
- Banka** – Poštová banka, a. s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO: 31 340 890.
- Balík služieb** – súbor služieb a/alebo výhod, ktoré sú poskytované k osobnému účtu vedenému bankou a sú zahrnuté v jednom spoločnom poplatku.
- Blízka osoba** – manžel/ka, dieťa, súrodenc, rodič alebo osoba, ktorá preukázateľne v čase posudzovania žila s poisteným najmenej jeden rok v spoločnej domácnosti.
- Deň vydania platobnej karty** – deň, v ktorý banka aktivuje platobnú kartu.
- Držiteľ platobnej karty** - fyzická osoba, na ktorej meno banka vydala platobnú kartu.
- Hrubá nedbanlivosť** – ak poistený vedel, že svojím konaním môže porušiť alebo ohroziť záujem chránený všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenie alebo ohrozenie nespôsobí.
- Klient** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá spĺňa definíčné znaky niektorého z pojmov poistený a/alebo oprávnená osoba podľa týchto VPP CPK.
- Koniec platnosti platobnej karty** – posledný deň kalendárneho mesiaca a roka platnosti platobnej karty, pričom tieto údaje [mesiac a príslušný rok] sú uvedené na platobnej karte v kolónke „VALID THRU“, resp. „EXPIRES END“.
- Ochorenie** – ochorenie, ktoré vzniklo náhle a priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie.
- Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má podľa poisťnej zmluvy alebo Občianskeho zákonníka právo na vyplatenie poisťného plnenia.
- Poisťený** – osoba, na ktorú sa vzťahuje poistenie; okruh poistených je stanovený v závislosti od dojednaného variantu poistenia.
- Poisťná doba** – doba, na ktorú sa uzatvára poistenie.
- Poisťná udalosť** – náhodná udalosť súvisiaca s vycestovaním poisteného do zahraničia. Blížšie je špecifikované pri jednotlivých druhoch poistenia.
- Poisťník** – osoba, ktorá uzatvára poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
- Technický rok platnosti platobnej karty** – časové obdobie jedného roka, ktoré začína plynúť dňom bezprostredne nasledujúcim po výročnom dni a končí najbližší nasledujúci výročný deň.
- Výročný deň** – je deň, ktorý sa číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s posledným dňom kalendárneho mesiaca, ktorý je vyznačený na platobnej karte v kolónke „VALID THRU“, resp. „EXPIRES END“.
- Teroristická akcia** – činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia, hrubého zastrážovania odporcov, hrozbu a použitím násillia, vedúca k násilnému dosiahnutiu politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov.
- Úraz** – neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo poškodenie alebo smrť. Za úraz sa tiež považuje stav, keď v dôsledku zvýšenej svalovej sily vyvinutej na končatiny alebo chrbticu, alebo v dôsledku náhle odchyľky od bežného pohybu dôjde k vymknutiu kĺbu, pretrhnutiu, natrhnutiu alebo odtrhnutiu svalov, šliach, väzov, puzdier kĺbov alebo častí údu [vlastná telesná sila], neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov [s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok]. Za úraz sa považuje aj utopenie, popálenie a pôsobenie blesku alebo elektrického prúdu.
- Vyššia moc** – udalosť, ktorú poistený nemôže ovplyvniť. Ide o rozhodnutie štátnych orgánov alebo pôsobenie prírodných síl.
- Zdravotnícke zariadenie** – zariadenie podľa pravidiel miestneho zákonného opatrenia, ktoré je pod stálym lekárskeým dohľadom, disponuje dostatočnými terapeutickými a diagnostickými možnosťami, pracuje podľa všeobecne uznávaných vedeckých zásad.
- Zimné športy** – lyžovanie, snowboarding, bežecké lyžovanie a skánovanie po vyznačených trasách a korčuľovanie na vyhradených miestach.
- Živelné udalosti** – požiar, explózia, úder blesku, pád vzdušných alebo kozmických telies, vichrica, ťarcha a zosuv snehu, snehová lavína, zosuv skal, krupobitie, povodeň, záplava, zemetrasenie, náplava sutín.

Článok 3 – Uzavretie, vznik, trvanie a zánik poistenia

- Poisťná zmluva musí byť uzatvorená písomne a písomnú formu musia mať aj dodatočne nahlásené zmeny. Poisťná zmluva je uzatvorená v prospech tretej osoby.
- O cestovné poistenie je možné požiadať v zmluve s bankou, ktorá je základom pre vydanie platobnej karty banky, ak záujemca o poistenie v tejto zmluve terajaví vôľu byť poisteným podľa poisťnej zmluvy a týchto VPP CPK a vyjadrí s nimi súhlas. Blížšie podmienky stanovuje poisťná zmluva.
- Poisťná doba je doba od začiatku poistenia do konca platnosti platobnej karty, ku ktorej je cestovné poistenie dojednané, ak nie je dohodnuté inak.
- Začiatok poistenia je:
 - deň vydania platobnej karty, ak záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie zároveň so žiadosťou o vydanie platobnej karty, alebo
 - prvý deň najbližšieho kalendárneho mesiaca, ak záujemca o poistenie po vydaní platobnej karty požiadal banku o aktiváciu balíka služieb, ku ktorému sa cestovné poistenie poskytuje automaticky, alebo
 - deň nasledujúci po najbližšom výročnom dni, ak záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie až po vydaní platobnej karty a nejde o prípad uvedený v písm. b) tohto odseku.
 Pre určenie začiatku poistenia podľa písm. a) až c) tohto odseku je rozhodujúci deň spracovania príslušnej žiadosti bankou.
- Cestovné poistenie je platné aj počas obdobia, na ktoré bola držiteľovi platobnej karty vydaná Replacement Card.
- Platnosť poistenia nie je podmienená použitím platobnej karty.
- Poisťený nie je povinný oznamovať svoju cestu do zahraničia.
- Ak udalosť nastane pred začiatkom poistenia, poistenému nevzniká nárok na vyplatenie poisťného plnenia.
- Poisťným obdobím je:
 - kalendárny mesiac, ak ide o cestovné poistenie, ktoré je automaticky poskytované k balíku služieb [a to aj v prípade, ak bolo cestovné poistenie na žiadosť držiteľa platobnej karty rozšírené na variant rodinného cestovného poistenia],
 - technický rok platnosti platobnej karty v ostatných prípadoch, s výnimkou prvého poisťného obdobia uvedeného v ods. 10 tohto článku.
- Prvé poisťné obdobie je v prípade, ak záujemca o poistenie požiadal o cestovné poistenie zároveň so žiadosťou o vydanie platobnej karty:
 - obdobie od začiatku poistenia do konca najbližšieho nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prípade, ak je podľa pravidiel uvedených v ods. 9 tohto článku bežným poisťným obdobím kalendárny mesiac;

- obdobie od začiatku poistenia do konca prvého technického roka platnosti platobnej karty, ak je podľa pravidiel uvedených v ods. 9 tohto článku bežným poisťným obdobím technický rok.
- Cestovné poistenie zaniká:
 - uplynutím poisťnej doby,
 - v prípade zrušenia platobnej karty zo strany držiteľa platobnej karty dňom akceptácie žiadosti o zrušenie platobnej karty bankou,
 - v prípade zrušenia platobnej karty zo strany banky dňom zrušenia platobnej karty bankou,
 - v prípade žiadosti o ukončenie cestovného poistenia držiteľom platobnej karty posledným dňom poisťného obdobia, v ktorom bola žiadosť o ukončenie cestovného poistenia akceptovaná bankou,
 - smrťou poisteného [cestovné poistenie zaniká iba pre daného poisteného],
 - smrťou držiteľa platobnej karty [cestovné poistenie zaniká pre všetkých poistených, ktorí boli poistení k platobnej karte, ktorej držiteľ zomrel],
 - v prípade ukončenia balíka služieb, ku ktorému je cestovné poistenie automaticky poskytované, posledným dňom poisťného obdobia, v ktorom bol tento balík služieb ukončený,
 - v prípade zavedenia balíka služieb, ku ktorému je cestovné poistenie automaticky poskytované, zaniká prípadne predchádzajúce cestovné poistenie dojednané k tej istej platobnej karte posledným dňom kalendárneho mesiaca pred mesiacom, od ktorého je takýto balík služieb poskytovaný,
 - odmietnutím plnenia podľa čl. 6 ods. 7 tejto časti VPP CPK; poistenie v tomto prípade zanikne dňom doručenia odmietnutia plnenia poistenému.
 - V prípade zmeny variantu poistenia:
 - z individuálneho cestovného poistenia na rodinné cestovné poistenie sa poistenie na rodinných príslušníkov držiteľa platobnej karty vzťahuje od najbližšieho poisťného obdobia po akceptácii žiadosti o zmenu bankou,
 - z rodinného cestovného poistenia na individuálne cestovné poistenie sa poistenie vzťahuje na rodinných príslušníkov držiteľa platobnej karty do konca poisťného obdobia, v ktorom bola žiadosť o zmenu akceptovaná bankou.
 - Ak nie je v ods. 11 alebo 12 tohto článku uvedené inak, zánik cestovného poistenia platí pre akýkoľvek variant poistenia a pre všetkých poistených, ktorí sú poistení k danej platobnej karte.
 - Poisťné sa stanovuje na príslušný typ poisťného obdobia bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku. Poisťné na prvé poisťné obdobie podľa ods. 10 tohto článku sa stanovuje podľa toho, aký typ poisťného obdobia platí pre nasledujúce poisťné obdobie.

