

Úvodné ustanovenia

- Pre poistenie bývania, ktoré dojednáva Poistovňa Poštovej banky, a. s., Prievozská 2/B, 824 64 Bratislava zapísaná v OR OS Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 953/B, IČO 31 405 410 [ďalej len „poistovňa“], platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie bývania [ďalej len „VPP B“) a ustanovenia uzavierajúcej zmluvy, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VPP B.
- V rámci poistenia bývania je možné dojednať poistenie:
 - rodinného domu, ktoré zahŕňa poistenie nehnuteľného majetku podľa článku 1 ods. 1 písm. a) druhá odrážka VPP B a poistenie zodpovednosti za škodu podľa článku 8 ods. 1 VPP B,
 - bytu, ktoré zahŕňa poistenie nehnuteľného majetku podľa článku 1 ods. 1 písm. a) prvá odrážka VPP B a poistenie zodpovednosti za škodu podľa článku 8 ods. 2 VPP B,
 - poistenie domácnosti, ktoré zahŕňa poistenie hnuťelného majetku podľa článku 1 ods. 1 písm. b) VPP B a poistenie zodpovednosti za škodu podľa článku 8 ods. 3 VPP B.

ČASŤ A POIŠTENIE NEHNUTEĽNÉHO A HNUŤELNÉHO MAJETKU

Článok 1 – Predmet poistenia

- Predmetom poistenia nehnuteľného a hnuťelného majetku, ak je dojednaný v poisťnej zmluve, je
 - ahnuťelný majetok s výnimkou pozemku spĺňajúci technické a užívacie podmienky, vyhovujúci definícii chráneného priestoru a špecifikovaný v poisťnej zmluve ako:
 - byt vrátane spoluvlastníckeho podielu na spoločných častiach bytového domu, ktoré sú súčasťou poisteného bytu a zároveň bezprostredne susedia s okolitými bytmi a jeho príslušnosťou umiestnené mimo bytu v rámci jedného bytového domu alebo
 - rodinný dom,
 - a/alebo
 - b) hnuťelný majetok, ktorým sa rozumie:
 - súbor hnuťelných vecí vo vlastníctve poisteného a ostatných príslušníkov jeho domácnosti nachádzajúcej sa v mieste poistenia uvedenom v poisťnej zmluve, ktoré tvoria zariadenie a vybavenie domácnosti, t. j. veci, ktoré slúžia na osobnú potrebu príslušníkov tejto domácnosti a veci, ktoré sa používajú v súvislosti s činnosťou v tejto domácnosti [ďalej len „veci poisteného domácnosti“], a ktoré sú zároveň umiestnené v stavbe spĺňajúcej technické a užívacie podmienky a vyhovujúcej definícii chráneného priestoru,
 - súbor hnuťelných vecí vo vlastníctve fyzickej osoby - vlastníka nehnuteľnosti uvedenej v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie sú zaradené v obchodnom majetku tejto osoby a zároveň tvoria vybavenie a zariadenie domácnosti nachádzajúcej sa v mieste poistenia uvedenom v poisťnej zmluve, slúžia na osobnú potrebu príslušníkov tejto domácnosti a/alebo sa používajú v súvislosti s činnosťou v tejto domácnosti a sú prenajímateľ alebo zapožičiavateľ spolu s nehnuteľnosťou, v ktorej sa nachádzajú.
- Predmetom poistenia nehnuteľného a hnuťelného majetku nie sú:
 - a) nebytové priestory a spoločné zariadenia bytového domu, v ktorom sa poistený byt nachádza,
 - b) byty alebo rodinné domy nachádzajúce sa v štádiu výstavby alebo rekonštrukcie,
 - c) chaty, chalupy, iné nehnuteľnosti využívané na rekreačné účely, drevedomý a veci v týchto nehnuteľnostiach,
 - d) upevnené vonkajšie anténne systémy pre audiovizuálnu techniku, schránky, ozdobné predmety,
 - e) vedľajšie stavby, skleníky, fóliovníky,
 - f) stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom [stany, prenosné bazény a pod.],
 - g) studne, chodníky, vonkajšie dlažby, terénne úpravy, hojdačky a preliezačky, ploty, ohradové múry a oporné múry,
 - h) nehnuteľnosti, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby/fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia, alebo slúžia na prenájom, požičiavanie alebo na výkon podnikateľskej činnosti alebo slúžia na zárobkové účely, okrem nehnuteľnosti vo vlastníctve fyzickej osoby, ktorá táto osoba prenajíma alebo požičiava na bývanie, ak tieto nehnuteľnosti nie sú zaradené v obchodnom majetku fyzickej osoby a prenájom alebo požičiavanie nie sú vykonávané ako podnikateľská činnosť,
 - i) stavebné súčasti a príslušnosť domu alebo bytu slúžiace na podnikateľskú činnosť [reklamné tabule a pod.],
 - j) pozemky, porasty [stromy, kríky, rastliny] a plodiny,
 - k) hnuťelné veci, ktoré poistený alebo iný príslušník domácnosti poisteného prevzal od inej fyzickej alebo právnickej osoby [veci vypožičané, prenajaté], s výnimkou uvedenou v ods. 1 písm. b) druhá odrážka tohto článku,
 - l) veci, ktoré tvoria zariadenie a vybavenie vedľajších stavieb, nebytových priestorov alebo stavieb, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom,
 - m) veci, ktoré sú umiestnené v exteriéri,
 - n) akékoľvek strelné zbrane,
 - o) vozidlá, prívesy, motocykle, lietadlá, rogalá, motorové lode, vrátane ich súčastí a príslušenstva,
 - p) veci, ktoré poistený používa v rozpore s platnými právnymi predpismi,
 - q) hnuťelné veci, ktoré poistený prenajíma, zapožičiava alebo používa na výkon podnikateľskej činnosti, alebo inej zárobkovej činnosti, s výnimkou uvedenou v ods. 1 písm. b) druhá odrážka tohto článku,
 - r) veci, ktoré sú vo vlastníctve právnickej osoby/fyzickej osoby podnikajúcej na základe živnostenského oprávnenia alebo iného než živnostenského oprávnenia a slúžia na zárobkové účely, alebo boli zverené poistenému, alebo príslušníkom domácnosti poisteného na výkon práce alebo povolania,
 - s) včelstvá,
 - t) veci podnájomníkov a za odplatu ubytovaných hostí.

Článok 2 – Poisťné riziká

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia živelnou udalosťou, a to:
 - a) požiarom, b) výbuchom, c) úderom blesku, d) nárazom alebo pádom letiaceho telesa riadeného ľudskou posádkou, prípadne časťami alebo nákladom tohto telesa, e) vichricou, f) krupobitím, g) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin, h) pádom stromov, stĺžiarov a iných predmetov, pokiaľ nie sú súčasťou poisťnej veci, i) tiažou snehu alebo námrazy, j) nárazom vozidla alebo jeho nákladu, k) zemetrasením, l) povodňou alebo záplavou, m) vodou unikajúcou z vodovodných zariadení; ak je predmetom poistenia nehnuteľný majetok poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie prívodného a odvodného vodovodného potrubia, vykurovacích telies ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, solárnych systémov a kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení pripojených na potrubie pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich.
- Poistenie sa dojednáva aj pre prípad krádeže:
 - a) vlámaním,
 - b) lupičným prepadnutím,
- ak je predmetom poistenia nehnuteľný majetok, poistenie sa dojednáva i pre prípad poškodenia alebo zničenia elektromotorov skratom, a to elektromotorov patriacich k stavebným súčastiam poisťnej nehnuteľnosti, ak súvisia so zabezpečením prevádzky vodovodných, plynových alebo elektrických rozvodov, vykurovania, vetrania a klimatizácie [napr. elektromotory v domácej vodáničke, v kalvom čerpadle, v obehovom čerpadle ústredného a etážového kúrenia], s výnimkou elektromotorov, ktoré sú súčasťou elektrických spotrebiteľov zabudovaných v kuchynskej linke a s výnimkou digestora.