Článok 4 – Varianty poistenia a poistené osoby

- Poisťť možno občan SR i cudzích štátnych príslušníkov s trvalým alebo dočasným pobytom na území SR, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Vstupný vek poisteného v deň začiatku poistenia môže byť maximálne 71 rokov vrátane.
- Okruh poistených sa stanovuje podľa zvoleného variantu cestovného poistenia:
 - individuálne cestovné poistenie**, v rámci ktorého je poistený držiteľ platobnej karty, ku ktorej bolo cestovné poistenie dojednané;
 - rodinné cestovné poistenie**, v rámci ktorého sú poistení: držiteľ platobnej karty, ku ktorej bolo cestovné poistenie dojednané a jeho rodinní príslušníci. Za rodinného príslušníka držiteľa platobnej karty sa považuje manžel/ka, alebo druh/žka [osoba, s ktorou držiteľ platobnej karty žije najmenej 1 rok v spoločnej domácnosti] držiteľa platobnej karty a maximálne 5 detí do 18. roku veku.
- V prípade rodinného cestovného poistenia sa poistenie vzťahuje iba na tých rodinných príslušníkov, ktorí cestujú spolu s poisteným držiteľom platobnej karty.

Článok 5 – Územná platnosť

- Poistenie je dojednané pre územnú oblasť Európy a vzťahuje sa na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území nasledujúcich štátov, či ich častí: Albánsko, Andorra, Azorské ostrovy, Baleárske ostrovy, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guemsey, Chorvátsko, Holandsko, Írsko, Man, Jersey, Kanárske ostrovy, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Madeira, Maďarsko, Macedónia, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko [európska časť], San Marino, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, ak nie je ďalej uvedené inak.
- Poisťné krytie vzniká až okamihom prekročenia štátnej hranice SR, ak nie je ďalej v týchto VPP CPK uvedené inak a zaniká prekročením štátnej hranice späť do SR, najneskôr však uplynutím doby podľa čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP CPK.

Článok 6 – Poisťné plnenie

- Právo na poisťné plnenie vzniká poistenému, pokiaľ nie je v ustanoveniach jednotlivých druhov poistenia alebo poisťnej zmluvy stanovené inak.
- Poisťné plnenie je splátné do 15 dní odo dňa skončenia šetrenia poisťovne nutného na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť. Ak šetrenie nebude skončené do jedného mesiaca potom, čo sa asistenčná centrála o udalosti dozvedela, poskytnie poistenému na požiadanie primeranú zálohu, ak je jej povinnosť plniť čo do dôvodu nesporná.
- Poisťné plnenie je splátné v oficiálnej mene SR, pokiaľ z ustanovení jednotlivých druhov poistenia nevyplýva inak.
- Ak na ten istý predmet poistenia bola okrem poistenia podľa týchto VPP CPK uzatvorená aj ďalšia poisťná zmluva, prípadne ďalšie poistenie s ďalšou poisťovňou a nárok na poisťné plnenie je uplatnený aj u tejto ďalšej zmluvy, je poisťovňa povinná poskytnúť poisťné plnenie do výšky hodnoty predmetu poistenia alebo dohodnutej poisťnej sumy iba v pomere sumy, ktorý by bola povinná plniť podľa tohto článku k sumám, ktoré by boli úhrnom povinné plniť všetky poisťovne z poisťných zmlúv uzatvorených na ten istý predmet poistenia.
- Poisťné plnenie nesmie presiahnuť poisťnú sumu, resp. limity poisťného plnenia uvedené v časti B čl. 8 ods. 7, v časti C čl. 5 ods. 5, v časti D čl. 5 ods. 12 alebo v poisťnej zmluve.
- Poisťovňa je oprávnená znížiť poisťné plnenie o sumu, ktorú poistený obdržal od osoby, ktorá spôsobila poisťnú udalosť.
- Poisťovňa môže poisťné plnenie odmietnuť, ak:
 - dôjde k naplneniu dôvodov podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka, alebo
 - oprávnená osoba pri uplatňovaní práva na poisťné plnenie vedome uviedla nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa príčin vzniku a rozsahu poisťnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamätala,
 - oprávnená osoba uviedla poisťovníku alebo asistenčnú centrálu v podstatných okolnostiach do omylu alebo jednala s úmyslom obohatiť sa.

Článok 7 – Všeobecné vylúky

- Poisťovňa neposkytne poisťné plnenie za škody vzniknuté v dôsledku:
 - vedomého porušenia povinnosti, úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteným;
 - porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred začiatkom poistenia alebo nesplnením si povinnosti odvrátiť vznik škody alebo zabrániť rozšírovaniu už vzniknutej škody;
 - udalostí, ktorú si poistený spôsobil úmyselne sám, resp. vlastným zavinením alebo mu ju s jeho súhlasom spôsobila iná osoba;
 - udalostí vzniknutej v súvislosti s tým, že poistený nedodrжал zákonné ustanovenia platné v krajine pobytu alebo nariadenia a pokyny poverených alebo úradne uznaných osôb v mieste pobytu;
 - toho, že poistený vyvolal výtržnosť, priestupok alebo sa ich aktívne zúčastnil, alebo je obvinený z úmyselného trestného činu súvisiaceho so vznikom škody;
 - samovraždy alebo pokusu o ňu;
 - duševnej, mentálnej a nervovej poruchy a choroby [napr. psychózy a depresie];
 - vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia;
 - udalostí vzniknutej počas pracovnej alebo služobnej cesty;
 - udalostí vzniknutej pri vykonávaní nasledujúceho nebezpečných športov: akrobacii a skokov na lyžiach, jazdy na boboch, bojových športov, skateboardingu, canyoningu, raftingu, splavovania divokých riek, speleológie, potápania, plávania a surfovania pri vyhlásenom zákaze kúpania, skialpinizmu, vysokohorskej turistiky s nutnosťou použitia horolezeckých pomôcok, vysokohorskej turistiky na zaistených cestách