Článok 3 – Poisťná suma a limity poisťného plnenia

- Poisťná suma v čase uzatvorenia poistenia má zodpovedať poisťnej hodnote veci v čase uzatvorenia poistenia. Za správne stanovenie poisťnej sumy zodpovedá poisťník.
- Poistenie sa dojednáva s tzv. „ochranou pred infláciou“, čo znamená, že poisťná suma nehnuteľného majetku sa v priebehu poisťnej doby môže valorizovať, a to v závislosti od indexu vývoja cien v stavebníctve, najmenej však o 4 %. Poistovňa môže ponúknuť zvýšenie poisťnej sumy a zodpovedajúcej výšky poisťného, pričom oznámenie o výške novej poisťnej sumy a poisťného doručí poisťníkovi písomne najneskôr päť týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak do 10 dní od doručenia tohto oznámenia poisťník doručí poisťovní písomne oznámenie, že neprijíma ponuku na zvýšenie poisťného a poisťnej sumy, ostáva v platnosti aktuálna verzia poisťky. Inak sa považuje ponuka poisťovne na zvýšenie poisťného a poisťnej sumy za prijatú.

- ak nastane poisťná udalosť na stavebných súčastiach nehnuteľného majetku, je maximálnym limitom poisťného plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti v príslušnom poisťnom období v dôsledku poisťného rizika podľa:
 - a) článku 2, ods. 2 týchto VPP B suma 1 660,00 EUR,
 - b) článku 2, ods. 3 týchto VPP B suma 166,00 EUR.
- ak nastane poisťná udalosť na hnuťelnom majetku, je maximálnym limitom poisťného plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti v príslušnom poisťnom období pre veci v súbore stanovený takto:
 - a) 166,00 EUR pre peniaze v hotovosti vrátane cudzozemských platiel, vkladné knižky a cenné papiere,
 - b) 166,00 EUR pre veci umeleckej alebo historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu, známky, mince, klenoty, šperky a iné cennosti,
 - c) 10 % z dojednanej poisťnej sumy pre poistenie hnuťelného majetku pre spotrebnú elektroniku [bez vonkajších anténnych systémov],
 - d) 10 % z dojednanej poisťnej sumy pre poistenie hnuťelného majetku pre športové potreby s výnimkou bicyklov,
 - e) 166,00 EUR pre bicykle, detské kočíky, invalidné vozíky, drobné domáce zvieratá,
 - f) do výšky časovej ceny veci pre ostatné veci patriace do zariadenia poisťnej domácnosti, nezaradené do súborov vecí uvedených v písm. a) až e) tohto odseku, t. j. nábytok, bytový a odevný textil, veci slúžiace osobnej potrebe poisteného a príslušníkov domácnosti a pod.

Článok 4 – Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - a) ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiacu príčinu na predmete poistenia spôsobené priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania, iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií motovaných akýmkoľvek dôvodom, zásahu štátnej, politickej alebo úradnej moci, úradných opatrení určených na iné účely, ako na zamedzenie vzniku poisťných udalostí,
 - b) priamo alebo nepriamo zapríčinené, vyplývajúce alebo vzniknuté v spojitosti s jadrovou energiou, alebo rádioaktívnou akékoľvek druhu,
 - c) na životnom prostredí,
 - d) na majetku v dôsledku rekonštrukcie, udržiavacích prác, montáže alebo inštalácie vykonávaných na nehnuteľnosti,
 - e) vzniknuté v dôsledku alebo vykonávaním dokončovacích stavebných prác, alebo následkom nedokončených stavebných súčastí,
 - f) spôsobené vichricou alebo krupobitím, ktoré nastali v dobe, kedy rodinný dom, resp. byt bol v neobyvateľnom stave alebo bez okien, alebo dverí, alebo s odstránenou strešnou krytinou, alebo keď boli na ňom vykonávané stavebné práce,
 - g) na stavbách, ktoré nespĺňajú technické a užívacie podmienky na vydanie kolaudačného rozhodnutia a na veci v týchto stavbách, a to aj vtedy, ak bolo vydané kolaudačné rozhodnutie.
- Poistenie sa nevzťahuje ani na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poisteného, poisťníka, osoby blízkej poisťníkovi alebo poistenému, alebo osoby žijúcej s poisťníkom alebo poisteným v domácnosti, alebo úmyselným konaním osoby z podnetu poisteného alebo poisťníka,
 - b) akýmkoľvek vandalizmom,
 - c) pôsobením atmosférických zrážok alebo vodou zo žľabov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
 - d) v dôsledku zvýšenia hladiny spodnej vody alebo pôsobením zemnej vlhkosti,
 - e) spätným prúdením vody z verejnej kanalizácie, pokiaľ škody nevznikli v priamej súvislosti s povodňou,
 - f) trvalým alebo dlhodobým pôsobením vlhkeho prostredia a plesňami,
 - g) dlhodobým pôsobením dymu.
- ak nastane škodová udalosť z poistenia hnuťelného majetku uvedeného v článku 3 ods. 4 písm. a) až c) týchto VPP B na mieste uvedenom v článku 5 ods. 2 písm. b) týchto VPP B, poisťovňa neposkytne poisťné plnenie.

Článok 5 – Miestna platnosť poistenia

- Poistenie nehnuteľného majetku sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia vymedzenom v poisťnej zmluve.
- Poistenie hnuťelného majetku sa vzťahuje na súbor vecí zariadenia a vybavenia domácnosti:
 - a) v rodinnom dome alebo byte v mieste poistenia vymedzenom v poisťnej zmluve,
 - b) v uzavretých uzamknutých priestoroch príslušensťva bytu, v ktorom sa poistená domácnosť nachádza.
- Poistenie hnuťelného majetku sa vzťahuje na súbor vecí zariadenia a vybavenia domácnosti na inom mieste, ako je uvedené v ods. 2 tohto článku, ak ide o veci osobnej potreby príslušníka poisťnej domácnosti a tento ich mal v čase poisťnej udalosti pri sebe alebo na sebe, alebo ich odložil na miesto určené, alebo obývané.
- Poistenie sa vzťahuje len na tie poisťné udalosti, ktorých príčina vzniku a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 6 – Poisťná udalosť, spoluúčast' a poisťné plnenie

- Poisťná udalosť je náhla a náhodná škodová udalosť, ktorá nastala v dôsledku rizík uvedených v týchto VPP B a nie je uvedená vo výlukách z poistenia, nastala na predmete poistenia definovanom vo VPP B a poisťnej zmluve a na mieste a v čase poistenia vymedzenými poisťnou zmluvou a týmito VPP B.
- Poisťovňa je povinná poskytnúť poisťné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poisťná udalosť. Plnenie poisťné je obmedzené poisťnou sumou, ktorá je zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poisťné udalosti, ktoré nastali v priebehu poisťného obdobia.
- Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou poisteného vo výške 16,00 EUR. Na plnení zo sérňových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčastou, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii, len raz.
- ak bol predmet poistenia alebo jeho súčasť poškodený, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodených častí veci za podmienky, že poistený poškodenú vec opravil, a to pokiaľ opotrebenie preukázateľne nepresiahlo 20 % až do výšky novej ceny poškodených vecí, inak najviac do výšky časovej ceny poškodených vecí. Ak sa opravou cena poškodených vecí zvýši v porovnaní s jej hodnotou bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti, poisťné plnenie sa zníži o cenu vyjadrujúcu jej zhodnotenie. Poisťné plnenie sa zníži o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodených vecí.
- ak boli predmet poistenia alebo jeho súčasť zničené živelnou udalosťou, stratené v príčinnej súvislosti so živelnou udalosťou, poškodené alebo zničené podľa článku 2, ods. 3 týchto VPP B alebo odcudzené spôsobom uvedeným v článku 2, ods. 2 týchto VPP B poistený má právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú cenu veci zničenú o cenu prípadných upotrebitelných zvyškov.
- Poisťovňa poskytnie poisťné plnenie za poškodené alebo zničené stavebné súčasti bytu spoločne so susediacimi bytmi vo výške, ktorou sa poistený podieľa na ich znovuoobnovení, maximálne však do výšky pomeru, akým sa poistený byt podieľa spolu s ostatnými bytmi v rámci príslušného bytového domu na tejto stavebnej súčasti.
- Poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie odmietnuť, ak poistený nehnuteľný majetok, resp. nehnuteľnosť, v ktorej sa poistený hnuťelný majetok nachádza, nebol v čase vzniku poisťnej udalosti preukázateľne obývaný viac ako 270 dní v roku. Odmietnutím poisťného plnenia poistenie zanikne.
- ak poistený porušil povinnosti uvedené v článkoch 7 alebo 16 týchto VPP B, poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- ak nastane poisťná udalosť v dôsledku poisťného rizika uvedeného v článku 2, ods. 1 týchto VPP B, poisťovňa neposkytne poisťné plnenie, ak je poisťná zmluva uzatvorená v čase verejne známeho bezprostredne hroziaceho nebezpečenstva živelných udalostí.
- ak vykoná poisťné opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmierenie následkov vznikajúcej poisťnej udalosti, uhradí mu poisťovňa náklady, ktoré vynaložil na takéto opatrenia, ak boli úmerné poisťnej hodnote predmetu poistenia alebo sume, ktorú by bola poisťovňa povinná plniť. Poisťovňa neuhradí náklady vynaložené na obvyklú starostlivosť, údržbu a ošetrovanie predmetu poistenia.
- ak mal poistený právo povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratávanie zvyškov predmetu poistenia, ktorý bol poškodený alebo zničený poisťnou udalosťou, alebo ak poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratávanie a odvoz zutečených odpadov alebo znečisteného predmetu poistenia postihnutého poisťnou udalosťou, nahradí mu poisťovňa takto vynaložené náklady.

12. Poistovnía poskytne poistné plnenie spolu za náklady podľa ods. 10 a 11 tohto článku do výšky 2 % z poistnej sumy predmetu poistenia nad rámec dojedanej poistnej sumy predmetu poistenia.
13. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma dojedaná v poistnej zmluve nižšia ako poistná hodnota predmetu poistenia (podpoistenie), poistovnía je povinná poskytnúť len také poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere k výške škody, ako poistná suma k poistnej hodnote.

Článok 7 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku 16 týchto VPP B:
- oznámiť poistovní zvyšenie poistnej hodnoty predmetu poistenia, ak v čase trvania poistenia došlo k jej zvyšeniu aspoň o 20 % nad dojednanú poistnú sumu,
 - riadne sa starať o predmet poistenia, udržiavať ho a používať v zmysle odporúčaní a výlučne na účel stanovený výrobcom alebo právnym predpisom,
 - ak došlo ku škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté veci obhliadnuté poisťovníou; to neplatí, ak je zmena stavu nutná vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody; ďalej je povinný uschovávať poškodené veci alebo ich časti,
 - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní oznámiť poistovní, že sa našla vec stratená alebo odcudzená v súvislosti s poistnou udalosťou; ak už dostal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poistovní poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na jej opravu, pokiaľ bola vec poškodená v dobe od vzniku poistnej udalosti do jej nájdania; ak bola vec v uvedenej dobe zničená, vrátiť hodnotu zvyškov.
 - zabezpečiť predmet poistenia a/alebo nehnuteľnosť, v ktorej sa predmet poistenia nachádza tak, aby splňali podmienky chráneného priestoru a zároveň:
 - vstupné dvere uzamknúť bezpečnostným uzamykacím systémom a
 - všetky okná z vnútornej strany riadne uzatvoriť bežným spôsobom tak, aby ich nebolo možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
 Bezpečnostný uzamykací systém možno nahradiť elektronickým zabezpečovacím systémom. Táto povinnosť sa vzťahuje na všetky vstupné otvory do priestorov vymedzených poistnou zmluvou ako miesto poistenia.
 - oznámiť poistovní zmenu účelu využívania poisteného nehnuteľného majetku, ku ktorej došlo počas trvania poistenia,
 - oznámiť poistovní všetky stavebné úpravy poisteného nehnuteľného majetku, ktoré môžu mať za následok zvyšenie pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti,
 - pri poistení hnuťelného majetku oznámiť poistovní do 15 dní zmenu miesta poistenia po presťahovaní.

ČASŤ B POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 8 – Rozsah poistenia a výluky z poistenia

- Spolu s poistením rodinného domu sa dojednáva aj poistenie pre prípad zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného rodinného domu a vedľajších stavieb vybudovaných na príslahom pozemku vrátane k nim patriacich chodníkov, plotov, ohradových a oporných múrov a z vlastníctva príslahého pozemku.
- Spolu s poistením bytu sa dojednáva aj poistenie pre prípad zodpovednosti poisteného za škodu vyplývajúcu z vlastníctva poisteného bytu spôsobenú inému v dôsledku porušenia povinnosti poisteného udržiavať byt v stave spôsobilom na riadne užívanie, najmä zabezpečiť včas údržbu a opravy.
- Spolu s poistením domácnosti sa dojednáva aj poistenie pre prípad zodpovednosti príslušníkov domácnosti za škodu:
 - spôsobenú činnosťou v bežnom živote,
 - spôsobenú obvyklým príslušnosťou domácnosti,
 - spôsobenú v súvislosti s vedením domácnosti,
 - spôsobenú psom evidovaným na obecnom úrade, ktorého majiteľom je poistený príslušník domácnosti, s výnimkou bojových plemien,
 - spôsobenú v súvislosti s výkonom rekreačného športu,
 - vyplývajúcu z vlastníctva a používania bicyklov,
 - ako vlastníka alebo chovateľa domácich a užitkových hospodárskych zvierat.
- Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nebadanlivosti,
 - prevzatú nad rámec ustanovených právnymi predpismi,
 - vzniknutú z pracovných úrazov alebo chorôb z povolania,
 - spôsobenú nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
 - pokiaľ sa na ňu vzťahuje zákonné alebo povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu,
 - vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, vzburou, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkami, terorizmom, alebo zásahom štátnej alebo úradnej moci,
 - spôsobenú živelnými udalosťami,
 - vzniknutú pôsobením tepla, plynov, pár, vlhkosti, popolčeka, žiarením všetkého druhu, kontamináciou vody, pôdy, ovzdušia, flóry alebo fauny,
 - priamo alebo nepriamo zapríčinenú, vyplývajúcu alebo vzniknutú v spojitosti s jadrovou energiou alebo rádioaktívnou akékoľvek druhu,
 - spôsobenú používaním alebo výrobou zápalných a výbušných látok, plynov, formaldehydu, azbestu, toxických látok, karcinogénnych látok a pod.,
 - spôsobenú sadaním, zosúvaním alebo poddolovaním pôdy, eróziou, priemyselným ostrelom, chemickým postrekom alebo podkopávaním,
 - spôsobenú pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami na lúkach, stromoch, záhradných, poľných alebo lešných kultúrach,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV, iných infekčných alebo vírusových chorôb ľudí alebo zvierat,
 - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmov,
 - spôsobenú pri plnení pracovných [členských] povinností v pracovno-právnych [členských] alebo štátnozamestnaneckých vzťahoch, alebo v priamej súvislosti s nimi, za ktoré poistený zodpovedá svojmu zamestnávateľovi [družstvu],
 - vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť zmluvné poistenie,
 - vzniknutú na hnuťelných veciach, ktoré nie sú vo vlastníctve poisteného, boli však poistenému požičané alebo ich užíva z iného dôvodu, alebo ich má pri sebe,
 - ak stavebnú činnosť vykonáva pre poisteného právnická osoba, prípadne podnikajúca fyzická osoba,
 - spôsobenú v súvislosti s nehnuteľnosťou [jej príslušnosťou], ktorú poistený užíva protiprávne alebo v súvislosti s výstavbou, alebo rekonštrukciou rodinného domu, ktorú uskutočňuje protiprávne,
 - priamo alebo nepriamo vyplývajúcu alebo vznikajúcu, zväčšenú alebo zhoršenú v dôsledku pôsobenia siliky [oxidu kremičitého] v ľubovoľnej forme alebo množstve.
- Poistovnía nenahradí za poisteného:
 - škodu na ušlom zisku alebo škodu vzniknutú inak ako: za zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí,
 - pokuty, penále, iné sankcie a platby akéhokoľvek druhu,
 - nároky, pri ktorých uplynula premlčacia lehota podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - akúkoľvek náhradu škody prísúdenú súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
- Poistenie podľa ods. 1 až 3 tohto článku sa nevzťahuje na škodu, za ktorú poistený zodpovedá:
 - osobám jemu blízkym a osobám, ktoré s ním žijú v domácnosti, pri poistení zodpovednosti za škodu príslušníkov domácnosti s výnimkou škôd spôsobených za zdraví príbuzných v priamom rade zapríčinených psom, ktorého majiteľom je poistený,
 - svojím spoločníkom a osobám im blízkym alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v domácnosti, alebo právnické osoby, v ktorej má poistený alebo tieto osoby majetkovú účasť.
- Poistenie podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku sa nevzťahuje ani na zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti:
 - spôsobenú na motorových vozidlách v garážach daných do prenájmu,
 - spôsobenú spoluvlastníkovi nehnuteľnosti alebo osoby, ktorej vlastník nehnuteľnosť prenajal.
- Poistenie podľa ods. 3 tohto článku sa nevzťahuje ani na zodpovednosť poisteného alebo príslušníkov domácnosti za škodu:
 - vzniknutú použitím strelnej zbrane,
 - za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku svojej aktívnej účasti na pretekoch a na športových súťažiach, vrátane príprav na ne, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
 - vzniknutú v súvislosti s vlastníctvom nehnuteľnosti,
 - spôsobenú na hnuťelných veciach, ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, bola mu však požičaná alebo ju používa z iného dôvodu, alebo ju má u seba.

5. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti s miestom vzniku na území Slovenskej republiky, pri ktorých príčina škody a škoda nastali na území Slovenskej republiky.

Článok 10 – Poistná udalosť

- Poistná udalosť je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá a:
- ktorý nie je uvedený vo výlukách z poistenia, a
 - ktorý bol prvýkrát uplatnený voči poistenému písomne počas trvania poistenia, a
 - ku škode došlo v dôsledku rizík uvedených v článku 8, ods. 1. až 3. týchto VPP B, a
 - príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia.

Článok 11 – Poistná suma, spoluúčast' a poistné plnenie

- Poistovnía je povinná poskytnúť poistné plnenie, ak počas trvania poistenia nastala poistná udalosť. Plnenie poistovne je obmedzené poistnou sumou, ktorá je zároveň maximálnou hranicou plnenia pre všetky poistné udalosti v priebehu poistného obdobia. Pre poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľnosti podľa článku 8 ods. 1. a 2. tejto časti je poistná suma dojednaná vo výške 6 650,00 EUR a pre zodpovednosť za škodu spôsobenú príslušníkom domácnosti [podľa článku 8 ods. 3. tejto časti] je dojednaná poistná suma 6 650,00 EUR.
- Poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z plnenia poisťovne, minimálne 33,00 EUR /, maximálne 664,00 EUR . Na plnení zo sériových škodových udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou len raz, bez ohľadu na počet škodových udalostí v sérii.
- Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny vecí v čase poškodenia.
- Ak poistený nahradil poškodenému škodu sám, je poisťovnía oprávnená preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia tak, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo a poskytne poistenému refundáciu do výšky sumy, v akej by bola povinná uhradiť poškodenému škodu za poisteného.
- Ak má poisťovnía vyplatiť poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu poškodenému, ktorému vzniklo z tej istej poistnej udalosti právo na plnenie aj zo zmluvného poistenia majetku, je povinnosť poisťovne nahradiť za poisteného škodu na tomto majetku do výšky plnenia zo zmluvného poistenia splnená dňom jej úhrady, a to aj bez súhlasu poisteného.
- Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok, má poisťovnía právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila.
- Ak poistený vedome porušil ktorúkoľvek povinnosť uvedenú v článkoch 12 alebo 16 týchto VPP B a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovne, alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovnía voči poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnila, primeranú tomu, aký vplyv malo toto porušenie na vznik alebo rozsah povinnosti poisťovne plniť.

Článok 12 – Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný okrem povinností uvedených v článku 16 týchto VPP B:
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovní, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo proti nemu začaté trestné konanie a informovať poisťovníu o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistovní, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u poisteného alebo na oprávnenom orgáne a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa nesmie bez písomného súhlasu poisťovne zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez písomného súhlasu poisťovne uzavrieť súdny zmier; proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody je povinný včas podať opravný prostriedok, pokiaľ v lehote na podanie oprávneho prostriedku nedostane od poisťovne iný pokyn,
 - písomne splnomocniť poisťovníu, aby za neho poistnú udalosť prejednávala a usporiadala.

Článok 13 – Náhrada súdnych a mimosúdnych trov konania

- Ak sa poisťovnía k tomu vopred písomne zaviazala, nahradí v súvislosti so škodovou udalosťou za poisteného náklady na:
 - obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom v trestnom konaní vedenom proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 12 písm. a) týchto VPP B,
 - občianske súdne konanie o náhrade škody, ak bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia ako aj náklady na právne zastúpenie poisteného v tomto konaní, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 12 písm. b) a c) týchto VPP B,
 - mimosúdne prerokovanie nároku poškodeného, pokiaľ poistený splnil povinnosti uvedené v článku 12 písm. d) a v článku 16 ods. 2 písm. b) týchto VPP B.
- Trovy právneho zastúpenia poisteného podľa ods. 1 tohto článku poisťovnía nahradí len do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta.

ČASŤ C VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 14 – Zmena a zánik poistenia

- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
- Poistovnía a poistník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy túto písomne vypovedať. Výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poistník vypovie poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, poisťovnía je oprávnená požadovať od poistníka kompenzáciu za náklady spojené s uzatvorením poistnej zmluvy a správou poistenia.
- Poistnú zmluvu môže vypovedať poisťovnía a poistník do troch mesiacov od doručenia písomného oznámenia škodovej udalosti do poisťovne. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie ďalej zanikne:
 - ak odpadá možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy, ak prvé poistné nebolo uhradené v lehote splatnosti a v dobe omeškania s platením prvého poistného nastane škodová udalosť; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - odstúpením poisťovne podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo, ak sa preukáže, že poistený sa pokúsil bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatil na úkor poisťovne; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
 - ak poistený úmyselne uvedie poisťovníu do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo výšky plnenia, poisťovnía nie je povinná plniť a je oprávnená odstúpiť od poistnej zmluvy.
- V prípade odstúpenia poisťovne od poistnej zmluvy z dôvodu uvedeného v týchto VPP B s výnimkou odstúpenia podľa ods. 4 písm. b) a c) tohto článku poistenie zanikne dňom doručenia oznámenia o odstúpení od poistnej zmluvy poistníkovi.
- Poistenie hnuťelného a/alebo nehnuteľného majetku zanikne aj zánikom predmetu poistenia [napr. jeho likvidáciou, stratou, úplným zničením] alebo zmenou vlastníka predmetu poistenia s výnimkou uvedenou v článku 21 týchto VPP B. Poistený je povinný do 30 dní od vzniku skutočnosti písomne oznámiť poistovní jej vznik a predložiť o tom doklad. V prípade nesplnenia tejto povinnosti sú poistník a poistený zodpovední za škodu, ktorá v tomto prípade vznikne poistovní.
- So zánikom poistenia hnuťelného a/alebo nehnuteľného majetku zaniká aj poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré je na toto poistenie zodpovednosti za škodu v zmysle článku 8 týchto VPP B viazané a opačne.