[označených ako via ferrata), horolezectva a iných obdobne nebezpečných športov vykonávaných na rekreačnej i na profesionálnej úrovni;

k) udalosti vznikajúcej pri vykonávaní akýchkoľvek športov v rámci amatérskych športových súťaží a tréningov na ne;

l) udalosti vznikajúcej pri vykonávaní akýchkoľvek športov na profesionálnej úrovni;

m) udalosti vznikajúcej pri akomkoľvek vykonávaní nasledujúcich vylúčených športov: parasailingu, parasútniku, závesného lietania [speedride], paraglidingu, plachtienia a lietania všetkých druhov, motoristických a leteckých športov všetkých druhov, lietania balónom, motorových športov na snehu, ľade alebo vode, skialpežectva, zliezania ľadových a vodných vodopádov, skokov na lane, skokov s padákom, lyžovania a snowboardingu mimo vyznačených zjazdoviek a trás;

n) udalosti, ktorých príčina alebo príznaky vznikli pred začiatkom poistného krytia a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo pri udalostiach, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe či isté, že nastanú už pred začiatkom poistného krytia;

o) udalosti vzniknutých pri činnostiach na miestach k tomu neurčených alebo normálne neurčených [turistika a iné činnosti mimo vyznačených trás, skoky z mosta a podobne], ďalej pri cestách do oblastí s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami, pri expedičných [polárne výpravy alebo výpravy do púští, priestrek jaskýň a podobne] a pri cestách do oblastí, ktorú orgán štátnej správy alebo inej verejnej správy, alebo poisťovňa označili pred začiatkom poistného krytia ako vojnovú alebo životu a zdraviu nebezpečnú, alebo rizikovo oblasť;

p) odmietnutia poisteného podstúpiť repatriáciu, ošetrovanie alebo potrebné lekárske vyšetrenia lekárom určeným poisťovňou alebo asistenčnou centrárou;

q) pôsobenia radiácie, jadrovej energie, exhalácie, emisie, chemických, nukleárných alebo biologických zbraní, formaldehydu, azbestu, siliky [oxod kremečičty] v ľubovoľnej miere alebo množstve;

r) vojnových a teroristických udalostí, aktivistických hnutí, občianskej vojny alebo vnútroštátnych nepokojov, či iných nepokojov, ako aj s tým spojených štátnych a úradných zásahov a opatrení alebo aktívnu účasť poisteného na teroristickom akte alebo jeho príprave;

s) účasti na vojenských cvičeniach;

t) štrajku, vzbury, povstania a iných násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky;

u) stavu, kedy bola vyhlásená pandémia alebo epidémia a poistený poruší zákaz a do zahraničia vycestoval;

v) požitia alebo súvislosti s následkom požitia alkoholu, liekov, narkotík či iných omamných a návykových látok poisteným;

w) ujmy na zdraví spôsobenej vedomým porušením povinnosti alebo hrubej nedbanlivosťou;

x) manipulácie, držby a nosenia strelnej zbrane alebo výbušniny poisteným alebo pri vykonaní práva poľovníctva, vrátane škôd spôsobených poľovníckym psom.

2. Z tohto cestovného poistenia je vylúčený nárok na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu a za akékoľvek nepriame škody [napr. ušlý zisk, pokuty, penále a iné sankčné poplatky a platby akéhokoľvek druhu, expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preobednanie letenky bez schválenia poisťovne].

3. Poisťovňa ďalej nehradí akékoľvek náhrady za duševnú, citovú a morálnu ujmu, ani za ujmu, ku ktorej došlo neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti.

Článok 8 – Všeobecné povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistený je povinný:

a) pravdivo a úplne odpovedať na otázky pri dojednávaní poistenia a tiež písomne informovať o zmenách vzniknutých v priebehu poistenia,

b) pred začiatkom poistenia oznámiť poisťovní všetky poistenia kryjúce rovnaké riziká ako tieto VPP CPK, ktoré uzavrel s inými poisťovňami a ktorých poistná doba sa prekrýva s poistnou dobou poistenia poisťovne,

c) správať sa obzretné, dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonať všetko na jej odvrátenie alebo zmiernenie jej následkov.

2. Pokiaľ nastane poistná udalosť, v zmysle týchto VPP CPK je poistený povinný:

a) vznik poistnej udalosti bezodkladne oznámiť asistenčnej centrále,

b) riadiť sa pokynmi asistenčnej centrále a VPP CPK,

c) vznik poistnej udalosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť na predpísanom formulári poisťovní, pokiaľ už nebola poistná udalosť nahlásená podľa ods. 2 písm. a) tohto článku,

d) pravdivo a úplne vyplniť písomnosti týkajúce sa poistnej udalosti, zaslať ich bez zbytočného odkladu poisťovní bezodkladne oznámiť všetky ďalšie dôležité skutočnosti súvisiace s poistnou udalosťou, napr. oznámiť asistenčnej centrále, že má na toto riziko dojednané aj iné poistenie,

e) predložiť asistenčnej centrále originály požadovaných dokladov o nákladoch alebo škodách, ktorých úhrada má byť predmetom plnenia,

f) na vlastné náklady zabezpečiť úradný preklad dokladov požadovaných asistenčnou centrárou, pokiaľ nie sú vystavené v anglickom alebo nemeckom jazyku,

g) odovzdať asistenčnej centrále všetky prístupné informácie o vzniku, priebehu a následkoch poistnej udalosti a v prípade pochybnosti preukázať nárok na poistné plnenie,

h) poskytnúť asistenčnej centrále všetku potrebnú súčinnosť pri vyšetrení poistnej udalosti,

i) na žiadosť asistenčnej centrále zbrať tretiu osobu mlčanlivosti o skutočnostiach súvisiacich s poistnou udalosťou,

j) úkony vyžiadané asistenčnou centrárou v súvislosti s vyšetrením poistnej udalosti vykonať bez zbytočného odkladu,

k) oznámiť poisťovní všetky plnenia, ktoré obdržal od iných poisťovní z podobných poistení, tretej osoby alebo od zdravotnej poisťovne, a to i dodatočne,

l) bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní vznik poistnej udalosti, ktorá nasvedčuje, že došlo k spáchaniu trestného činu alebo pokusu o takýto čin,

m) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenú poistnou udalosťou alebo iné obdobie právo.

3. Vyššie uvedené povinnosti sa primerane vzťahujú na poistníka alebo tretiu osobu, ktorá disponuje poisteným majetkom.

4. Pokiaľ poistený alebo tretia osoba podstatným spôsobom poruší povinnosti stanovené v týchto VPP CPK, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

Článok 9 – Povinnosti poisťovne

Poisťovňa je povinná okrem povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi:

a) na požiadanie prerokovať s poisteným výsledky šetrenia vykonaného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich na požiadanie oznámiť,

b) vrátiť poistenému vyžiadané doklady okrem tých, ktoré je nutné archivovať v spise poistnej udalosti alebo ako účtovný doklad [napr. originály účtov],

c) zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti. Poisťovňa môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného [časť A čl. 11 ods. 2] alebo pokiaľ tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis.

Článok 10 – Právne úkony, doručovanie

1. Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu.

2. Právne úkony sa stávajú účinnými okamihom doručenia druhej strane.

3. Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovní, poistníkovi, poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídla], príp. na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v SR.

4. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Výzva poisťovne za zapltenie dlžného poistného sa vždy doručuje doporučené s doručenkou.

5. Za deň doručenia sa považuje deň, keď adresát písomnosť prevzal, prevzaté písomne odmietol alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštvú prepravu bez ohľadu na to, či sa adresát o uložení dozvedel, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 11 – Osobné údaje

1. Poistení berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že ich osobné údaje bude na účely zabezpečenia poistného krytia, poskytovania asistenčných služieb a likvidačných služieb spracovávať v mene poisťovne ako prevádzkovateľa asistenčnej centrále, ktorou je spoločnosť Mondial Assistance s.r.o., Na Maninách 876/7, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO 25622871. Poistený berie na vedomie, že na poskytnutie konkrétnej likvidačnej alebo asistenčnej služby podľa týchto VPP CPK môže byť nevyhnutne poskytnuté alebo sprístupnené osobných údajov poisteného tretím osobám [napr. zmluvným partnerom asistenčnej centrále, dopravným spoločnosťami na účely repatriácie] a bez udelenia tohto súhlasu nie je možné takú službu poskytnúť alebo je možné ju poskytnúť iba v obmedzenom rozsahu.

2. Poistený poskytuje poisťovní súhlas na spracúvanie osobných údajov uvedených v dokumente, ktorým vyjadruje svoju vôľu byť poisteným podľa poistnej zmluvy a týchto VPP CPK vrátane aktualizácie týchto osobných údajov [ďalej len „údaje“] vrátane ich poskytovania

a) asistenčnej centrále na zabezpečenie asistencie v prípade poistnej udalosti a likvidácie poistnej udalosti,

b) zmluvnej zaistovni so sídlom v zahraničí na zaistenie,

c) zmluvným partnerom na marketingovú činnosť poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnú podporu

predaja a poskytovanie komplexného finančného servisu a poradenstva poistníkovi a poistenému,

d) zmluvným zástupcom poisťovne na správu poistenia,

e) tretím osobám [najmä advokátom, notárom, spoločnosťami zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok] na ochranu a domáhanie sa práv poisťovne,

f) všetkým subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s., na účely marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a.s. sú okrem poisťovne aj Poštová banka, a.s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO: 31 621 317, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a.s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

g) ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a asociáciám týchto subjektov na účely zberu a štatistického vyhodnocovania údajov a vedenie centrálnej evidencie poistných udalostí.

Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. c) a f) tohto odseku poskytuje poistený na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom postavi a po uvedenú dobu nie je poistník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. c) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.

3. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín členských štátov Európskej únie; prenos osobných údajov do tretích krajín sa uskutočňuje iba v prípade, ak je to nevyhnutné na poskytnutie asistenčnej služby alebo likvidačnej služby v dôsledku udalosti, na ktorú sa vzťahuje poistné krytie podľa týchto VPP CPK.

4. Poistený podpísaním dokumentu, ktorým vyjadruje svoj súhlas byť poisteným podľa poistnej zmluvy a týchto VPP CPK udeľuje poisťovní súhlas, aby poisťovňa poverila spracovaním jeho osobných údajov tretiu osobu [ďalej len „Sprostredkovateľ“] a súhlasí s tým, aby si poisťovňa plnila svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov uverejnením na svojej internetovej stránke, napr. uverejnením zoznamu Sprostredkovateľa.

Článok 12 – Spoločné ustanovenia

1. Poisťovňa ani asistenčná centrála nenahrádzajú miestne orgány prvej pomoci ani záchranné služby.

2. Úhradu nákladov na cestu sa podľa týchto VPP CPK rozumie úhrada nákladov za použitie dopravného prostriedku – vauku 1. triedy alebo autobusu; pri ceste vlakom alebo autobusom dlhšej ako 8 hodín, aj úhrada nákladov za používanie lietadla ekonomickej triedy. Toto ustanovenie platí pre časť B čl. 5 a 6 týchto VPP CPK.

Článok 13 – Riešenie sporov a rozhodcovská doložka

1. Poisťovňa a klient sa budú snažiť o urovnutie všetkých sporov, ktoré vzniknú z poistenia podľa poistnej zmluvy a týchto VPP CP alebo v súvislosti s nimi rokovanimi vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnemu riešeniu sporov.

2. Poisťovňa a klient sa dohodli na rozhodcovskej doložke týkajúcej sa riešenia všetkých sporov, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých v súvislosti s poistením podľa poistnej zmluvy a podľa týchto VPP CPK, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik poistnej zmluvy, a to v nasledujúcom znení:

a) pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom poisťovňa alebo klient, ktorý nespĺňa definíciu znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, predloží tento spor na prerokovanie a rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA A MEDIAČNÁ, a.s., IČO: 35862882, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3157/B [ďalej len "Rozhodcovský súd"], a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania;

b) pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom klient, ktorý spĺňa definíciu znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, je oprávnený predložiť tento spor na prerokovanie a rozhodnutie Rozhodcovského súdu, a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania alebo všeobecnému súdu.

3. Ak klient najneskôr pri vykonaní prvého úkonu v súvislosti s poistením nedoručí poisťovní písomné oznámenie, že s rozhodcovskou doložkou nesúhlasí, má sa za to, že ju prijal.

4. Poisťovňa a klient sa dohodli, že sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.

5. Poisťovňa a klient sa ďalej dohodli, že táto rozhodcovská doložka zaväzuje aj ich právnych nástupcov.

6. Poisťovňa a klient sa dohodli, že odstúpenie od poistnej zmluvy sa nedotýka rozhodcovských doložiek, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy.

7. Všetky záväzkové vzťahy medzi poisťovňou a klientom vzniknuté v súvislosti s poistnou zmlouvou sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s nimi budú vykladané, pokiaľ nie je medzi poisťovňou a klientom dohodnuté inak.

ČASŤ B LIEČEBNÉ NÁKLADY

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Z poistenia sa poskytuje úhrada nevyhnutných nákladov na akútne ošetrovanie poisteného v zahraničí, ktorému bol nutný sa podrobiť v dôsledku úrazu alebo náhleho ochorenia vzniknutého počas trvania poistného krytia.

2. Nevyhnutné náklady na ošetrovanie sú z lekárskoho hľadiska náklady na neodkladnú liečbu, ošetrovanie úraze alebo náhle vzniknutého ochorenia.

Článok 2 – Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz alebo ochorenie, ktoré nastali v zahraničí počas trvania poistného krytia a vyžadujú neodkladné ošetrovanie alebo liečenie, a to aj v prípade, ak nastali v dôsledku vykonávania zimných športov.

2. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhla smrť poisteného.

Článok 3 – Náklady na ošetrovanie

Poisťovňa hradí náklady vzniknuté v súvislosti s úrazom alebo chorobou až do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia podľa časti B čl. 8 ods. 7 na:

a) prepravu do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia [príp. privolanie lekára k chorému], ak poistený nie je schopný prepravy obvyklým dopravným prostriedkom, prepravu od lekára do nemocnice alebo do iného špecializovaného zdravotníckeho zariadenia, všetko v rámci nutného a neodkladného lekárskeho ošetrovania, taktiež prepravu poisteného do miesta ubytovania, ak je to z lekárskeho hľadiska žiaduce;

b) lekárske ošetrovanie, t.j. vyšetrenie a ošetrovanie všeobecným alebo odborným lekárom vrátane použitia materiálu a diagnostických prostriedkov v rozsahu primeranom danému ochoreniu;

c) hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení so štandardným vybavením na nevyhnutne potrebnú dobu,

d) akútne ošetrovanie zubným lekárom na zamedzenie bolesti. Náklady vzniknuté zo zanedbanej liečby v SR poisťovňa nehradí. Ošetrovanie poškodených zubov v súvislosti s úrazom hlavy je do limitu platného pre poistenie liečebných nákladov,

e) lieky, anestetiká a ďalšie materiály predpísané a použité lekárom zodpovedajúce charakteru ochorenia a v množstve primeranom dĺžke pobytu alebo ochorenia,

f) ošetrovanie podmienené liečebným prostriedkom k fixácii časti tela [napr. sadra, bandáže, sadrové lôžka] a lekárom predpísané podporné prostriedky na chôdzu,

g) lekárom predpísanú fyzikálnu liečbu [napr. žiarením, teplom, svetlom],

h) röntgenovú diagnostiku,

i) neodkladné operácie vrátane súvisiacich štandardných nákladov.

Článok 4 – Náklady na repatriáciu

1. Poisťovňa ďalej hradí nasledujúce náklady vzniknuté v súvislosti s úrazom alebo chorobou:

a) prevoz poisteného [ktorý nie je schopný cestovať pôvodne predpokladanými dopravnými prostriedkami] zo zahraničného zdravotníckeho zariadenia do miesta trvalého bydliska alebo dlhodobého pobytu v SR, alebo do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia v SR za podmienky, že o termíne a spôsobe zaistenia po prerokovaní s ošetroujúcim lekárom rozhoduje asistenčná centrála. Repatriáciu nariadi asistenčná centrála hneď, ako to je z hľadiska zdravotného stavu poisteného možné. Ak je prevoz z lekárskeho hľadiska možný a poistený ho napriek tomu odmieta, od okamihu tohto odmietnutia zaniká povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov. Ak je poistenou osobou cudzí štátny príslušník, poisťovňa plní za náklady repatriácie do miesta trvalého bydliska mimo územia SR maximálne do výšky ekvivalentu nákladov repatriácie do SR,

b) prevoz telesných pozostatkov poisteného zomrelého v dôsledku poistnej udalosti alebo prirodzenej smrti do pohrebnej ústavu najbližšieho k miestu jeho trvalého bydliska alebo dlhodobého pobytu v SR za podmienky, že o spôsobe zaistenia rozhoduje asistenčná centrála. Ak bol poisteným cudzí štátny

- prislúšník, poisťovňa plní náklady na repatriáciu jeho telesných pozostatkov do miesta jeho trvalého bydliska mimo územia SR maximálne do výšky ekvivalentu nákladov na repatriáciu do SR.
- Pri poskytnutí poistného plnenia formou repatriácie poisteného do SR prechádzajú na poisťovňu všetky nároky poisteného na vrátenie finančných čiastok za nepoužitú letenku / lístky pôvodne uhradené poisteným v súvislosti s poistenou cestou, pričom nie je rozhodujúce, či šlo o cestu tam alebo späť.