Článok 15 – Platenie a výška poistného

- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovnía právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- Poistovnía má právo upraviť výšku ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinná písomne oznámiť poistníkovi výšku nového ročného poistného. Pokiaľ poistník s upravenou výškou poistného nesúhlasí a nechce za zmenených podmienok pokračovať v poistení, je povinný doručiť poistovní písomné oznámenie o nesúhlase do konca poistného obdobia, za ktoré má zaplatené poistné. Poistenie potom skončí ku koncu tohto poistného obdobia. V opačnom prípade sa predpokladá, že poistník so zmenou výšky poistného súhlasí.

Článok 16 – Všeobecné povinnosti poistníka a poisteného

- Poistník a poistený sú okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinní:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky týkajúce sa dojednávaneho poistenia, ako aj zmeny poistenia,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že uzavrel na predmet poistenia ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodné meno poisťoviteľa a výšku poistnej sumy,
 - bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol povinný odpovedať pri dojednaní poistenia,
 - dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
 - na základe písomného upozornenia poisťovne v stanovenej primeranej lehote odstrániť obzvlášť rizikové okolnosti spojené so svojou činnosťou.
2. Poistník a poistený sú okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch po vzniku škodovej udalosti povinní:
- prijíť nevyhnutné opatrenia, aby škoda bola čo najmenšia,
 - bez zbytočného odkladu najneskôr do 15 dní po škodovej udalosti písomne alebo iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovní, že došlo ku škode; ak oznámenie nebolo písomné, je povinný tak urobiť dodatočne najneskôr do 30 dní po vzniku škodovej udalosti,
 - bez zbytočného odkladu oznámiť políciu škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, alebo ak sa jedná o krádež vlámaním alebo lúpežným prepadnutím a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti policiou zachovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
 - poskytnúť poisťovní súčinnosť potrebnú na zistenie príčiny a výšky škody a originály dokumentov požadovaných poisťovňou,
 - zabezpečiť voči inému právu na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

Článok 17 – Povinnosti poisťovne

Okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku je poisťovňa povinná:

- na požiadanie predjadť s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- vrátiť poistenému originály vyžiadaných dokumentov, ktoré je poisťovňa oprávnená označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojim obchodným menom.

Článok 18 – Poistné plnenie

- Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný orgán, poistné plnenie je splatné po prijatí právoplatného rozhodnutia o výške náhrady škody. Vo veci výšky poistného plnenia poisťovňa nie je viazaná rozhodnutím súdu alebo iného orgánu. Ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrovanie poisťovne nie je možné skončiť skôr ako dorúčením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poisťovni.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie v oficiálnej mene Slovenskej republiky.
- Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovní najmä tým, že je potrebné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti, poisťovňa je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
- Poisťovňa je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak:
 - poistený porušil povinnosť uvedenú v článku 16 ods. 1 písm. a) týchto VPP B,
 - poistený porušil povinnosť uvedenú v článku 16 ods. 1 písm. e) týchto VPP B a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v obzvlášť rizikovej okolnosti.
 Odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká.
- Ak poistený porušil povinnosť zabezpečiť poisťovní možnosť uplatniť právo, ktoré na poisťovňu prešlo podľa článku 20 týchto VPP B, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu v primeranom rozsahu.

Článok 19 – Znalecké konanie

- Poistený a poisťovňa sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie možno rozšíriť aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- Zásady znaleckého konania:
 - každá strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; proti osobe znalca možno zniesť námietku len pred začatím jeho činnosti,
 - určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má v prípade nezhody rozhodujúci hlas,
 - znalci určený poisteným a poisťovňou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - znalci posudok odovzdávajú zároveň obojom stranám, ak sa závery znalcov od seba líšia, postupí poisťovňa obojvými posudky znalcov s rozhodujúcim hlasom; ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obojom stranám,
 - každá strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
- Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch strán stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok 20 – Prechod práva na poisťovňu

- Ak má poistený právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovňu, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré za neho poisťovňa poskytla.
- Na poisťovňu prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, uvedených v článku 13 týchto VPP B, ktoré boli poistenému priznané proti protistrane, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.
- Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatených sumy alebo na zníženie dôchodku a na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo za neho vypláca dôchodok.

Článok 21 – Prechod práv a povinností z poistenia

Práva a povinnosti z poistenia prechádzajú:

- pri zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov [BSM] smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení vecí patriacej do BSM alebo poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva vecí patriacej do BSM, na pozostaleho manžela, ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. Ak BSM zaniklo inak než z dôvodov už uvedených, považuje sa za toho, kto uzavrel zmluvu o poistení, ten z manželov, ktorému vec pripadla pri vysporiadaní BSM podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka,
- pokiaľ sa stane poistník vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisteného nehnuteľného majetku, poistenie nezaniká. Práva a povinnosti z dojednaného poistenia prechádzajú z vlastníka, ktorý prestal byť poisteným, na poistníka.

Článok 22 – Doručovanie

- Písomnosti sa účastníkom poistenia [poisťovní, poistníkovi, poistenému] doručujú na poslednú známu adresu bydliska [sídlia], prípadne na inú uvedenú korešpondenčnú adresu, vždy však iba na adresu v Slovenskej republike.
- Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Ak je predmetom zásielky výzva poisťovateľa na zaplatenie dlžného poisteného, zásielka sa vždy doručuje doporučené s doručenkou.
- Za deň doručenia sa považuje deň, keď osoba, ktorej je písomnosť určená, túto prevzala, prevzaté písomne odmietla alebo piaty deň odo dňa odovzdania písomnosti na poštovú prepravu, bez ohľadu na to, či sa táto osoba o uložení dozvedela, a to podľa toho, ktorá z uvedených podmienok bude splnená skôr.

Článok 23 – Výklad pojmov pre účely poistenia

- Bezpečnostný uzamykací systém** – systém, pri ktorom je na uzamknutie dverí použitý zámok, ktorý spĺňa všetky požiadavky na triedu bezpečnosti proti vlámaniu 3 v zmysle ustanovení STN 96 7703, pritom dvere musia byť zároveň na vnútornej strane, teda na strane závesu, zabezpečené proti ich vysadeniu a rám dverí musí byť odolný proti roztráčeniu. Na zavesenie dverí musia byť použité minimálne tri pánty s fixnými kolíkmi umiestnenými v vnútornej strane chráneneho priestoru. Za dvere vhodné do bezpečnostného uzamykacieho systému sa nepovažujú dvere kombinované so sklom alebo iným prvkom, ktorý zoslabuje nosnosť profilu dverí, pokiaľ zoslabená časť takýchto dverí nie je spevnená prvkom systému pasívnej ochrany z vnútornej strany dverí [mrežou alebo bezpečnostným sklom].
- Byt** – miestnosť alebo súbor miestností a priestorov v bytovom dome, ktoré sú podľa rozhodnutia stavebného úradu určené na bývanie a môžu tomuto účelu slúžiť ako samostatné bytové jednotky. Súčasťou bytu je jeho vnútorné vybavenie, a to všetka jeho vnútorná inštalácia [potrubná rozvodová voda, plyn, ústredného kúrenia,

- elektroinštalácia, kanalizačné odpady] okrem stúpacích vedení a uzavieracích ventilov na nich. Priestor bytu je vymedzený jeho podlahou, obvodovými stenami a stropom a je ohraničený vstupnými dverami.
- Časová cena** – nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci.
 - Drevodom** – stavba, ktorej nosný systém tvorí drevená konštrukcia.
 - Elektronický zabezpečovací systém** musí spĺňať tieto požiadavky:
 - komplexná plášťová ochrana chráneneho priestoru pred vstupom nepovolaných osôb alebo komplexná priestorová ochrana,
 - okamžitú informovanie bezprostredného okolia o vzniku rizika krádeže vstupom do chráneneho priestoru zvlukovou signalizáciou [sírny, bzuziacky a pod.], alebo kombináciou zvukovej a svetelnej signalizácie.
 - Hrubá nedbanlivosť** – ak poistený vedel, že svojimi konaniami môže porušiť alebo ohroziť záujem chránenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že také porušenia alebo ohrozenia nespôsobí.
 - Chránený priestor** – priestor v stavbe, ktorý musí byť počas neprítomnosti oprávnenej osoby uzamknutý a inak dostatočne zabezpečený a jeho jednotlivé prvky [strecha, vonkajšie steny, stropy a podlažia, dvere, zámky] musia spĺňať tieto podmienky [prvky ochranného systému]:

Strecha je:

 - stavba, kde je strešný priestor oddelený od chráneneho priestoru pevným stropom alebo podlažím, bez akýchkoľvek trvalých otvorov, pričom
 - stropy a podlažia musia spĺňať požiadavky, ktoré sú pre ne stanovené v týchto VPP B,
 - strešné krytie všetkých bežne používaných druhov a konštrukcií, bez akýchkoľvek trvalých otvorov.
 - stavba bez oddeleného strešného priestoru – strešné krytie všetkých bežne používaných druhov a konštrukcií, bez akýchkoľvek trvalých otvorov, ktoré nemôže byť uvoľnené zvonku bez jeho mechanického poškodenia alebo zničenia. Podmienka platí v prípade, ak je najnižší bod strechy nižšie ako 5 m nad úrovňou okolitého terénu.

Vonkajšie steny – z konštrukčných materiálov všetkých bežne používaných druhov, bez akýchkoľvek trvalých otvorov, kde všetky steny, časti steny, spojené časti a spoje nemôžu byť uvoľnené zvonku bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.

Stropy a podlažia – stropy a podlažia všetkých druhov, bez akýchkoľvek trvalých otvorov, ktoré nemôžu byť uvoľnené zvonku bez použitia špeciálneho náradia a bez ich poškodenia.

Okná strešné, v strope, podlahe, stene, ostatné – všetky druhy s jednoduchým zatváracím mechanizmom, zasklenené vsadením skla zvnútra. Okná nemožno z vonkajšej strany otvoriť bez ich poškodenia.

Dvere – uzamykateľné, všetkých druhov, ktoré, ak sú v zamknutom stave, nemožno zvesiť, otvoriť bez ich poškodenia alebo poškodenia rámu dverí. Rám dverí je bezpečne ukotvený v murive, nemožno ho zvonku uvoľniť bez jeho mechanického zničenia.

Zámky – bežne dostupné druhy zámkov do dverí [džozické zámky, známkové vložky FAB a pod.]. Za zámok sa pre účely tohto poistenia nepovažujú visiace zámky, zámky určené do nábytkových prvkov a pod.

Trvalý otvor – otvor v streche, strope, podlaží, stene, podlahe alebo v inom konštrukčnom prvku chráneneho priestoru, ktorý nie je uzatvárateľný zmluvne dohodnutými technickými opatreniami.
 - Klient** – akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá spĺňa definíčné znaky niektorého z pojmov poistník alebo poistený podľa týchto VPP B ako aj každá iná fyzická alebo právnická osoba, ktorej na základe uzavretej poistnej zmluvy vznikne voči poisťovní právo na vyplatenie plnenia podľa ustanovení týchto VPP B.
 - Krádež vlámaním** – konanie, pri ktorom sa páchatel zmocní predmetu poistenia alebo jeho časti prekonaním prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou.
 - Lúpežné prepadnutie** – preukázané použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti inému s úmyslom zmocniť sa jeho vecí, oznámené orgánu oprávnenému predjadť ho ako priestupok alebo trestný čin, pričom,
 - k použitiu násilia alebo hrozby bezprostredného násilia musí dôjsť vždy pred vznikom škody, t. j. pred zmocnením sa cudzej veci, a
 - použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa cudzej veci musí trvať.
 - Miesto obvyklé** – miesto, kam sa veci obvykle ukladajú, pokiaľ ten, kto činnosť prevádzkuje, neurčí miesto na odkladanie vecí.
 - Miesto určené** – miesto stanovené prevádzkovateľom na odkladanie vecí.
 - Náraz vozidla** – bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretnutím s cestným alebo kolajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho rodinným príslušníkom alebo príslušníkom domácnosti, alebo nájomcom poisteného majetku.
 - Nová cena** – suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste a danom čase, resp. suma, ktorú treba vynaložiť na znovubudovanie veci alebo sumu, ktorú treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
 - Pád stromov, stoličiarov a iných predmetov** – taký pohyb, ku ktorému dôjde samovoľným uvoľnením telesa a jeho zrútením voľným pádom, pričom toto teleso pred pádom nebolo umiestnené na pozemku vo vlastníctve poisteného.
 - Poddolovanie pôdy** – ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šácht, tunelov a obdobných podzemných stavieb.
 - Poistený** – fyzická osoba, na ktorej majetok alebo zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
 - Poistná hodnota** – hodnota predmetu poistenia a zodpovedá novej cene predmetu poistenia v čase, ktorý je pre určenie poistnej hodnoty rozhodujúci.
 - Poistník** – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovňou a je povinná platiť poistné.
 - Poškodenie veci** – taká zmena stavu veci alebo jej časti, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, pokiaľ sa vec dá opravou vrátiť do pôvodného prevádzkovateľského stavu. Poškodením vecí nie je taká zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však možno vec používať na pôvodný účel.
 - Povodeň** – prechodné výrazné stúpnutie vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody; platí to primerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
 - Požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sprezdáva horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení [zariadení], ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
 - Prekonia prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou** je:
 - ak neoprávnená osoba dokázateľne vnikla násilím do uzavretého uzamknutého priestoru poisteného nehnuteľného majetku, resp. nehnuteľnosti, v ktorej sa poistený hneuteľný majetok nachádza [ďalej len objekt] alebo násilím prekonala iné opatrenia chrániace vec pred krádežou v čase, keď predmet poistenia nemohol byť chránený proti krádeži prítomnosťou oprávnenej osoby. Použitím násilia sa rozumie, ak sa páchatel do priestoru dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo do priestoru sa dostal inak ako dverami alebo inými stavebnými otvormi.
 - ak neoprávnená osoba vnikla do uzavretého uzamknutého priestoru objektu pomocou originálneho kľúča alebo legálne zhotovenej kópie, uzamykacieho kódu, priepustnej vstupnej karty alebo kreditnej bankovej karty a pod. za podmienky, že týchto sa páchatel preukázateľne zmocnil krádežou vlámaním v zmysle zmluvných podmienok tohto článku alebo lúpežou v zmysle Trestného zákona, pokiaľ toto konanie bolo oznámené orgánu oprávnenému predjadť ho ako priestupok alebo trestný čin.
 - ak druhý, následný páchatel vnikol neoprávnené do objektu bez prekonia prekážky v zmysle písm. a) alebo b) tohto odseku. Podmienkou vzniku práva na plnenie z poistnej udalosti v tomto prípade je, že poistený preukázateľne nemohol po vniknutí prvého páchatela zabezpečiť predmet poistenia proti krádeži pred druhým, následným páchatelom,
 - ak je neoprávnená osoba prístupná pri trestnom čine v zmysle písm. c) tohto odseku a potom sa tento čin zmení na čin v rozsahu lúpeže v zmysle Trestného zákona.
- Za prekonia prekážky a opatrení chrániacich vec pred krádežou sa nepovažuje:
- krádež vonkajších stavebných súčastí poistených stavieb prístupných z verejne prístupného priestoru,
 - ak neoprávnená osoba vnikne do objektu v čase, keď ochranný systém nespĺňal všetky požiadavky definované vo VPP B,
 - ak neoprávnená osoba vnikla do objektu alebo prekonala opatrenia chrániace vec pred odcudzením bez násilia, pomocou rovnakého [toztožného] kľúča, uzamykacieho kódu a pod., ktoré boli pred ich zneužitím stratené, zabudnuté, odložené, odcudzené, odložené alebo uchované na miestach prístupných verejnosti,
 - ak ku krádeži došlo bez stóp násilia, nezisteným spôsobom, nevysvetliťelným alebo záhadným zmiznutím, ak nie je dokázaný, ale len predpokladaný spôsob vniknutia do chráneneho priestoru,
 - ak ku krádeži došlo spôsobom, pri ktorom sa neoprávnená osoba nepozorovane vkradne do priestoru objektu, t. j. tajne vsľúpi do chráneneho priestoru počas prítomnosti oprávnenej osoby [osôb], pričom tieto osoby neohľadila jej prítomnosť.
- Primerané náklady** – náklady, ktoré je potrebné vynaložiť na opravu poškodenej veci alebo na znovubudovanie, resp. výrobu zničenej alebo stratennej veci, ktoré sú v čase poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé. Ich primeranosť určí poisťovňa.