Článok 5 – Náhrada nákladov na starostlivosť opatrovníka do repatriácie poisteného

- Článok 5 – Náhrada nákladov na starostlivosť opatrovníka vzniká v prípade, že:
- a) sa bude o poisteného starať do repatriácie a táto starostlivosť je podľa ošetrujúceho lekára nevyhnutná alebo
 - ak sa bude starať o dieťa mladšie ako 15 rokov, ktoré zostalo kvôli hospitalizácii rodiča bez dozoru.
 - Poisťovňa uhradí opatrovníkovi primerané náklady na ubytovanie, najdlhšie však na 10 nocí.
 - Poisťovňa uhradí opatrovníkovi náklady na cestu zo SR do miesta udalosti v prípade, ak poisteného nedoprevádza žiadna plnoletá blízka osoba a náklady na cestu späť, pokiaľ opatrovník pricestoval kvôli poistenému zo SR a tiež pre blízku osobu, ktorá zostala s poisteným v mieste udalosti a nemôže použiť pôvodný dopravný prostriedok.

Článok 6 – Náhrada nákladov na návštevu blízkej osoby pri hospitalizácii

Ak je z lekárskeho hľadiska celkom zjavné, že hospitalizácia po istej udalosti bude trvať najmenej 8 dní a počas tejto doby nebude poistený môcť byť repatriovaný do SR, poisťovňa uhradí ubytovanie pre blízku osobu počas 10 nocí a náklady na cestu späť, ak nemohol byť použitý pôvodný dopravný prostriedok. Ak poisteného počas poistej cesty nedoprevádzala blízka osoba, poisťovňa uhradí nevyhnutné a primerané náklady na cestu blízkej osobe zo SR do miesta poistej udalosti.

Článok 7 – Výluky z poistenia

- Krom všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 7, poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani v prípade:
 - akéhokoľvek ošetrovania alebo liečby, ktorá z lekárskeho hľadiska nebola nevyhnutná a neodkladná,
 - starostlivosť vynaloženej bez súhlasu asistenčnej centrálky s výnimkou ambulantného ošetrovania a akútnej lekárskej pomoci na odvrátenie akútneho nebezpečenja ohrozenia života a opatrení na odstránenie akútnej bolesti,
 - vycestovania za účelom liečenia alebo pokračovania v začatom liečení,
 - preexistencie choroby, t. j. choroby, ktorá bola známa alebo zistiteľná pred výjazdom,
 - preventívnych prehliadok, preventívnych zákrokov a ich komplikácií, kontrolného vyšetrenia a očkovania [s výnimkou očkovania proti tetanu a besnote v súvislosti s úrazom poisteného],
 - udalosti vzniknutej v dôsledku nedodržania pokynov ošetrujúceho lekára, príp. v dôsledku nepožitia predpísaných liečiv,
 - lekárskej pomoci nesúvisiacej s náhlým ochorením alebo úrazom,
 - vyšetrení zraku, sluchu, zubov spojených so zhotovením okuliarov, kontaktných šošoviek, naslúchateľa, zubných protéz, prípadne ich opravy a pod. Výnimku tvoria opravy zubných protéz / korúnok do výšky limitu zubného ošetrovania uvedeného v prehľade poistného plnenia v časti B čl. 8 ods. 7,
 - zhotovenia ortopedických pomôcok [obuvi, vložiek, protéz a ortéz] a ich opravy,
 - zárokov plastického chirurga, kúpeľnej liečby, rehabilitácie, pedikúry, kozmetických zákrokov, účasti na rekreačnej alebo vzdelávacej terapii, pobytu v kúpeľoch, sanatóriách, liečebniach, zotavovniach,
 - starostlivosť súvisiacej s tehotenstvom, pôrodom a následnými komplikáciami a akýchkoľvek komplikácií po 26. týždni tehotenstva [výnimkou sú nečakané komplikácie do 26. týždňa, pokiaľ nezačali pred odchodom], starostlivosť o rizikové tehotenstvo,
 - prerušenia tehotenstva, liečenia neplodnosti, umelého oplodnenia a kontroly počatia, tehotenských testov, liečby sterility alebo aplikácie antikoncepcie,
 - výkonu, ktorý nevykoná lekár alebo zdravotná sestra s príslušným povolením a vzdelaním; liečenia blízku osobou, akupunktúry, chiropraktiky, homeopatie, predpisovania homeopatik a podpompej liečby alebo výkonu liečenia, ktoré nie je v SR vedecky alebo lekársky uznávané,
 - pohlavne prenosných chorôb a HIV,
 - úrazu alebo ochorenia, ktoré nastalo v dôsledku zneužitia liekov poisteným v akomkoľvek množstve,
 - liečenia komplikácií odvodených alebo vzniknutých počas alebo po lekárskom ošetrovaní ochorení či úrazov, ktoré sú vylúčené v týchto VPP CPK alebo v poistej zmluve, a liečenie alebo ošetrovanie po nesprávnom užití liekov, ktoré poistený dostal od ošetrujúceho lekára na lekársky predpis,
 - prepravy iným smerom než do najbližšieho vhodného zdravotníckeho zariadenia [okrem prepravy poisteného do miesta ubytovania, ak je takýto prevoz z lekárskeho hľadiska žiaduci],
 - liečenia chronického ochorenia, ochorenia, ktorým poistený v deň začiatku poistného krytia už trpel alebo o ňom vedel, aj keď doposiaľ nebolo liečené [výluka neplatí pre nepredvídanú lekársku pomoc nutnú na odvrátenie bezprostredného nebezpečenja ohrozenia života, pre opatrenie na odstránenie akútnej bolesti alebo pre neocakávané zhoršenie choroby, ktorá by normálne schopnosť absolvovať cestu neovplyvnila],
 - výživných a posilňujúcich preparátov, vitamínov, kozmetických prípravkov,
 - špecializovaných vyšetrení indikovaných lekárom [endoskopia, ultrazvukové vyšetrenia, počítačová tomografia, magnetická rezonancia, srdcovo-cievna katetrizácia, záťažové testy, laparoskopia, artroskopia, apod.] a onkologickej diagnostiky, ak úhradu nákladov vopred neodsúhlasila asistenčná centrála,
 - následkov nepodrobenia sa doporučenému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - nákladov na vyhotovenie lekárskeho posudku,
 - nákladov na pátracie a vyhľadávacie akcie.
- Poisťovňa nehradí náklady, ktoré vznikli po ukončení vopred zabezpečenej repatriácie poisteného z dôvodu jeho neúčasti na verejnom zdravotnom poistení, či prevádzkových nedostatkov zdravotníckych zariadení.

Článok 8 – Poistné plnenie

- Limity poistného plnenia sú uvedené v prehľade poistného plnenia v ods. 7 tohto článku. Poisťovňa uhradí vyššie uvedené náklady, ak boli vynaložené s predchádzajúcim súhlasom asistenčnej centrálky.
- O oprávnenosti plnenia a jeho výšky rozhoduje poisťovňa v súlade s týmito VPP CPK na základe dokumentov predložených poisteným alebo oprávnenou osobou.
- Poistený je povinný preukázať nárok na poistné plnenie dokladmi, ktoré si poisťovňa alebo asistenčná centrála vyžadujú.
- Poisťovňa si vyhradzuje právo overiť predložené dokumenty, ako aj právo požadovať znalecké posudky odborníkov. Poisťovňa je tiež oprávnená zložiť poistné udalosti konzultovať alebo zasielať na posúdenie zahraničnému partnerovi.
- V prípade úmrtia poisteného bude poistné plnenie vyplatené osobe, ktorá preukázateľne vynaložila náklady, ktoré sú predmetom poistného plnenia.
- Poisťovňa je povinná poskytnúť poistné plnenie iba za štandardné služby a ošetrovanie.
- Pre poistenie platia nasledujúce limity poistného plnenia:

Poistenie liečebných nákladov		50 000 €
Limity na poisteného a poistnú udalosť	zubné ošetrovanie	170 €
	ubytovanie určenej osoby pri repatriácii	60 € / osoba / noc / max. 10 nocí
	repatriácia chorého	Do limitu liečebných nákladov
	preprava osôb doprevádzajúcich poisteného pri repatriácii	Do limitu liečebných nákladov
	preprava osôb doprevádzajúcich poisteného pri prevaze telesných pozostatkov	do limitu liečebných nákladov

Článok 9 – Povinnosti poisteného

- Ak nastala poistná udalosť, je poistený alebo oprávnená osoba povinná:
 - bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a preukázať sa dokladom o dojednaní poistenia,
 - oznámiť poistnú udalosť čo najskôr po jej vzniku alebo hneď, ako je to možné asistenčnej centrále a riadiť sa jej pokynmi, najmä pokiaľ ohľadne miesta a spôsobu ošetrovania a úhrady nákladov za ošetrovanie,
 - dodržovať pokyny ošetrujúceho lekára a nariadený liečebný režim,
 - na žiadosť poisťovne zbaviť mŕtvičnosťou tretie osoby [napr. lekárov, zdravotnícke zariadenia, poisťovne, zdravotné a sociálne úrady], umožniť lekárom poisťovne nahliadnuť do zdravotnej dokumentácie a v súvislosti s poistnou udalosťou sa podrobiť vyšetreniu u poisťovníku určeného lekárom; vo výnimočných prípadoch sa podrobiť klinickému pozorovaniu,
 - predložiť originály lekárskeho nálezu, diagnózy, záznamov výkonov, účtov za pobyt v zdravotníckom zariadení, účtov za lieky a ďalší zdravotnícky materiál, príp. úradne overené kópie týchto dokladov, ak originály dokladov prevzala zdravotná poisťovňa alebo tretia osoba. V takom prípade je poistený povinný predložiť aj potvrdenie zdravotnej poisťovne alebo tretej osoby o prevzatí originálu a o výške nimi uhradených nákladov,
 - predložiť originály iných dokumentov a účtov, najmä za náklady na repatriáciu, vyprostovanie atď.

- Povinnosti stanovené všeobecnými ustanoveniami nie sú týmto článkom dotknuté.

Článok 10 – Zodpovednosť za neposkytnutie lekárskej starostlivosti

- Asistenčná centrála, ani poisťovňa nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne ošetriť poisteného.
- Asistenčná centrála, ani poisťovňa nenesú zodpovednosť za to, že lekár alebo zdravotnícke zariadenie odmietne prijať záruku úhrady za starostlivosť poskytnutú poistenému ponúkanú a garantovanú asistenčnou centrálou a vyžaduje platu v hotovosti alebo záruku priamo od poisteného.

ČASŤ C POISTENIE CESTOVNEJ BATOŽINY

Článok 1 – Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú hmotné veci bežnej osobnej potreby preukázateľne vo vlastníctve poisteného obvyklé pre daný účel cesty, ktoré si poistený vzal na cestu, príp. si ich preukázateľne zaobstaral počas cesty [ďalej len "veci"].

Článok 2 – Územná platnosť

Odchylne od časti A čl. 5 ods.2 sa poistenie batožiny vzťahuje aj na poistnú udalosť, ktorá vznikla po odbovení na letisku v SR pri odlete do zahraničia a pred odbožením po prilete do zahraničia, taktiež obdobne platí i pre dopravu autobusom alebo vlakom. V týchto prípadoch je vždy rozhodujúci skutočný spôsob dopravy. V ostatnom pre územnú platnosť poistenia cestovnej batožiny platí časť A čl. 5 ods. 1 primerane.

Článok 3 – Poistná udalosť

- Poisťovňa sa zaväzuje vyplatiť poistenému poistné plnenie v prípade poistej udalosti, ktorou je škoda spôsobená poistenému na veciach:
 - krádežou, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace veci pred odcudzením [ďalej len „krádež vlámaním“] alebo lúpežným prepadnutím;
 - poškodením, zničením alebo stratou veci pri dopravnej nehode vyšetrovanej políciou;
 - stratou veci odovzdaných pri preprave dopravcov;
 - poškodením, zničením alebo stratou veci v dôsledku živeľnej udalosti;
 - poškodením, zničením alebo stratou batožiny, ku ktorej došlo v dôsledku ťažkého úrazu, keď bol poistený ošetrovaný v zdravotníckom zariadení a bol zbavený možnosti starať sa o batožinu.
- Poistenie batožiny sa vzťahuje na krádež vecí vlámaním do motorového vozidla, do strešného boxu pripevneného na vozidlo alebo do privesu z pevného materiálu iba vtedy, ak poistený vierohodne preukáže splnenie všetkých týchto podmienok:
 - ak vlámaniu došlo cez deň medzi 7:00 hod a 22:00 hod, a zároveň
 - vec bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore motorového vozidla, v uzamknutom strešnom boxe pripojenom na vozidlo alebo v privese z pevného materiálu tak, že ju nebolo možné zvonku vidieť, a zároveň
 - vozidlo alebo prives z pevného materiálu boli celkom uzamknuté a mali úplne zatvorené všetky okná.
- Poistenie batožiny sa nevzťahuje na krádež vecí z nákladného priestoru vozidla, pokiaľ tento priestor nesplnil podmienky uvedené v ods. 2 písm. b), c) tohto článku.

Článok 4 – Výluky z poistenia

- Krom všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 7 sa poistenie batožiny nevzťahuje ani na:
 - peniaze, šeky, platobné karty, cenníky, vkladné knižky, cenné papiere, cestovné doklady, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a oprávnenia všetkých druhov, kľúče, SIM karty;
 - hodinky, klenoty, drahé kovy, drahé kamene, predmety z drahých kovov a kameňov, perly, veci zberateľského záujmu, zbierky, raritnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, kožuchy, iné cenné veci;
 - motorové vozidlá, privesy, motocykle a obdobné zariadenia s vlastným podvozkom, lietadlá, rogalá, teplovzdušné balóny, lode, plavidlá apod. vrátane ich náhradných dielov, súčastí a príslušenstva;
 - športové náradie a príslušenstvo;
 - obchodný tovar, veci slúžiace na výkon povolania alebo pracovnej činnosti;
 - plány, projekty, prototypy a záznamy na nosičoch zvuku a obrazu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch, elektronické hry;
 - fotografické a filmovacie prístroje, počítače, laptopy, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálneho typu, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo;
 - veci zapožičané, prevzaté a cudzie;
 - zvieratá;
 - cigarety, alkohol;
 - zbrane;
 - okuliare, kontaktné šošovky, zdravotnícke prístroje, protézy všetkého druhu;
 - veci ponechané bez dohľadu, ak nejde o prípad krádeže vlámaním podľa časti C čl. 3 ods. 2;
 - veci poškodené hrubou nebanalnosťou;
 - krádež bez prekročenia prekážky;
 - stratu batožiny alebo jej zabudnutie [ak nejde o prípad uvedený v časti C čl. 3 ods. 1 písm. d)], vreckovú krádež;
 - poškodenie batožiny, pokiaľ nebola podstatným spôsobom znížená možnosť jej ďalšieho užívania, poškodenia estetického charakteru;
 - batožinu a veci odcudzené zo stanu, strešného nosiča vozidla a privesov, ktoré majú stenu z nepevného materiálu alebo neboli vybavené bezpečnostnými zámkami;
 - batožinu odcudzenú z automatickej skrinky na úschovu;
 - škody na batožine spôsobené zadržaním alebo väznením poisteného;
 - škody, ak bola vec poškodená už v čase poistej udalosti;
 - veci poškodené alebo zničené chybou materiálu, opotrebovaním alebo chybným balením.