25. **Príľahý pozemok** – pozemok vo vlastníctve poisteného, na ktorom sa nachádza predmet poistenia a/alebo pozemok vo vlastníctve poisteného, ktorý bezprostredne susedí s pozemkom, na ktorom sa nachádza predmet poistenia a s ktorým tvorí súvislú plochu.
26. **Príslušenstvo bytu** – priestory v bytovom dome patriace k bytu vymedzené ich podlahou, obvodovými stenami a stropmi, do ktorých má prístup len užívateľ bytu [napr. pivnica, chodba, komora] a sú určené v zmluve o prevode vlastníctva bytu na to, aby sa s bytom užívali.
27. **Príslušník domácnosti** – osoba tvoriaca domácnosť nachádzajúca sa v mieste poistenia uvedenom v poisťnej zmluve.
28. **Rekonštrukcia** – stavebné úpravy hotovej stavby [zmena stavby], a to nadstavba, prístavba, prestavba.
29. **Rodinný dom** – obytný dom vo vlastníctve poisteného, ktorý má najviac jedno podzemé a tri nadzemné podlažia vrátane podkrovia, a ktorý v čase uzavretia poisťnej zmluvy spĺňa technické a užívacie podmienky v zmysle tejto časti VPP B.
30. **Sabotáž** – úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie si účtov“ pri strete záujmov poisteného s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
31. **Sadanie pôdy** – klesanie zemského povrchu smerom do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
32. **Sériová škodová udalosť** – viac časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z toho istého zdroja, príčiny, udalosti či iného nebezpečenstva.
33. **Spoluúčasť** – zmluvne dohodnutá peňažná suma alebo spôsob jej určenia, ktorou sa poistený podieľa na plnení poisťovne a o ktorú sa zníži poisťné plnenie.
34. **Spotrebná elektronika** – nízkonapäťové elektronické zariadenie, ktoré sa bežne užíva v domácnosti.
35. **Stavebné súčasti nehnuteľnosti** – prvky stavby, ktoré sú v čase vzniku poisťnej udalosti už zabudované alebo nainštalované do nehnuteľnej časti stavby predpísaným alebo všeobecne zaužívaným spôsobom [vrátane vykonania revizných skúšok, pokiaľ sú zákonom požadované] a ktoré sú v čase vzniku poisťnej udalosti schopné plniť svoju výrobcu garantovanú funkciu [kuchynská linka vrátane zabudovaných elektrických spotrebičov – ak sú ich výrobcom určené na zabudovanie, zariadenie predmetu kúpeľa a WC, zariadenia ústredného kúrenia - kotol, vykurovacie telesá, rozvody vykurovacieho média, rozvody vody, kanalizácie, plynu a elektriny a technické zariadenia k nim, el. svetlá a pod.].
36. **Strata vecí** – stav, keď poistený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle s vecou disponovať.
37. **Škoda na veci** – ujma, ktorá nastala [prejavuje sa] v majetkovej sfére poškodeného a je objektívne vyjadriteľná všeobecným ekvivalentom, t. j. peniazmi.
38. **Škodová udalosť** – udalosť písomne oznámená poisťovní, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie.
39. **Technické a užívacie podmienky** – nehnuteľný majetok [stavba] musí byť postavený v súlade so všeobecnými technickými podmienkami na uskutočnenie stavieb podľa Stavebného zákona a súvisiacich právnych predpisov. Zároveň musí spĺňať tieto podmienky:
- výbudované vodovodné a zvislé izolácie proti zemej vlhkosti alebo spodnej vode,
 - nosné a obvodové múry, stropy a priečky musia byť staticky bezpečné, odolné voči šíreniu požiaru, voči vonkajším klimatickým vplyvom a musia spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, nesmú byť poškodené, nesmú javiť známky navhnutia alebo mať viditeľné stopy po zatečení alebo zamokrení,
 - strecha a strešná krytina musí byť staticky bezpečná, musí chrániť stavbu pred účinkami vonkajšej klímy, pred šírením ohňa, musí spĺňať tepelno-technické požiadavky a odolnosť voči kondenzácii pary, musí byť celistvá bez otvorov, ktorými by mohli do domu vniknúť atmosférické zrážky,
 - zabudované klampiarske konštrukcie a oplechovanie [napr. dažďové žľaby a zvody, oplechovanie komínov, strešných otvorov, okenných otvorov, balkónov, terás, loggií, svetlíkov],
 - dokončené zábradlia na pochádzkových strechách, schodištiach, balkónoch, loggiách, terasách a iných otvorených priestoroch,
 - realizované terénne a stavebné úpravy okolo domu ako ochrana pred prívalovými zrážkovými vodami,
 - ak v poisťnej zmluve nebolo dohodnuté inak, kolaudovacia a právoplatne schválená príslušným stavebným úradom na bývanie, v prípade rodinného domu od roku 1965 [vrátane],
 - obývaný viac ako 270 dní v roku.
40. **Technický rok** – časový interval obsahujúci 365 dní [v prechodnom roku 366 dní]; začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia [uvedeného v poisťnej zmluve] a končí sa uplynutím 365 [v prechodnom roku 366] dní.
41. **Teroristická akcia** – činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického alebo aj psychického násillia, hrubého zastráženia odporcov hrozbou a použitím násillia.
42. **Ťiaž snehu alebo námrazy** – deštruktívne pôsobenie snehu alebo námrazy nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny alebo nosné konštrukcie budov.
43. **Úder blesku** – bezprostredný prechod energie blesku [atmosférického výboja] cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za priamy úder blesku považované prepätie alebo kolísanie elektrického napätia v rozvodnej elektrickej a dátovej sieti, ktoré pôsobí na poistenú vec samostatne bez ostatných účinkov súvisiaceho atmosférického výboja [deštruktívneho alebo tepelného].
44. **Útlý zisk** – ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci [t. j. keby nebolo došlo ku vzniku škody].
45. **Uzavretý uzamknutý priestor** – chránený priestor uzamknutý bezpečnostným uzamykacím systémom podľa týchto VPP B.
46. **Užívanie vecí** – stav, kedy poistený má vec hnutelnú či nehnuteľnú [nie však právo užívania priestorov v nehnuteľnej veci] na základe právneho podkladu vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.
47. **Vandalizmus** – úmyselné poškodenie, alebo úmyselné zničenie vecí – ak iná osoba úmyselne zničí, poškodí alebo urobí neupotrebitelnou cudziu vec a spôsobí tak na cudzom majetku škodu.
48. **Vedľajšie stavby** – stavby spojené so zemou pevným základom, ktoré plnia doplnkovú funkciu k poistenému rodinnému domu a slúžia na účel, pre ktorý boli skolaudované alebo určené.
49. **Verjeme známa skutočnosť** – skutočnosť, o ktorej je verejnosť informovaná médiami s celoslovenskou pôsobnosťou, ako aj skutočnosť vyplývajúca z rozhodnutia alebo činnosti oprávneného orgánu civilnej ochrany obyvateľstva, resp. orgánu štátnej správy ochrany pred povodňami.
50. **Vichrica** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac [75 km/h a viac]; poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu pôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistených budov alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
51. **Voda z vodovodných zariadení** je:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží, vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov, nádrží je sčasti otvorené alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
52. **Výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynov alebo pár [veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy]. Za výbuch tlakovej nádoby [kotla, potrubia a pod.] so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútrom nádobou. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku [implozia], aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla, reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
53. **Výstavba** – súhrn stavebných a montážnych činností, ktorých výsledkom je hotová stavba, schopná plniť svoju funkciu.
54. **Záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
55. **Zemetrasenie** – zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia [MCS].
56. **Zničenie vecí** – taká zmena stavu vecí, ktorá vylučuje jeho obmedzujúcu funkciu a ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto vec už nemožno použiť na pôvodný účel. Pri škodách na hnutelných veciach sa za zničenie vecí považuje aj prípad, kedy predpokladané náklady na opravu poškodených vecí alebo jej časti presiahnu časovú cenu vecí.
57. **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.