Článok 5 – Poistné plnenie

- Poisťovňa uhradí nižšie špecifikované náklady, ak boli vynaložené s predchádzajúcim súhlasom, a len do výšky stanovenej v prehľade poistného plnenia ods. 5 tohto článku. Poistnou hodnotou je časová cena veci, t. j. nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu miere jej opotrebenia alebo inej znehodnotenia bezprostredne pred poistnou udalosťou.
- Pokiaľ poistnou udalosťou došlo k poškodeniu veci, je poisťovňa povinná uhradiť primeraný náklad na opravu poškodenej veci zníženej o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci, a to maximálne do výšky časovej ceny poškodenej veci. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy a veci alebo jej častí, ktorá je v dobe vzniku poistej udalosti v mieste obvyklá.
- Ak poistnou udalosťou došlo ku zničeniu, strate alebo nezvestnosti, je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny veci, ktorú stanoví poisťovňa alebo ňou poverená osoba.
- Ak je poistený bez pred vyplatením poistného plnenia nájdený, poisťovňa za ňu poistné plnenie nevypláti.
- Pre poistenie platia nasledujúce limity poistného plnenia:

	Poistenie batožiny	Výška limitu poistného plnenia
Limity na poisteného a poistnú udalosť	na všetky škody na batožine poisteného	350 €
	na škodu na jednej veci	175 €
	na jednu vec odcudzenú z vozidla, strešného boxu pripevneného na vozidlo alebo privesu z pevného materiálu	175 €
	na všetky veci odcudzené z vozidla strešného boxu pripevneného na vozidlo alebo privesu z pevného materiálu	350 €

Článok 6 – Nájdenie odcudzenej alebo stratenej veci

- Ak sa poistený dozvie, že odcudzená alebo stratená batožina bola nájdená, je povinný to bezodkladne písomne alebo elektronickou poštou oznámiť poisťovní alebo asistenčnej centrále.
- Ak bola batožina nájdená, je poistený povinný prevziať nájdenú batožinu späť. Poisťovňa v tomto prípade nahradí iba škodu za veci nadalej nezvestné.
- Vlastníctvo nájdeného majetku neprechádza na poisťovňu. Ak oprávnená osoba už prevzala od poisťovne za tento majetok plnenie, je povinná ho vrátiť po odtrátení primeraných nákladov, ktoré musela vynaložiť na opravu zavazníkov na tomto majetku v dobe, kedy bola zbavená možnosti s ním disponovať, s predchádzajúcim súhlasom poisťovne s výškou primeraných nákladov na opravu.

Článok 7 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - riadne sa starať o poistené veci,

- b) neodkladne uplatniť náhradu škody u zodpovednej osoby, požadovať spísanie protokolu, súpisu poškodených, zničených a nezvestných vecí, uznanie zodpovednosti za vzniknutú škodu a prísluš poskytnutia náhrady škody [uznanie dlhu],
- c) okamžite oznámiť policajným orgánom poistnú udalosť, ktorej okolnosti vzniku vzbudzujú podozrenie zo spáchania trestného činu, priestupku, iného protiprávneho konania obdobného charakteru alebo pokusu o ne, uviesť údaje o všetkých veciach odcudzených, páchatelom pri čine poškodených alebo zničených, vyžiadať si od policajných orgánov úradný zápis,
- d) podať pravdivé vysvetlenie vzniku poistnej udalosti, predložiť doklady potrebné na zistenie okolností podstatných pre posúdenie výšky nároku na poistné plnenie z poistenia, umožniť asistenčnej centrále spraviť si kópie a umožniť potrebné šetrenie,
- e) uschovať veci poškodené poistnou udalosťou alebo ich časti a počkať s ich opravou, kým asistenčná centrála alebo ňu poverená osoba nevykoná ich prehliadku, pokiaľ je to fakticky možné a po opravu predložiť doklad o opravu,
- f) zabezpečiť poistovní voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, ako aj právo na postih a vysporiadanie,
- g) po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia poistovníou bez zbytočného odkladu oznámiť asistenčnej centrále, že odcudzená alebo nezvestná vec, ktorej sa poistná udalosť týka, sa našla a do 1 mesiaca vrátiť poistné plnenie znížené o primerané náklady na opravu tejto veci, ak sú nutné na odstránenie závad vzniknutých v dobe, keď poistený bol zbavený možnosti s vecou nakladať,
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovní písomne alebo elektronickou poštou poistnú udalosť, najneskôr do 14 dní po návrate z cesty, na ktorú sa vzťahuje toto poistenie, ak tomu nebráni vyššia moc.
2. Poistený je povinný predložiť dokumenty potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to:
- formulár oznámenia poistnej udalosti,
 - zoznam odcudzených vecí s uvedením ich obstarávacej ceny,
 - potvrdenie dopravcu o strate batožiny alebo doklad o úschove a potvrdenie, že batožiny nebola nájdená,
 - policajný protokol s uvedením zoznamu odcudzených vecí, doby odcudzenia, miesta, kde boli veci uložené, príp. vierohodný doklad o živej udalosti,
 - pri krádeži z vozidla, strešného boxu a/alebo prívesu, musí protokol obsahovať aj údaje o tom, či boli tieto riadne zabezpečené, príp. ktoré ich časti boli násilným vniknutím poškodené a príp. doklad opravovne o opravu vzniknutých poškodení vozidla, strešného boxu a/alebo prívesu;
 - originál dokladu o kúpe veci,
 - originál dokladu o opravu veci,
 - pri použití leteckej dopravy doklad o nárokovani náhrady škody priamo u prepravcu.
3. Poistovnía alebo asistenčná centrála môže požiadať aj o predloženie iných dokumentov.

Článok 8 – Sanckia za nesplnenie dôležitej povinnosti

Ak poistený podstatným spôsobom porušil povinnosti stanovené v čl. 7 tejto časti a ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, poistovnía je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť alebo odmietnuť.

ČASŤ D POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1 - Predmet poistenia

- Poistenie zodpovednosti za škodu sa dojednáva pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inému ako následok konania poisteného v priebehu jeho poisteného pobytu v zahraničí, pokiaľ bol voči poistenému uplatnený nárok na náhradu škody.
- Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na škody spôsobené poisteným inou osobou na:
 - živote a zdraví;
 - veci.

Článok 2 - Poistná udalosť

- Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí:
 - za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu k poškodenému, a
 - ktorú poistený spôsobil nepredvídanou a náhodnou udalosťou, a
 - ktorá nie je uvedená vo výlukách z poistenia, a
 - ktorá bola prvýkrát uplatnená voči poistenému písomne najneskôr v lehote 12 mesiacov odo dňa zániku poistenia, a
 - ak príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia a v mieste územnej platnosti poistenia uvedenej v časti A čl. 5 ods. 1 týchto VPP CPK. Za trvanie poistenia podľa predchádzajúcej vety sa považujú aj prípady, keď je poistenie podľa týchto VPP CPK bezprostredne nasledované ďalším poistením podľa VPP CPK.
- Viacere škody vzniknuté z tej istej príčiny sú považované za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok 3 - Výluky z poistenia

- Okrem všeobecných výluk uvedených v časti A čl. 7 sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - na živote, zdraví a majetku poisteného alebo blízkej osoby poisteného, alebo príbuzného poisteného v priamom rade;
 - priamo alebo nepriamo vlastníctvom, držbou, prevádzkou, vedením alebo akýmkoľvek používaním motorových alebo nemotorových vozidiel, prívesov, plavidiel alebo lietadiel;
 - držaním a chovom zvierat poisteným alebo osobou, za ktorú poistený zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - zavlečením alebo rozšírením nákazlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín, aj keď bola spôsobená z nebanalnosti;
 - pri plnení pracovných úloh v rámci pracovnoprávneho alebo obdobného vzťahu alebo v priamej súvislosti s ním;
 - pri výkone podnikateľskej alebo zárobkovej činnosti alebo v priamej súvislosti s ňou;
 - činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzný právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie;
 - činnosťou, na ktorú sa vzťahuje zákonné alebo povinne zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu;
 - akýmkoľvek znečistením životného prostredia;
 - na veci, ktorú poistený užíva protiprávne;
 - nesprávnym používaním a manipuláciou s nebezpečnými látkami;
 - na cenných veciach alebo iných veciach umeleckej, historickej a zberateľskej hodnoty;
 - na vypožičaných, prenajatých alebo zverených veciach odovzdaných poistenému do užívania, držania, vrátane škody na športovom náradí, ktoré si poistený prenajal;
 - na veci, ktorú poistený prevzal od iného na prepravu alebo na spracovanie a ktorá má byť predmetom jeho záväzku;
 - o v dôsledku užitia alebo pod vplyvom lieku označeného varovným symbolom;
 - vlastníctvom, prenájomom nehnuteľnosti tretej osobe alebo správou nehnuteľnosti, vrátane svojpomocne vykonávaných prác na tejto nehnuteľnosti.
- Poistenie sa nevzťahuje na škodu prisúdenú súdom Spojených štátov amerických a Kanadou.
- Poistenie sa nevzťahuje na škodu prevzatú alebo uznanú poisteným nad rámec daný právnymi predpismi.

Článok 4 - Spoluúčasť

Spoluúčasť sa pre každú poistnú udalosť poisteného stanovuje vo výške uvedenej v čl. 5 ods. 12 tejto časti VPP CPK. Poistovnía poskytne poistné plnenie znížené o výšku spoluúčasti uvedenej v týchto VPP CPK.

Článok 5 - Poistné plnenie

- Poistovnía sa v prípade poistnej udalosti zaväzuje poškodenému za poisteného uhradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá podľa právnych predpisov štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, a to v rozsahu a vo výške určenej právnym predpisom. Poškodenému však z tohto poistenia priamy nárok voči poistovní nevzniká.
- Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť za škodu iba v rozsahu škody, ktorá má povahu skutočnej škody.
- Poistovnía sa taktiež zaväzuje uhradiť za poisteného náklady súdneho konania [ak sa k tomu vopred písomne zaviazala], v ktorom sa prejednáva nárok na náhradu škody vyplývajúcej z poistnej udalosti, pokiaľ bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky nároku, avšak iba do výšky náhrady nákladov určených súdom.
- Celková maximálna výška plnenia poistovne podľa ods. 1 a 3 tohto článku za jednu poistnú udalosť je obmedzená limitom poistného plnenia uvedeného v ods. 12 tohto článku. Maximálna výška plnenia poistovne za všetky poistné udalosti, ktoré nastali počas jedného pobytu v zahraničí, je obmedzená dvojnásobkom limitu poistného plnenia uvedeného v ods. 12 tohto článku.

- Poistenie sa vzťahuje aj na škodu spôsobenú na hnutelných veciach ubytovacieho zariadenia, kde je poistený ubytovaný počas poistenej cesty.
- Poistovnía je oprávnená poistnú udalosť za poisteného prerokovať, akonáhle mu bola oznámená, pokiaľ sa s poisteným výslovne nedohodne inak.
- Poistovnía je oprávnená i bez súhlasu poškodeného zistiť jeho identifikáciu a so súhlasom poškodeného zisťovať údaje o zdravotnom stave. Pokiaľ však poškodený písomný súhlas neposkytne a bez tohto súhlasu nie je možné zistiť rozsah povinnosti poistovne nahradiť škodu, neplynie lehota, v ktorej je poistovnía inak povinná poskytnúť poistné plnenie.
- Ak poistený uhradil škodu, za ktorú preukázateľne zodpovedá priamo poškodenému, má voči poistovní právo na úhradu vyplatenej sumy, a to až do výšky, do ktorej by bola inak povinná plniť poškodenému poistovnía.
- Ak bol v súvislosti s poistnou udalosťou vyhotovovaný policajný alebo iný úradný protokol, ktorým sa dokladá výška škody a poistený, čo i len zanedbá takýto protokol obstaráť a predložiť poistovní, postupuje poistovnía v zmysle čl. 6 ods. 6 tejto časti VPP CPK.
- Ak sa o povinnosti poisteného nahradiť škodu rozhoduje v konaní pred súdom alebo pred iným k tomu oprávneným orgánom, je poistovnía oprávnená počkať s poskytnutím poistného plnenia do tej doby, pokiaľ neobdrží právoplatné a vykonateľné rozhodnutie, ktorým bola poistenému uložená povinnosť nahradiť škodu.
- Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok, má poistovne proti nemu právo na primeranú náhradu poistného plnenia, ktoré za neho poskytl.
- Pre poistenie platia nasledujúce limity poistného plnenia:

Poistenie zodpovednosti za škodu		Výška limitu poistného plnenia
Limity na poisteného a poistnú udalosť	na zdraví	10 000 €
	na majetku	10 000 €
Spoluúčasť	na poisteného a poistnú udalosť	160 €

Článok 6 - Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný:
 - bezodkladne oznámiť poistovní alebo asistenčnej centrále, že došlo k vzniku poistnej udalosti a že poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadriť sa k svojej zodpovednosti,
 - nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, najmä vyčkat s opravou poškodených vecí alebo s odstraňovaním jej zvyškov na pokyn poistovne; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných dôvodov, alebo z dôvodu, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval.
 - bezodkladne oznámiť policajným orgánom každú poistnú udalosť, ktorá by mohla byť považovaná za trestný čin,
 - oznámiť poistovní, že proti nemu v súvislosti s poistnou udalosťou bolo zahájené konanie pred príslušným orgánom, jeho priebeh a výsledky a v tomto konaní je poistený povinný postupovať v súlade s pokynmi poistovne alebo poistovníou určenej osoby [napr. asistenčnej centrály].
- Poistený je povinný zabezpečiť dostačujúce dôkazy o rozsahu poistnej udalosti a predložiť dokumenty, ktoré sú potrebné pri preukazovaní nároku na poistné plnenie, a to najmä:
 - vyplnený a podpísaný formulár o oznámení poistnej udalosti,
 - originály dokladov o vzniku a rozsahu škody [doklad o zaobstaraní či opravu poškodenej veci, doklad o výške nákladov vynaložených na zdravotné ošetrovanie a pod.],
 - policajný či iný protokol o vzniknutej škode,
 - zoznam poškodených osôb a prípadných svedkov [vrátane mena, priezviska, telefónneho čísla a adresy] a ich prípadné písomné vyhlásenia,
 - fotodokumentáciu, príp. iné doklady preukazujúce rozsah poškodenia,
 - písomné oznámenie o škode od prevádzkovateľa zariadenia.
- Poistovnía či asistenčná centrála môže požiadať o predloženie aj iných dokumentov. Náklady na zaobstaranie a preklad dokladov poistovnía nehradí.
- Poistený môže uznať alebo uhradiť uplatňované právo na náhradu škody len po predbežnom písomnom odsúhlasení poistovnou, resp. asistenčnou centrálou. To neplatí pre konanie smerujúce k odvráteniu bezprostredne hroziacej škody alebo k zmierneniu jej následkov. V konaní o náhradu škody z poistnej udalosti musí poistený postupovať v súlade s pokynmi poistovne resp. asistenčnej centrály, najmä sa nesmie bez súhlasu poistovne zaviazat na náhradu premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poistovne uzavrieť súdny zmier.
- Ak poistovnía prostredníctvom asistenčnej centrály nahradila škodu za poisteného, prechádza na ňu právo na náhradu škody, ktoré poistenému vzniklo voči inej osobe. Poistený je v tomto prípade povinný zaistiť, aby poistovnía mohla toto právo plne využiť a bezodkladne jej odovzdať všetky doklady k tomu potrebné.
- Poistený je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu poistovní prípadný nález odcudzenej alebo stratennej veci alebo ich zvyškov.
- V prípade porušenia povinností uvedených v ustanoveniach tohto článku nemôže poistovnía znížiť poistné plnenie, ktoré vypláca poškodenému, má však právo, aby jej poistený uhradil sumu, o ktorú poistovnía nemohla svoje plnenie znížiť a ktorá je úmerná tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poistovne plniť.

ČASŤ E ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Držiteľ platobnej karty podpisuje dokumentu, v ktorom prejavuje svoju vôľu byť poisteným podľa poistnej zmluvy a týchto VPP CPK udeľuje súhlas na:
 - použitie informácií o zdravotnom stave poisteného poistovníou alebo asistenčnou centrálou pre ich vnútorné potreby [inak len so súhlasom poisteného],
 - poskytnutie informácií asistenčnej centrále a tretím osobám na účel poskytovania asistenčných služieb a likvidácie poistnej udalosti.
- V prípade vzniku poistnej udalosti je potrebné ihneď informovať nonstop asistenčnú centrálu Mondial Assistance na telefónnom čísle **+421 2 3300 0032**. Doklady vyžiadané k likvidácii a asistencii zasielajte na adresu:

Mondial Assistance s.r.o.
Oddelenie likvidácie
Na Maninách 876/7
170 00 Praha 7
Česká republika
- Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie k platobným kartám nadobúdajú účinnosť dňa 01. 02. 2010.