Článok 24 – Riešenie sporov a rozhodcovská doložka

- Poisťovnía a klient sa budú snažiť o urovnanie všetkých sporov, ktoré vzniknú z poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou rokovaním vedeným v dobrom úmysle a v snahe vyhnúť sa súdnejmu riešeniu sporov.

- Poisťovnía a klient sa dohodli na rozhodcovskej doložke týkajúcej sa riešenia všetkých sporov, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých v súvislosti s poisťnou zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik poisťnej zmluvy, a to v nasledujúcom znení:
 - pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom poisťovnía alebo klient, ktorý nespĺňa definíčné znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, predloží tento spor na prerokovanie a rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Štálemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIÁČNA, a. s., IČO: 35862882, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3157/B [ďalej len "Rozhodcovský súd"], a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania;
 - pokiaľ bude v príslušnom spore žalobcom klient, ktorý spĺňa definíčné znaky spotrebiteľa v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka, predloží tento spor na prerokovanie a rozhodnutie Rozhodcovskému súdu, a to podľa jeho Štatútu a Rokovacieho poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania alebo všeobecnému súdu.
- ak klient najneskôr pri uzavretí poisťnej zmluvy alebo – pokiaľ neuzatvoril s poisťovníou poisťnú zmluvu – pri vykonaní prvého úkonu v súvislosti s poisťnou zmluvou nedoručí poisťovní písomné oznámenie, že s rozhodcovskou doložkou nesúhlasí, má sa za to, že ju prijal.
- Poisťovnía a klient sa dohodli, že sa podrobujú základným vnútorným právnym predpisom Rozhodcovského súdu, najmä Štatútu a Rokovaciemu poriadku, ktoré sú platné a účinné v čase začatia rozhodcovského konania. Jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk.
- Poisťovnía a klient sa ďalej dohodli, že táto rozhodcovská doložka zaväzuje aj ich právnych nástupcov.
- Poisťovnía a klient sa dohodli, že odstúpenie od poisťnej zmluvy sa nedotýka rozhodcovských doložiek, ktoré sú súčasťou poisťnej zmluvy.
- Všetky záväzkové vzťahy medzi poisťovníou a klientom vzniknuté v súvislosti s poisťnou zmluvou sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s nimi budú vykladané, pokiaľ nie je medzi poisťovníou a klientom dohodnuté inak.

Článok 25 – Záverečné ustanovenia

- Poisťník podpísaním poisťnej zmluvy alebo návrhu poisťnej zmluvy poskytuje poisťovní súhlas na spracúvanie osobných údajov, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve, v návrhu poisťnej zmluvy alebo ktoré neskor poisťovní oznámi [ďalej len „údaje“] vrátane ich poskytovania
 - zmluvnej zaistovni so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému,
 - zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
 - zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poisťných udalostí,
 - treťou osobám [najmä advokátom, notárom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok] na účely ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
 - všetkým subjektom patriacim do finančnej skupiny Poštovej banky, a. s., na účely marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz; subjektmi patriacimi do finančnej skupiny Poštovej banky, a. s. sú okrem poisťovne aj Poštová banka, a. s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO: 31 340 890, PRVÁ PENZIUNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol., a. s., Prievozská 2/B, 821 09 Bratislava, IČO: 31 621 317, ako aj všetky ďalšie subjekty, nad ktorými Poštová banka, a. s. vykonáva priamu alebo nepriamu kontrolu v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poisťník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovníou a po uvedenú dobu nie je poisťník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracovanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
- Poisťník podpísaním poisťnej zmluvy udeľuje poisťovní súhlas, aby poisťovnía poverila spracovaním jeho osobných údajov tretiu osobu [ďalej len „Sprostredkovateľ“] a súhlasí s tým, aby si poisťovnía plnila svoje oznamovacie povinnosti v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov uverejnením na svojej internetovej stránke, napr. uverejnením zoznamu Sprostredkovateľov.
- Práva a povinnosti z poistenia, ako aj prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto VPP B a poisťnej zmluvy podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
- Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie bývania nadobúdajú účinnosť dňom 01. 02. 2010.

Informácie o podávaní sťažností podľa § 10 zákona č. 340/2005 Z. z. a § 792a Občianskeho zákonníka

Ak ste neboli spokojný s kvalitou sprostredkovania poistenia alebo so službami poisťovne a chcete nás upozorniť na nedostatky alebo sa podeliť s Vašimi návrhmi, môžete nás kontaktovať:

- písomne na adrese Poisťovnía Poštovej banky, a. s., Prievozská 2/B, 824 64 Bratislava,
- e-mailom na e-mailovej adrese info@ppabk.sk alebo
- osobne v sídle Poisťovne Poštovej banky, a. s., na Prievozskej 2/B, 824 64 Bratislava.

Vašimi podnetmi sa budeme zaoberať a o ich riešení Vás budeme písomne informovať. V sťažnosti je potrebné uviesť Vaše meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a tiež je potrebné uviesť, čo sa domáhate. Anonymná sťažnosť sa vybavuje len ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený všeobecne záväzný právny predpis.

Sťažnosti vybavuje príslušný útvar poisťovne spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Ak zistí opodstatnenosť podanej sťažnosti, v oznámení o vybavení sťažnosti uvedie aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

V prípade vzniku sporu z poisťnej zmluvy alebo zo sprostredkovania poistenia je tento možný vyriešiť aj mimosúdnym urovnávaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.